

# Bilancio sociale 2022

| minori e famiglia | disabili adulti | anziani |



Asp Seneca

azienda dei Comuni di Terred'acqua



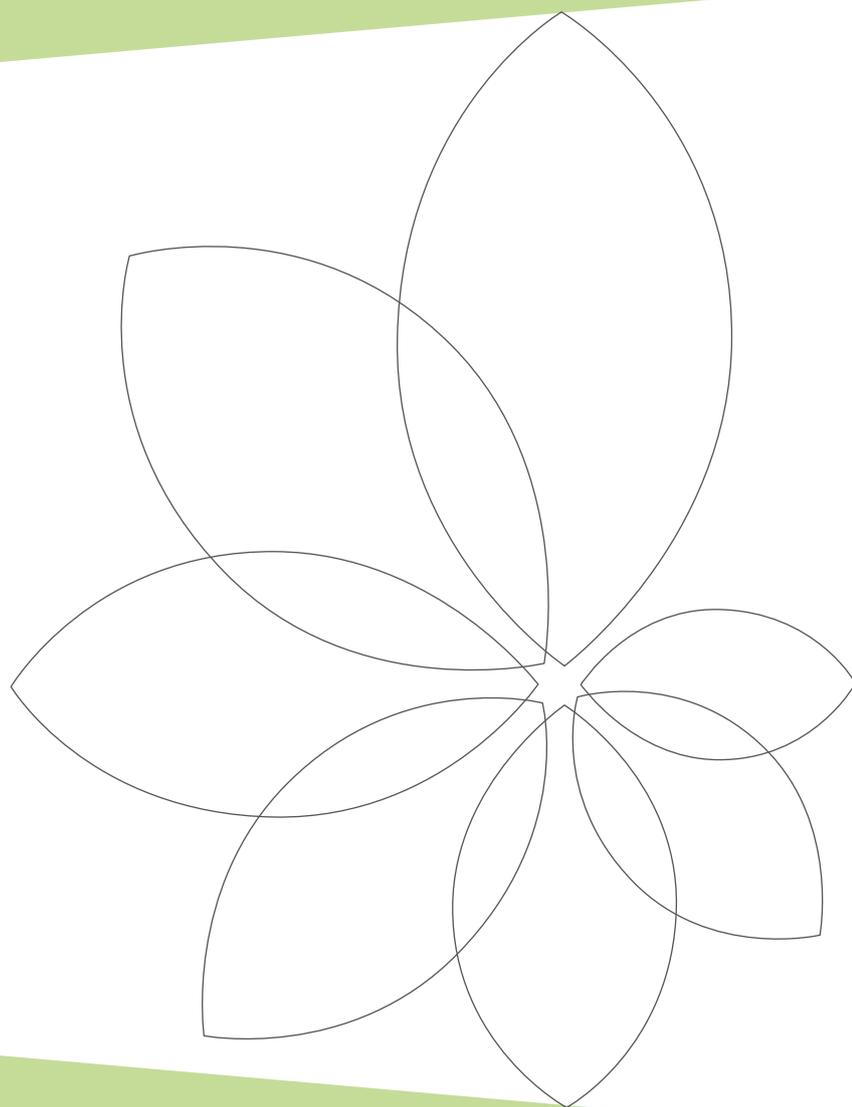
SENECA  
Azienda Servizi alla Persona



Unione  
Terred'acqua



# Bilancio sociale 2022



## gruppo di lavoro

Ilaria Aprile  
Antonietta Bicocchi  
Andrea Brandolini  
Patrizia Cattabriga  
Laura Festi  
Alessandra Liveri  
Alessandra Pallotti  
Rosella Rullo  
Matteo Sarti  
Lorenzo Sessa  
Ebe Vai  
Laura Vignoli

## coordinamento

Patrizia Cattabriga

## redazione

Elisabetta Bergamini

## amministratore unico

Anna Cocchi

# Asp Seneca

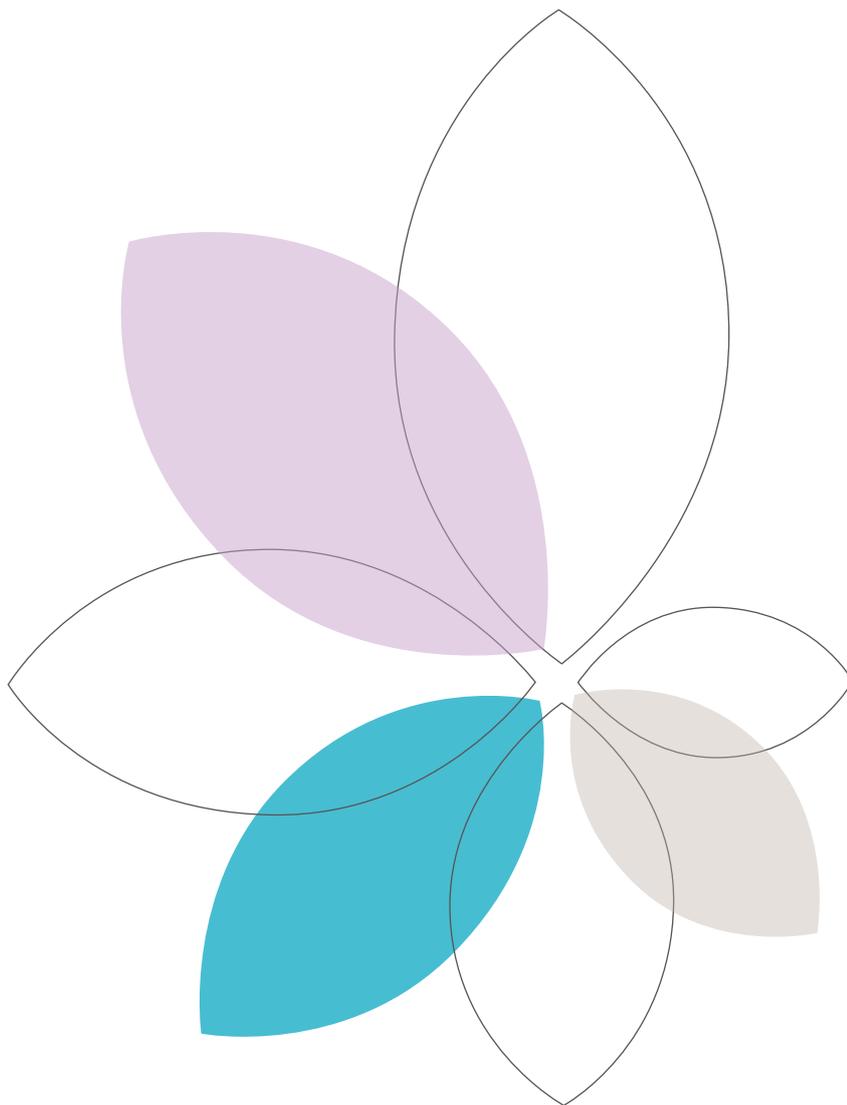
azienda dei Comuni di Terred'acqua



SENECA  
Azienda Servizi alla Persona



Unione  
Terred'acqua



## 5 premessa

Il Bilancio sociale di Asp Seneca  
Nota metodologica per il lettore  
Il gruppo di lavoro

## Il capitolo uno

La persona e la famiglia  
quale riferimento dell'attività

## 25 capitolo due

Servizi svolti:  
minori e famiglia, adulti e anziani  
> **Ambito di attività minori e famiglia**  
> **Ambito di attività disabili adulti  
e utenti svantaggiati**  
> **Ambito di attività anziani**  
> **Servizi multi ambito**

## 49 capitolo tre

Gestione efficiente delle risorse

## 55 capitolo quattro

Sistema di relazioni

## 57 capitolo cinque

Prospettive di sviluppo:  
le specificità di Asp Seneca

## 61 appendice

Struttura dell'appendice

### 63 Appendice 1

Indicatori relativi ai dati di attività

### 94 Appendice 2

Indicatori relativi alle  
risorse economico-finanziarie

### 105 Appendice 3

Indicatori relativi alle risorse umane



premess

Il Bilancio sociale  
di **Asp Seneca**



## IL Bilancio sociale di Asp Seneca

**Q**uattordici anni di Bilanci sociali, quattordici anni di comunicazione e rendicontazione svolte da Asp Seneca nei confronti dei cittadini in modo appassionato e consapevole. È proprio così, passione e consapevolezza accompagnano e segnano il lavoro delle persone di Asp nel descrivere con parole e numeri precisi le attività svolte, i progetti realizzati, i risultati raggiunti insieme alle difficoltà incontrate e agli obiettivi mancati che hanno caratterizzato l'Ente a partire dal 2009 fino ad oggi. Un vero e proprio rendiconto quindi, che in maniera trasparente e diretta parla alla collettività e mostra, senza reticenze, cosa è Asp Seneca e cosa è in grado di fare per il territorio di Terred'acqua.

Nel 2022 la gestione di Asp, che verrà descritta nelle pagine seguenti, è stata caratterizzata da diversi elementi perturbanti come il protrarsi dell'emergenza epidemiologica legata al Covid-19, il rialzo record dei costi per l'energia che ha pesato fortemente sulla spesa complessiva dell'Ente, il costante aumento del disagio delle famiglie con minori che è riflesso delle difficoltà vissute dai nuclei in questa situazione di incertezza economica e sociale. In considerazione della fortissima evoluzione del contesto esterno e interno l'Azienda, in piena sinergia e con il contributo dei Comuni Soci e dell'Unione Terred'acqua ha consolidato strategie, attività e modalità operative per far fronte alla crisi generale e ripristinare l'equilibrio economico e finanziario complessivo che vede il bilancio 2022 chiudere in pareggio. I servizi agli anziani hanno fatto fronte e superato le difficoltà grazie ad una gestione attenta e puntuale degli ingressi per una piena copertura dei posti e una risposta pronta ai bisogni dei cittadini, inoltre hanno progettato e realizzato molteplici attività per la comunicazione e lo stimolo psico-fisico degli anziani. Il servizio disabili adulti ha proseguito con i progetti di sostegno diretto agli utenti tramite le molte iniziative di aiuto alla persona, i soggiorni vacanza, i tirocini formativi e i percorsi a favore dei caregiver. Il servizio minori e famiglia ha ampliato il proprio raggio d'azione lavorando sia sulla gestione diretta dei casi, tramite modalità di intervento sempre più strutturate, sia grazie al Centro per le famiglie Casa Isora che opera nella prevenzione, nella conoscenza diretta e nell'accompagnamento delle famiglie che mostrano i primi segnali di fragilità o disagio. Un anno quindi davvero ricco che ha visto le persone di Asp impegnate a confrontarsi sul tema dei Valori che, come un filo invisibile ma indissolubile, tengono saldamente unite le diverse anime (assistenziale, socio-sanitario, amministrativo) di questo Ente.

Per ciò che mi riguarda prendo a prestito le parole di un familiare che in una recente lettera di saluto ci scrive: *"...ringrazio per il lavoro svolto, la gentilezza e la competenza delle persone con cui mi sono confrontato. Siete un vanto per la nostra comunità"*. Estendo le sue belle parole ai colleghi e alle persone di questa grande Azienda che ho il piacere di rappresentare e che sono certa darà ancora prova al territorio e ai cittadini del valore e delle potenzialità che sa esprimere.

**Anna Cocchi**  
Amministratore unico



***D'una città non godi le sette o le settantasette meraviglie,  
ma la risposta che dà a una tua domanda.***

*(Italo Calvino - Le città invisibili)*

**D**omande importanti che mostrano i bisogni e le difficoltà del territorio, domande concrete che rivelano le necessità di chi opera nei servizi di Asp Seneca.

Per dare risposte adeguate a queste domande abbiamo messo in pratica azioni che hanno fatto la differenza e che sono il filo conduttore dell'attività aziendale dell'anno 2022. Azioni che mostrano una voglia di rinnovamento e che danno vita ad una ripartenza di Asp, dopo gli anni della pandemia sanitaria da Covid-19 che sembra tanto lontana ma che ha comunque caratterizzato, anche nel 2022, i servizi dell'Ente.

Le pagine di questo Bilancio sociale danno testimonianza di tali azioni: dei risultati ottenuti, della nostra tensione a offrire servizi di qualità, del nostro impegno continuo ad ascoltare, a migliorarci e a innovare. Cosa abbiamo o non abbiamo fatto è già scritto. Più interessante può essere sapere in che modo lo abbiamo fatto. Non è semplice, ma noi crediamo d'esserci riusciti. Come?

Scommettendo tutto sulle persone.

Perché sono le persone che rendono buoni o cattivi i servizi. Solo quando le persone condividono valori comuni e si sentono comprese e sostenute dalla propria azienda, solo allora sono motivate ad assumersi nuove responsabilità, comprendono che il cambiamento è necessario per reggere le sfide di ogni giorno e tutte insieme danno vita a servizi che rispondono ai bisogni del territorio e dei cittadini. Le persone contribuiscono a fare una piccola meraviglia e per questo sono sempre una piccola grande meraviglia.

Valorizzazione del personale interno chiamato, in base alle proprie competenze e qualifiche, a ricoprire ruoli di responsabilità, riconoscimento del merito, formazione specifica, coinvolgimento, ascolto, circolarità delle informazioni, superamento dell'autoreferenzialità e dell'attenzione all'adempimento a favore della cultura del risultato aziendale sono azioni e pensieri che, oggi, sono patrimonio comune delle persone di Asp Seneca e che hanno caratterizzato questo 2022. Senso d'appartenenza, responsabilità, comunicazione. Sono gli obiettivi, i valori e i comportamenti che tutta l'Azienda ha perseguito con azioni concrete e che chiede ogni giorno al proprio personale di fare propri.

Personale al quale abbiamo dedicato attenzione e impegno, personale che ringrazio sentitamente nella consapevolezza che abbiamo fatto tanto, ma ancora tanto resta da fare, con la nostra costante attenzione a guardare avanti per essere preparati a dare risposte efficaci ai nuovi bisogni che emergono sempre con maggiore forza.

Allora sì che le città e le persone potranno essere vere e grandi meraviglie.

**Lorenzo Sessa**  
*Direttore generale*

## nota metodologica per il lettore

**L**a redazione del Bilancio sociale per le Asp dell'Emilia Romagna è un obbligo stabilito dalla normativa regionale (L.R. 2/2003), in Asp Seneca sin dal 2009, è stata considerata un'opportunità per comunicare con la collettività. Il Bilancio sociale rappresenta un appuntamento fondamentale nella vita dell'azienda, una modalità per condividere con i cittadini le iniziative e i risultati raggiunti, uno strumento straordinario per render conto ai propri interlocutori delle azioni messe in campo rispetto agli obiettivi programmati.

Grazie al Bilancio sociale vengono potenziati il grado di consapevolezza e di responsabilità all'interno dell'azienda che fa conoscere al territorio e ai cittadini i valori che ispirano il suo agire. Vengono arricchiti di significato i servizi offerti, potenziata la partecipazione e la condivisione dei dipendenti, favorita la riflessione interna all'azienda sulla valenza del lavoro svolto.

Il Bilancio sociale rappresenta per Asp Seneca una risorsa per crescere continuamente, grazie al confronto e alla verifica delle iniziative e dei risultati raggiunti con tutti i soggetti coinvolti (cittadini, enti, sindacati), ma anche attraverso momenti di riflessione e approfondimento con i dipendenti, per costruire un percorso comune condiviso, su cui gettare basi solide per la pianificazione e la programmazione aziendale.

Per la rendicontazione del 2022 il servizio relazioni e comunicazione ha svolto le interviste ai responsabili di servizio e scritto i testi. Il controllo di gestione ha raccolto i dati e svolto le relative analisi. Da queste due attività interconnesse e dal censimento delle esperienze di rendicontazione sociale del territorio, nasce il Bilancio sociale di Asp Seneca che si compone di cinque parti principali oltre a una premessa e un'appendice dedicata alla pubblicazione del set di indicatori di dati di attività, di risorse economiche e umane, secondo quanto richiesto dalle linee guida regionali. Tale suddivisione garantisce una facile lettura e al tempo stesso consente di approfondire nel dettaglio aspetti gestionali ed economici di Asp Seneca.

La diffusione del Bilancio sociale 2022 ai portatori d'interesse di Asp Seneca verrà garantita dall'organizzazione di incontri dedicati, dalla pubblicazione sul sito istituzionale ([www.asp-seneca.it](http://www.asp-seneca.it)) e dall'invio di copia digitale ai contatti dell'Ente.

# gruppo di lavoro

<i>Nome Cognome</i>	<i>Posizione</i>	<i>Ruolo ricoperto per il Bilancio sociale 2022</i>
<b>Ilaria Aprile</b>	Responsabile Unità operativa disabili adulti e utenti svantaggiati e Servizi sociali territoriali	Supporto elaborazione sezione disabili adulti e utenti svantaggiati, Servizi multi ambito
<b>Elisabetta Bergamini</b>	Relazioni e comunicazione	Elaborazione, redazione testi e supporto coordinamento
<b>Antonietta Bicocchi</b>	Responsabile qualità e sicurezza	Supporto elaborazione indicatori di qualità
<b>Andrea Brandolini</b>	Coordinatore Centri diurni	Supporto elaborazione sezione anziani
<b>Patrizia Cattabriga</b>	Responsabile controllo di gestione	Coordinamento
<b>Laura Festi</b>	Responsabile Unità operativa minori e famiglia	Supporto elaborazione sezione minori e famiglia
<b>Alessandra Liveri</b>	Coordinatore Casa residenza Sant'Agata Bolognese	Supporto elaborazione sezione anziani
<b>Alessandra Pallotti</b>	Coordinatore Casa residenza Crevalcore	Supporto elaborazione sezione anziani
<b>Rosella Rullo</b>	Responsabile politiche del personale	Elaborazione indicatori risorse umane
<b>Matteo Sarti</b>	Responsabile servizio finanziario	Elaborazione indicatori risorse economico-finanziarie
<b>Lorenzo Sessa</b>	Responsabile ad interim affari generali	Supporto elaborazione sezione gestione efficiente delle risorse
<b>Ebe Vai</b>	Coordinatore Casa residenza San Giovanni in Persiceto	Supporto elaborazione sezione anziani
<b>Laura Vignoli</b>	Controllo di gestione	Raccolta indicatori dati di attività



LE PERSONE DEL GRUPPO DI LAVORO



## capitolo I

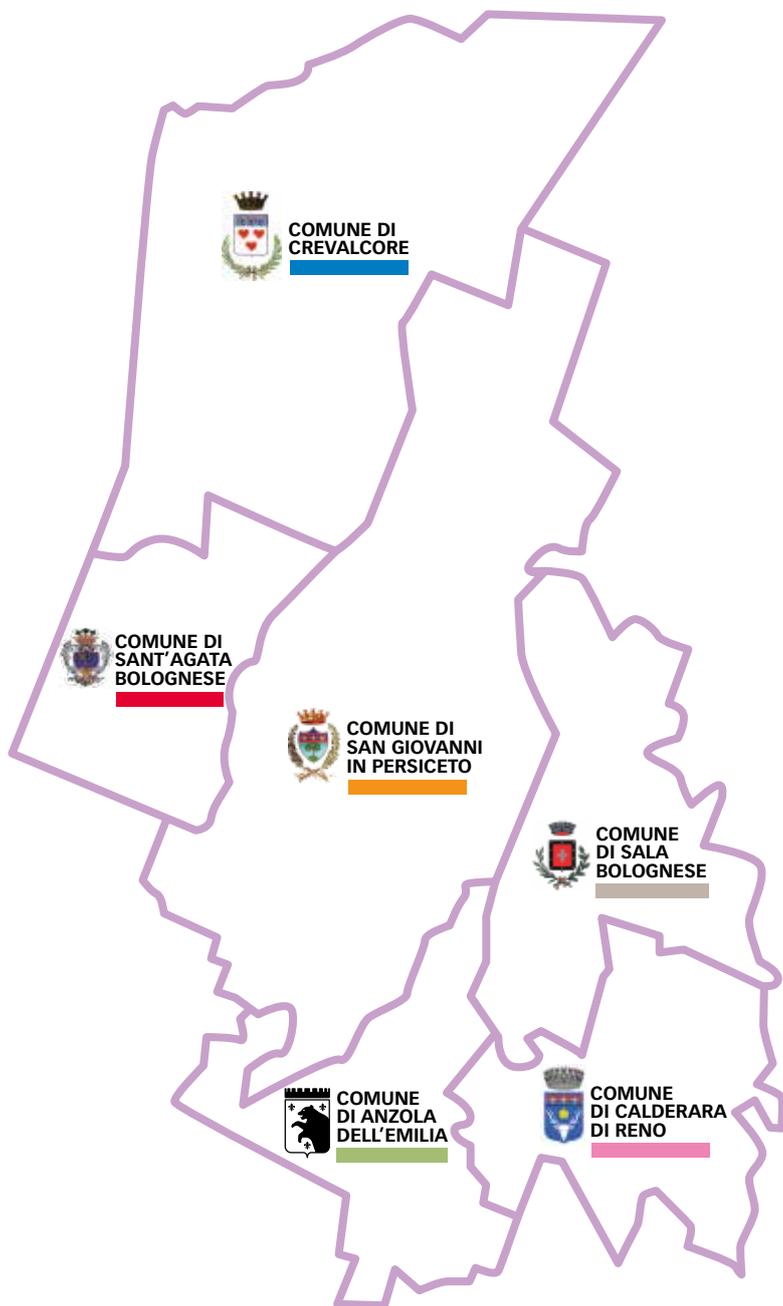
# la persona e la famiglia

quale riferimento dell'attività

## missione

*Asp Seneca è un'azienda pubblica che progetta e fornisce servizi alla persona e alla famiglia nei comuni di Anzola dell'Emilia, Calderara di Reno, Crevalcore, Sala Bolognese, San Giovanni in Persiceto e Sant'Agata Bolognese nel rispetto della dignità della persona e della sua famiglia.*

# capitolo I



**A**sp Seneca si è costituita con Deliberazione di Giunta Regionale n. 2188/2007 a seguito della trasformazione di tre Ipub (Istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza) presenti sul territorio dei sei Comuni dell'Unione di Terred'acqua e del Distretto socio-sanitario di Pianura Ovest.

Ad Asp Seneca, in qualità di azienda "multisetto" e "multiservizi", è affidata la **gestione dei servizi pubblici locali rivolti ai bisogni della persona e della famiglia**; nello specifico eroga servizi residenziali e semiresidenziali ad anziani, si occupa della gestione di servizi rivolti a minori e disabili ed assume il ruolo di subcommittente, monitorando, su incarico di Terred'acqua, l'erogazione dei servizi forniti dagli enti gestori accreditati sul territorio, relativi all'assistenza domiciliare ad anziani e ai servizi residenziali e semiresidenziali a disabili.

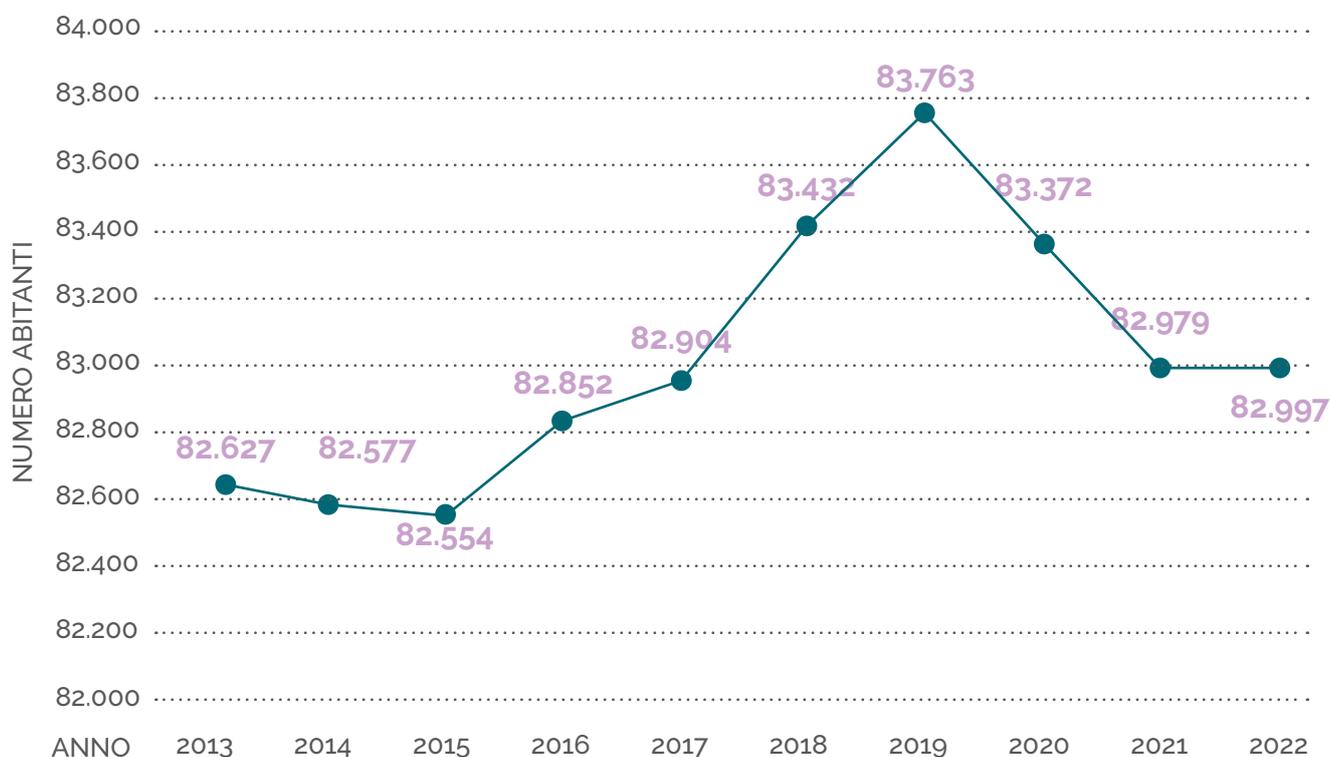
Questo primo capitolo descrive il contesto in cui si colloca Asp Seneca insieme alle principali evoluzioni demografiche e sociali del territorio. L'analisi di questi elementi risulta fondamentale per fare previsioni e fornire risposte adeguate ai nuovi bisogni dei cittadini.

# popolazione

**C**omplessivamente gli abitanti di Terred'acqua al 31.12.2022 sono 82.997, pertanto l'ambito di intervento di Asp Seneca equivale a quello di un Comune di media-grande dimensione.



## ANDAMENTO DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE TERRED'ACQUA ULTIMO DECENNIO

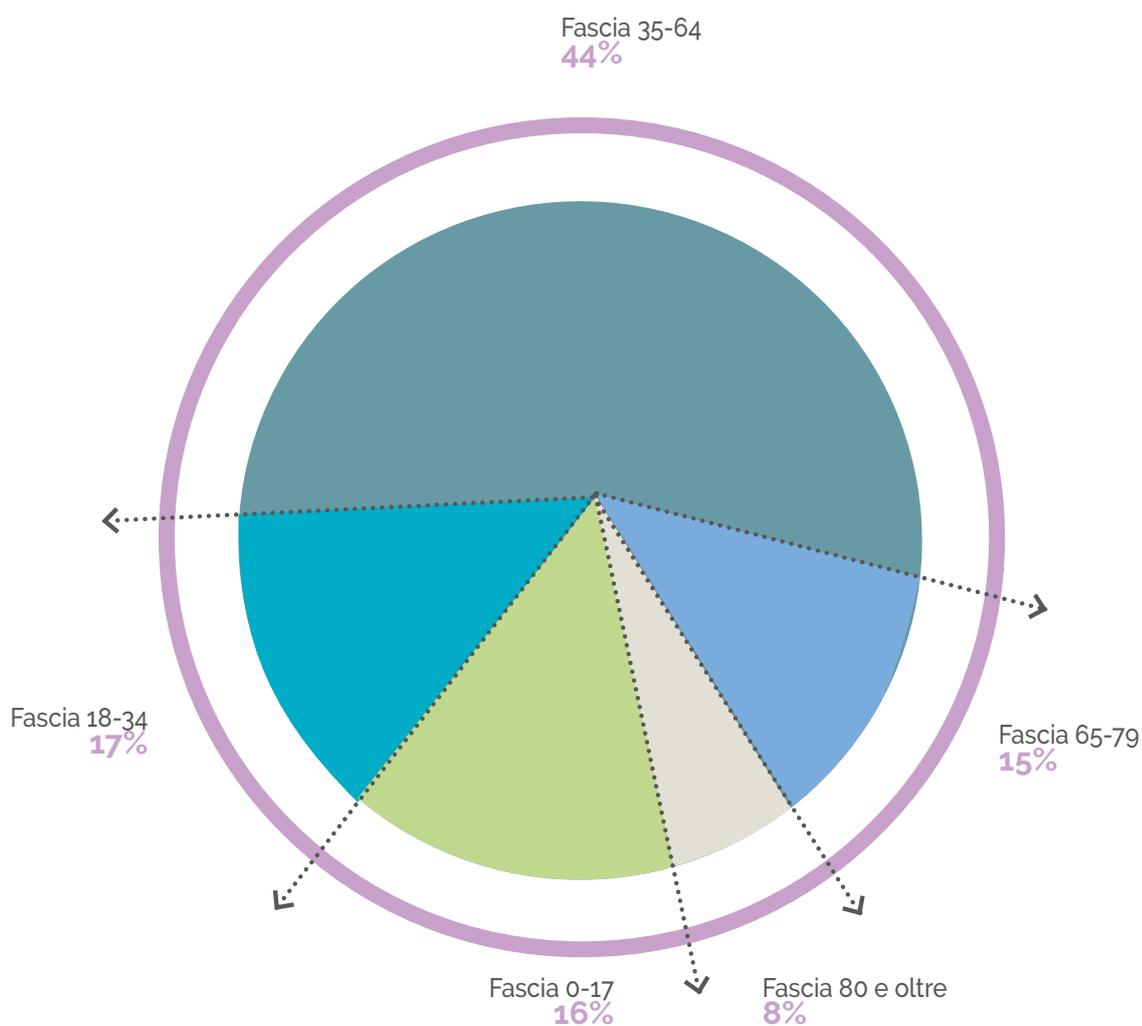


L'andamento della popolazione si mostra in linea con i valori dell'anno precedente: si assiste ad una diminuzione all'interno delle fasce d'età comprese nel range 0-17 e 35-64 anni, mentre le fasce 18-34, 65-79 e "80 anni e più" si presentano in aumento. In generale, il 16% della popolazione è costituito da under 18, il 61% è composto dalla fascia d'età compresa tra 18 e 64 anni, il 23% è costituito dagli over 65. La percentuale di residenti stranieri presenta una flessione (-4,32%) rispetto all'anno precedente ed è distribuita diversamente nei singoli Comuni.

# capitolo I



## POPOLAZIONE TERRED'ACQUA SUDDIVISA PER FASCE D'ETÀ ANNO 2022



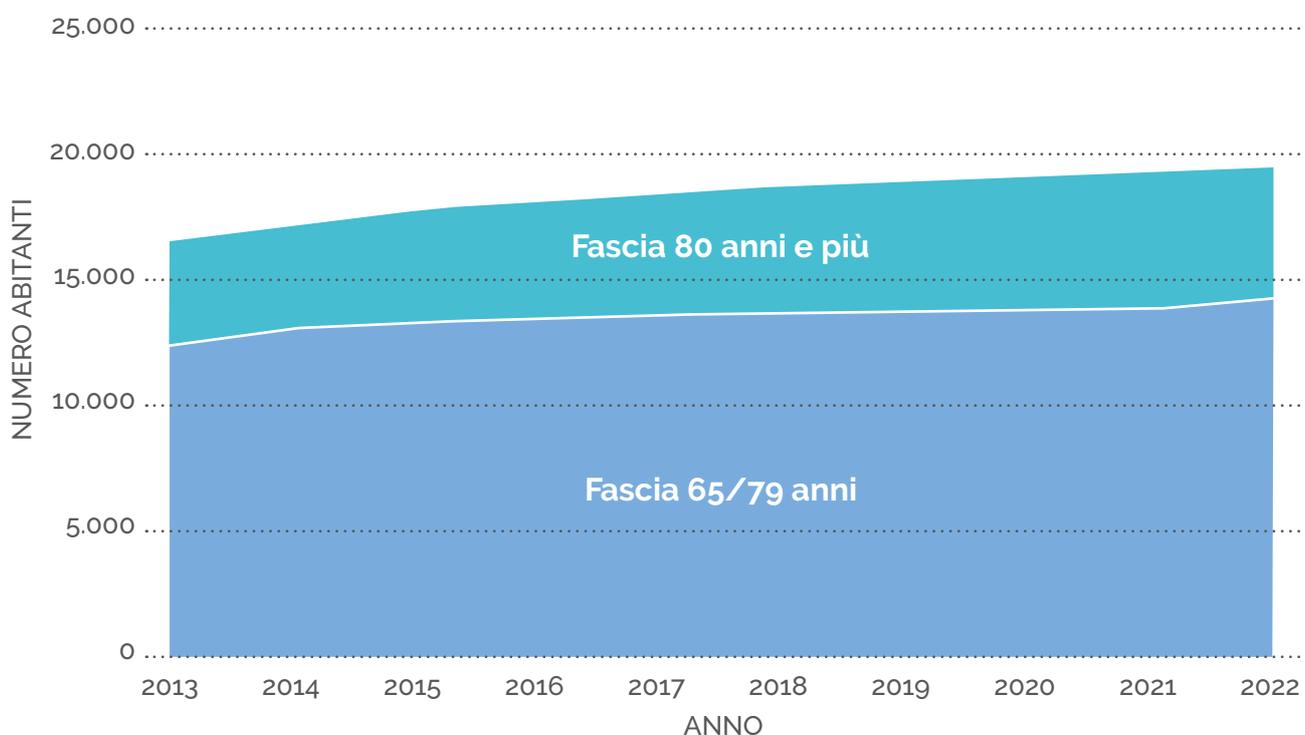
In ambito sociosanitario si osserva un aumento costante e progressivo del disagio minorile così come di forme di disabilità negli adulti e un'aumentata complessità delle situazioni che determina prese in carico sempre più articolate e difficili.

# anziani

Nell'ultimo decennio l'indice di vecchiaia della popolazione è progressivamente salito arrivando nel 2022 a 179; ci sono quindi circa 179 anziani ogni 100 giovani di età compresa tra 0 e 14 anni, manifestazione evidente del **progressivo invecchiamento della popolazione** che si esplicita anche con l'aumento della fascia d'età degli ultraottantenni.



## ANDAMENTO DELLA POPOLAZIONE ANZIANA TERRED'ACQUA ULTIMO DECENNIO



Ancora oggi il benessere degli anziani è fortemente legato all'ambiente e al contesto familiare in cui vivono. La famiglia rappresenta un elemento essenziale per una qualità di vita soddisfacente dell'anziano, dal momento che svolge un'importante azione di sostegno e assistenza nei confronti del proprio congiunto. Nel territorio di Terred'acqua si assiste sempre più ad una duplice tendenza: le numerose famiglie che assistono a domicilio i propri cari hanno **bisogno di servizi sempre più flessibili e personalizzati** che garantiscano **assistenza specializzata**, rispondano ai bisogni di stimolo e socialità necessari a limitare il senso d'isolamento e a mantenere le competenze residue, siano in grado di rappresentare un **effettivo sollievo per l'intero nucleo**. Nel contempo la maggiore offerta di servizi a sostegno della domiciliarità e il progressivo invecchiamento della popolazione fanno sì che il ricorso ai servizi residenziali avvenga sempre più tardi e in condizioni di salute degli anziani estremamente precarie, tali da richiedere strutture fortemente specializzate e idonee ad accogliere un'utenza con bisogni sempre più crescenti e caratterizzati.

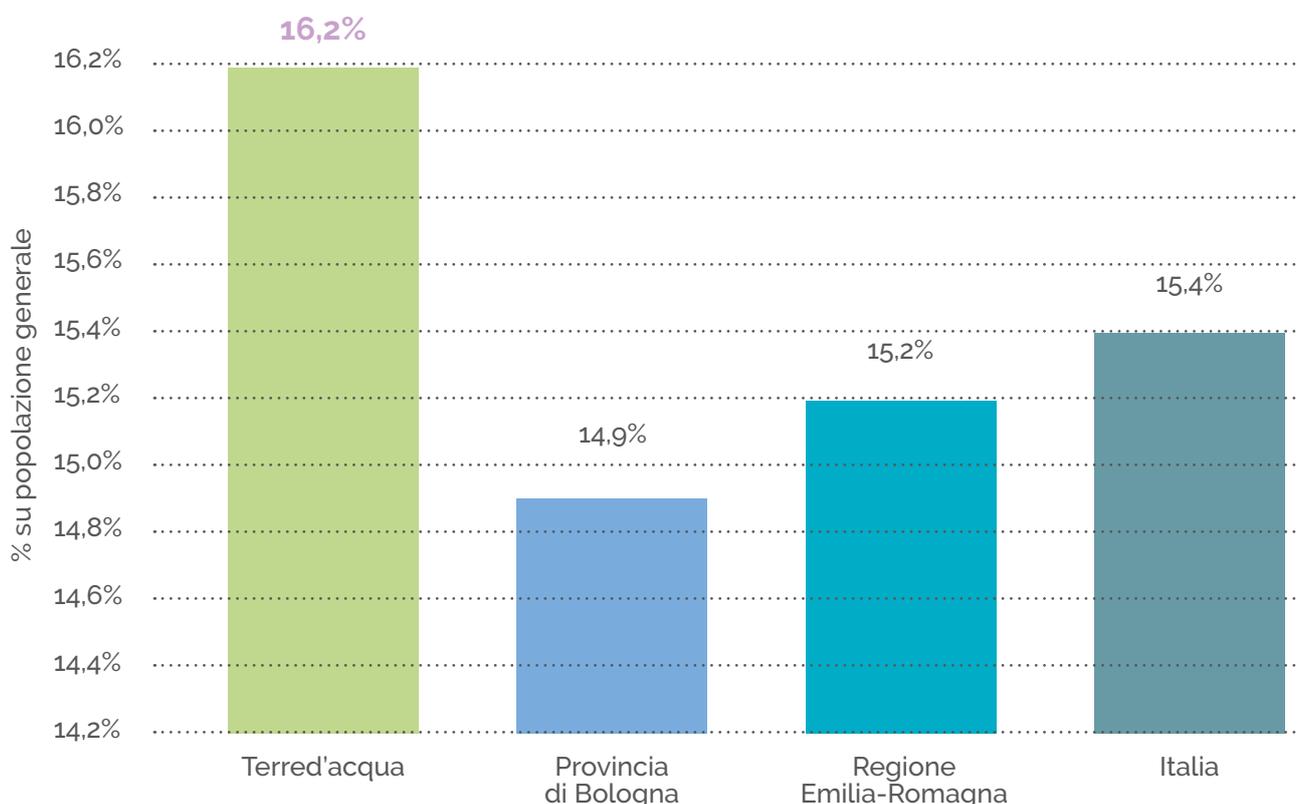
# capitolo I

## minori

La popolazione minore di Terred'acqua è costituita da 13.416 unità rappresentando il 16,2% di quella generale, percentuale superiore rispetto alla media provinciale, regionale e anche nazionale.



### INCIDENZA PERCENTUALE FASCIA D'ETÀ 0-17 ANNI ANNO 2022



Il target a cui si rivolge Asp Seneca è una componente particolarmente significativa sia in termini statistici, sia per il ruolo che questa minoranza ricopre all'interno della comunità locale. Il **"pianeta minori"**, rappresentato da genitori, famiglia allargata, servizi educativi, scuola, servizi sociali e sanitari, costituisce un segmento della società vivace e dinamico, che presenta allo stesso tempo elementi di grande fragilità e vulnerabilità. Si assiste ad una **progressiva crisi** che non è solo di tipo economico, ma è anche culturale e di valori, di senso rispetto al fare, al produrre e consumare.

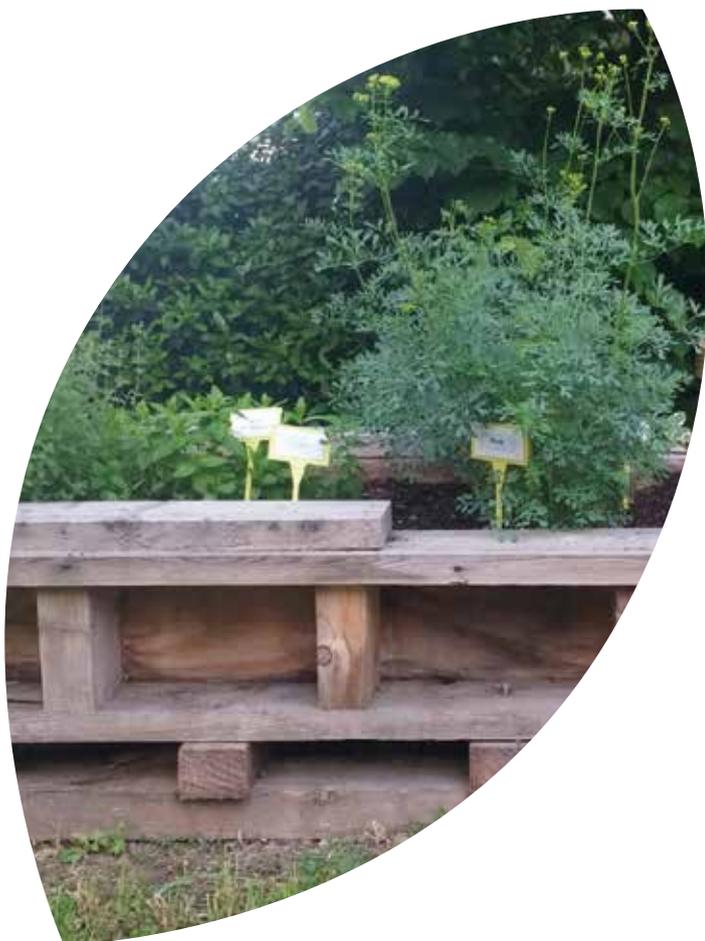


È una crisi dei legami sociali, della solidarietà orizzontale tra le persone e tra le famiglie. A ciò si aggiunge il crescente fenomeno della **disgregazione familiare**, con il conseguente aumento delle famiglie monogenitoriali. Molte storie familiari incontrano poi l'esperienza del **conflitto** coniugale e il trauma della violenza domestica, il quale si riverbera sui figli. I **fenomeni migratori** pongono inoltre questioni che riguardano in particolare le nuove generazioni: il 15% dei residenti 0-17 anni è straniero, mentre rispetto alla popolazione generale la componente straniera rappresenta circa il 10%. Lo stato di salute delle famiglie con figli minori risente enormemente di tutti questi fattori che mettono in risalto problematiche e processi già noti, gravano sui contesti più

fragili e concorrono all'incremento dei fattori di rischio e all'impoverimento dei "fattori protettivi", cioè di quegli elementi che in un dato contesto prevengono il disagio e promuovono il benessere sociale. Molteplici e diversificati sono i segnali del disagio di fronte ai quali le famiglie più che nel passato si presentano impreparate e in seria difficoltà: aumento dei casi di abbandono scolastico, depressione, isolamento, nervosismo, rabbia e ansia tra i bambini e tra gli adolescenti. Anche sul territorio di Terred'acqua sono fortemente presenti questi fenomeni, un ulteriore esempio è rappresentato dall'aumento dei giorni in comunità di minori soli o con la madre. Tutto ciò ha una ricaduta immediata e pesante sui servizi che si occupano della tutela e protezione dei minori.

## disabili

**L** servizio rivolto alla popolazione disabile adulta ha registrato in questi ultimi anni cambiamenti sociali e criticità che sollecitano per il futuro a pensare a risposte nuove, sempre più articolate, efficaci e sostenibili.



**Il progressivo invecchiamento dell'utenza "storica" in carico ai servizi** ha prodotto un basso turn over degli utenti, che rimangono in carico mediamente per oltre 40 anni. L'aumento di **situazioni di disabilità caratterizzate da una maggiore "complessità"** (casi multiproblematici, disabilità conseguenti a traumi o gravi disabilità acquisite, disabili adulti immigrati, bisogni derivanti da gravi disturbi comportamentali) rende necessari interventi specifici e supportati da consulenze specialistiche. Le **difficoltà della rete familiare** a garantire un supporto assistenziale adeguato alle esigenze dei propri congiunti pone la necessità di attivare progetti volti a favorire la crescita di reti di prossimità e di inclusione per il **solievo e il supporto extra familiare** che possano supportare gli utenti e le loro famiglie e favorire una migliore qualità di vita. La **precarizzazione dei rapporti di lavoro**, i cambiamenti tecnologici e strutturali nel mondo della produzione, accompagnati da una richiesta crescente di profili professionali medio-alti, nelle persone con disabilità riducono le possibilità reali di occupazione e generano meccanismi di esclusione lavorativa e disagio sociale. Diventa quindi necessaria un'attenta **progettazione di interventi** finalizzati alla stipula di borse lavoro che possano favorire l'**inclusione lavorativa e la socialità**. Tutte queste situazioni lanciano nuove sfide per i servizi che ancora una volta sono chiamati a rinnovarsi per rispondere alle necessità delle persone.



## identità aziendale

**C**omunicazione, coinvolgimento reciproco, senso d'appartenenza, conoscenza delle attività e dei servizi determinano certamente il buon andamento di una squadra e ne influenzano positivamente le azioni e di conseguenza il lavoro. Ma cosa serve perché un gruppo di persone che si aggregano in vista di una meta significativa, la raggiungano consapevoli del ruolo che svolgono e dei sentimenti che li uniscono?

Non serve la convenienza, non serve la disparità o la semplice appartenenza ad un gruppo o ad un'organizzazione. **SERVONO I VALORI.**

Il concetto di valore assume la massima importanza tanto da prevalere su ogni altro desiderio, pensiero, aspirazione in quanto consente di agevolare il cammino del singolo e del gruppo o dell'organizzazione alla quale si appartiene.



LE PERSONE CHE HANNO PARTECIPATO ALLE AULE

# capitolo I



Per questo **Asp Seneca nel 2013 ha voluto e definito la propria Carta dei valori e dei comportamenti.** Per operare nei valori e per tenersi unita attraverso i valori. Un percorso difficile ma diventato subito irrinunciabile. La Carta dei valori e dei comportamenti serve, infatti, a mettere ciascuno di fronte a sé stesso, al proprio lavoro, al contributo che dà alla realizzazione della missione dell'Azienda assieme agli altri. Per questo servono gli obiettivi che offrono la possibilità di misurare le forze, allenare la capacità che ciascuno ha di condividere un progetto e permettono di sentirsi legati a qualcosa che è al di sopra di tutti, che decidiamo di considerare l'apripista di un nuovo modo di pensare e di agire. Dai valori discendono poi i comportamenti. Tutto si basa su regole che trovano il loro fondamento in situazioni emotive: partecipazione, ascolto, comunicazione, condivisione, visione comune, appartenenza sono un modo di vivere reale che oramai appartiene a tutte le persone di Asp.

In sintesi valore è l'insieme degli elementi e delle caratteristiche morali e intellettuali ritenuti fondamentali per la vita umana e per la società (ideali, principi, tradizioni, ecc.) in un determinato tempo e luogo. Ecco allora che un'organizzazione deve decidere quali siano i valori attorno ai quali stringersi, per tenere ferma la direzione del cammino in un dato momento e per un dato tempo. Infatti senza i valori che danno colore e calore alle azioni di ciascuno come sarà possibile farsi riconoscere ed apprezzare e, soprattutto, come sarà possibile guadagnarsi quella credibilità che serve ad un'organizzazione per crescere grazie anche alle risposte che è capace di dare alla comunità e al territorio in cui vive? L'organizzazione dovrà quindi scegliere i valori che la sosterranno nel suo agire e nel camminare, considerando il tempo che sta vivendo, senza scordare le tradizioni e i principi che caratterizzano la vita della comunità in cui essa opera.





Dopo dieci anni e, soprattutto, dopo un tempo di grandi urgenze, la **Carta dei valori di Seneca aveva bisogno di essere ritrovata, riletta, ricontestualizzata**: troppi avvenimenti accaduti, troppi cambiamenti imprevedibili, troppe conseguenze affrontate. E così il tempo ha dettato le condizioni per riscriverla. Da ottobre 2022 il personale ha partecipato ad incontri di aule miste, composte da dipendenti afferenti ai diversi servizi. Ogni componente è stato sollecitato a pensare ai valori e ai comportamenti che a proprio parere devono caratterizzare e accomunare Asp Seneca. Dopo una prima riflessione individuale, ogni partecipante ha esposto al gruppo il proprio pensiero, sintetizzato in brevi parole o frasi. Gli incontri si sono conclusi il 24 novembre e hanno visto l'effettiva partecipazione di 141 dipendenti. Al termine del percorso è stato analizzato il materiale prodotto nei diversi appuntamenti e redatta una sintesi che definisse i valori e comportamenti ricorrenti e più ampiamente condivisi tra i partecipanti e maggiormente singolari o suggestivi.

La lista è stata sottoposta all'Amministratore Unico e al Direttore generale che sono stati chiamati a scegliere 10 valori e 10 comportamenti.

Il 28 febbraio 2023 con Delibera n. 1 l'Amministratore Unico di Asp ha approvato la Carta dei valori e dei comportamenti che ha trovato una propria sintesi e descrizione nel testo Valore ai Valori ed è stata presentata al personale tramite incontri dedicati alla restituzione e alla condivisione dell'importante lavoro svolto.

Ecco quindi i valori e i comportamenti che sono stati proposti, con una partecipazione tanto appassionata quanto convinta di tutti i dipendenti e che compongono la **Carta dei valori e dei comportamenti** di Asp Seneca.

# capitolo I



## VALORI

- ⊙ Responsabilità
- ⊙ Accoglienza
- ⊙ Ascolto e comunicazione
- ⊙ Collaborazione
- ⊙ Coraggio
- ⊙ Cura
- ⊙ Merito
- ⊙ Rispetto e fiducia
- ⊙ Tempo
- ⊙ Visione e Innovazione

## COMPORAMENTI

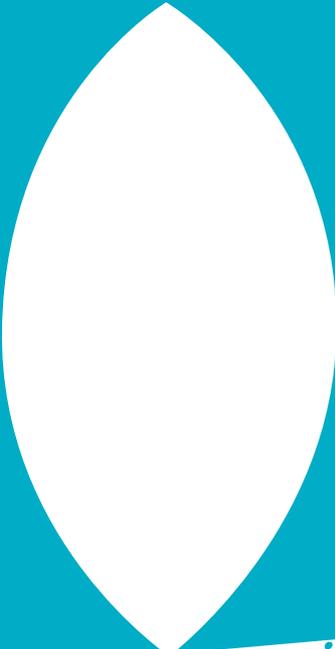
- ⊙ Agire con passione
- ⊙ Comporre fiducia
- ⊙ Essere squadra
- ⊙ Riconoscere e valorizzare le unicità
- ⊙ Saper ascoltare e saper comunicare
- ⊙ Saper collaborare
- ⊙ Saper innovare
- ⊙ Saper rispondere
- ⊙ Stemperare conflitti ed ansie
- ⊙ Saper dare conto

## CARTA DEI VALORI E DEI COMPORTAMENTI



# capitolo I





## capitolo 2

### **servizi svolti**

minori e famiglia, adulti e anziani

## missione

*I servizi sono rivolti agli anziani, alle persone diversamente abili, ai minori e alle loro famiglie, agli adulti garantendo la continuità, l'imparzialità e l'innovazione del servizio stesso.*

# capitolo 2

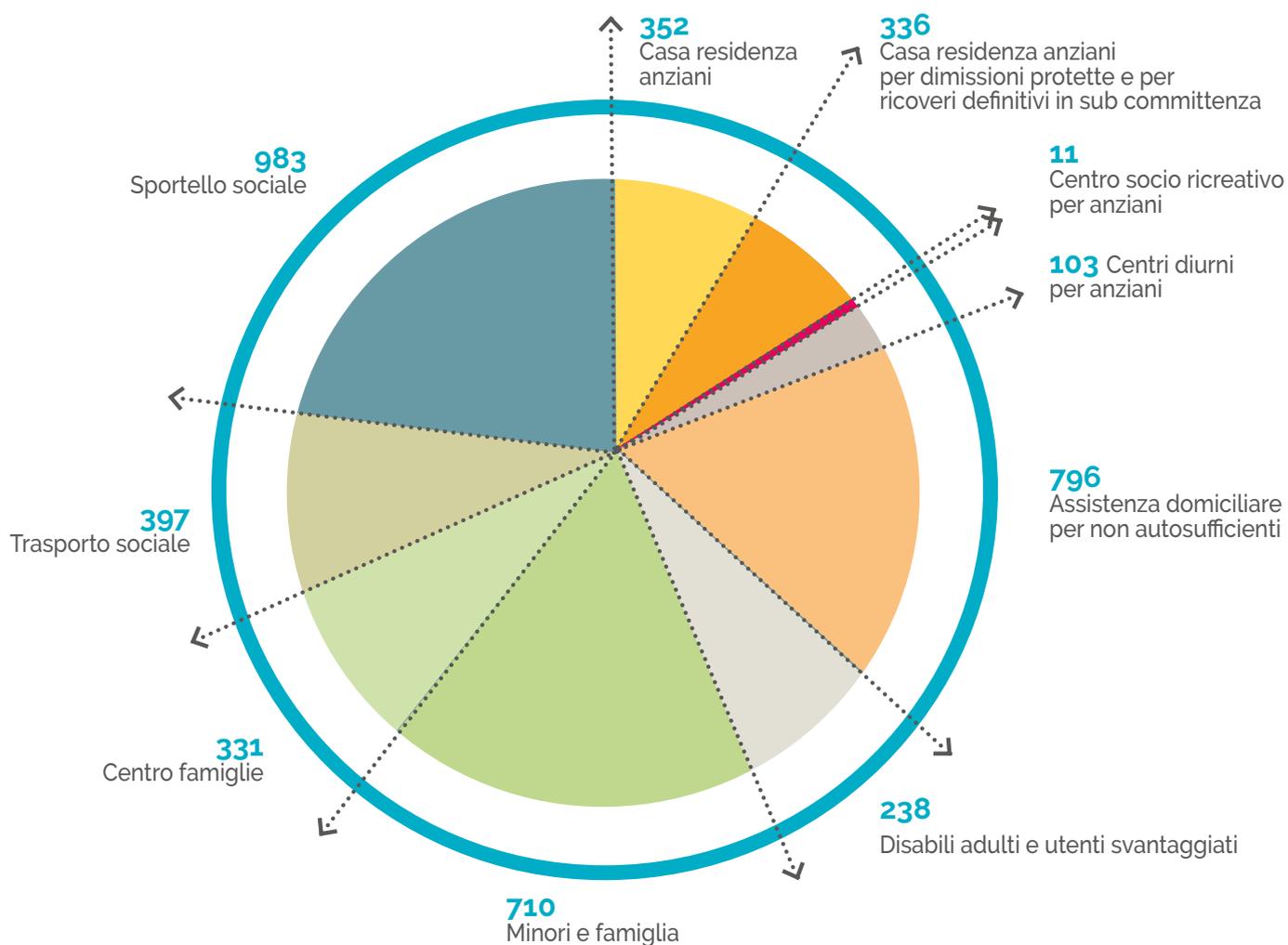
Tre i principali ambiti di intervento che rappresentano il cuore dell'azienda:

- ⊙ Minori e famiglia
- ⊙ Disabili adulti e utenti svantaggiati
- ⊙ Anziani

Di seguito si riporta il numero di utenti, in carico nel 2022, suddivisi per tipologia di servizio erogato. Complessivamente i servizi hanno dato risposta a circa il 5% della popolazione di Terred'acqua.



## TOTALE UTENTI ANNO 2022\*



\*Alcuni utenti possono aver ricevuto accesso a più tipologie di servizi.

# ambito di attività

minori e famiglia

## OBIETTIVI PERSEGUITI

L'Unità minori e famiglia si occupa della gestione sociale di interventi rivolti a cittadini minori e alle loro famiglie, residenti in Terred'acqua.

La sua azione mira a garantire:

- ⊙ la **tutela del benessere** di bambini e adolescenti, la cura dei legami familiari;
- ⊙ la **promozione di una comunità** che sappia interpretare i bisogni, creando condizioni che favoriscano positive modalità di relazione e comunicazione;
- ⊙ il **rafforzamento della collaborazione** tra tutti i soggetti coinvolti, in modo particolare la scuola, per fronteggiare situazioni complesse, favorire il successo formativo, agire sulla mediazione dei conflitti tra adolescenti e contesto sociale;
- ⊙ il **monitoraggio delle situazioni di disagio** e la lettura dei bisogni per saper anticipare esigenze e aspettative.



Il Centro per famiglie "Casa Isora" nato in collaborazione con l'Ufficio di Piano Terred'acqua, è gestito direttamente da Asp Seneca. È un servizio pubblico gratuito, rivolto alle famiglie del territorio con figli minori che vivono situazioni a rischio di fragilità. Fornisce sostegno nella gestione delle piccole e grandi complessità della vita quotidiana. Incontra ed ascolta i bisogni delle famiglie, ai quali cerca di rispondere con iniziative concrete, realizzate con il coinvolgimento delle risorse del territorio.

La sua azione mira a garantire:

- ⊙ la promozione del **benessere delle famiglie**;
- ⊙ l'integrazione e il potenziamento delle **attività dei servizi**;
- ⊙ la promozione della **cultura della partecipazione, dell'accoglienza, della solidarietà e del mutuo aiuto tra le famiglie**.

Da queste finalità si sviluppano i tre principali ambiti di attività del servizio:

- ⊙ l'**informazione**;
- ⊙ il **sostegno delle competenze genitoriali**;
- ⊙ lo **sviluppo delle risorse familiari e comunitarie**.

# capitolo 2

## AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

### Supervisione casi complessi

Da aprile a dicembre il personale dell'Unità Minori ha partecipato a **7 incontri di supervisione e formazione di 3 ore ciascuno, in modalità da remoto, tenuti da una specialista psicologa e psicoterapeuta.** Questa attività ha permesso di **condividere i progetti più complessi in carico all'Unità** e ha costituito un momento significativo per

evidenziare elementi di indirizzo, riorientamento e sviluppo dei progetti. La supervisione, fornendo agli operatori la possibilità di "rivedere" la propria esperienza di intervento, ha costituito un **momento significativo di formazione, sviluppo professionale e integrazione di ruoli e funzioni dell'équipe**, volto anche ad aumentare l'efficacia e l'efficienza degli interventi. Ha consentito inoltre di **consolidare pratiche, abilità e competenze necessarie per la gestione relazionale, emotiva ed operativa di situazioni complesse**, anche tramite il lavoro integrato tra operatori.

### Nuovo protocollo minori per il contrasto del disagio e della dispersione scolastica

Il 2022 ha visto l'Unità Minori fortemente impegnata in un progetto finalizzato al rafforzamento delle reti interistituzionali con le scuole di Terred'acqua per la tutela dei minori e il contrasto della dispersione scolastica. A partire dal mese di febbraio, in accordo con i Dirigenti Scolastici, si è costituito un Tavolo di Lavoro composto da rappresentanti dei servizi territoriali, dal personale dell'Unità Minori di Asp e dai docenti referenti dell'area disagio/dispersione, per il confronto e lo scambio tra scuola e servizi territoriali. Nei mesi di aprile e maggio sono stati realizzati diversi incontri del Tavolo di Lavoro per revisionare ed aggiornare il **Protocollo Minori per il contrasto del disagio e della dispersione scolastica** (prima redazione dicembre 2015) ed organizzare una successiva proposta di formazione rivolta ai docenti. A settembre, in collaborazione con l'Ufficio di Piano e i Servizi/Istituzioni di Terred'acqua, sono state completate queste attività.



PROTOCOLLO OPERATIVO PER GLI INTERVENTI A  
TUTELA DELL'INFANZIA  
E PER IL CONTRASTO DEL DISAGIO E  
DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA E  
FORMATIVA  
NEI COMUNI DI "TERRED'ACQUA"

Settembre 2022

Unione Terred'Acqua

**INCONTRO FORMATIVO  
RIVOLTO ALLE/AI DOCENTI DELLE SCUOLE DI  
TERRED'ACQUA**



## CONTRASTARE IL DISAGIO E LA DISPERSIONE SCOLASTICA



Incontro formativo finalizzato a rinnovare la conoscenza e l'implementazione del "Protocollo operativo per il contrasto del disagio e della dispersione scolastica nei Comuni di Terred'Acqua" quale strumento operativo atto a favorire la collaborazione tra scuole, istituzioni e servizi.

**ATTENZIONE:**  
Per iscriversi è necessario compilare il form raggiungibile da questo link:  
<https://forms.gle/ESXmQMwZBuxjEb5V8>

A novembre hanno preso avvio gli incontri formativi che sono stati **10 (da novembre 2022 a marzo 2023)**, hanno coinvolto **502 insegnanti** dei diversi istituti del territorio (scuole dell'infanzia, primaria, secondaria di I e II grado, Istituti di formazione professionale) e sono stati tenuti da uno specialista sociologo che ha ricoperto l'incarico di Giudice Onorario presso il Tribunale per i minorenni di Bologna. Durante la formazione sono stati **esposti, commentati e condivisi insieme ai docenti i diversi temi del Protocollo Minori**: come riconoscere le situazioni di disagio e rischio per i minori o, ancor più, le situazioni nelle quali è necessaria da parte della scuola una segnalazione o una denuncia; quali sono le fonti di conoscenza che servono ai docenti per rilevare le situazioni di pregiudizio; come gestire e affrontare le difficoltà e i dubbi incontrati nel procedere ad una segnalazione; quali sono le strategie più utili per dar vita a prassi condivise tra scuola e servizi del territorio; quali i possibili impatti di un'eventuale segnalazione rispetto al patto di collaborazione tra scuola e famiglia.

## Protocollo operativo con il SerDP dell'azienda USL

Nel corso del 2022 è stato costituito un **gruppo di lavoro interistituzionale** rappresentativo delle diverse professionalità (assistenti sociali, psicologi, educatori) del Servizio per le dipendenze (SerDP), dell'Unità Minori e dei Servizi Sociali Territoriali. Il gruppo di lavoro si è riunito a partire dal mese di marzo ed ha avviato un confronto preliminare per individuare le aree di interesse principali sulle quali costruire **buone prassi, procedure condivise e un protocollo operativo comune**. In particolare il tavolo si è soffermato sul tema della **privacy, del consenso** e sulla costruzione di un **modello comune tra i servizi per la segnalazione dei casi**.



## P.I.P.P.I. programma di intervento per prevenire l'istituzionalizzazione

Questo programma persegue la finalità di **innovare e uniformare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie fragili e in situazione** di vulnerabilità, al fine di **prevenire il rischio di maltrattamento e l'allontanamento dei bambini dal nucleo familiare**. Una linea d'azione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) riguardante gli interventi rivolti a famiglie e a bambini prevede il **finanziamento di**

# capitolo 2

**P.I.P.P.I. a livello nazionale per il periodo 2022-2027.** Nel 2022 Asp Seneca ha definito il proprio progetto d'intervento con il relativo piano finanziario per la richiesta dei contributi del PNRR e ha individuato le figure di coach del programma che hanno preso parte ad una specifica formazione per l'avvio e l'implementazione dei piani di intervento. Dopo la sottoscrizione della Convenzione tra il Ministero e l'Unione dei Comuni di Terred'acqua, convenzione che attiene all'avvio del programma e alle linee di finanziamento del PNRR, l'Unità Minori ha individuato 4 famiglie del territorio a cui dare **supporto** tramite **attività di raccordo con la scuola e i servizi socio-sanitari** e **azioni di sostegno ai genitori** per lo sviluppo delle competenze educative. È tutt'ora in corso un'attività di individuazione di altri nuclei, per far sì che entro giugno 2023 potranno essere **10 le famiglie supportate dagli interventi del progetto P.I.P.P.I.**

e lo scambio di buone pratiche tra la rete dei servizi socio-sanitari, l'autorità giudiziaria competente e le figure di garanzia, in un'ottica di sostegno alle diverse condizioni di fragilità.

## Bando per servizio di gestione degli interventi educativi domiciliari

A settembre 2022 è stato indetto il bando per il **servizio di interventi educativi domiciliari per famiglie e minori, anziani e disabili adulti in condizione di disagio**. Per fornire un maggiore sostegno alle famiglie in condizione di fragilità e favorire il benessere dei minori all'interno del proprio nucleo è stato previsto un **aumento del monte ore per gli interventi educativi domiciliari e per gli incontri**

## Adesione Ufficio Tutela Metropolitano

L'Ufficio Tutela Metropolitano è stato istituito per la collaborazione tra Città metropolitana e Comuni e ha sede presso il Comune di Bologna. Coordina a livello metropolitano tutte le procedure sui temi delle tutele e curatele pubbliche e delle altre forme di protezione giuridica a favore di minori e persone fragili, offrendo supporto in questo ambito ai Comuni del territorio. Grazie all'**adesione a questo servizio, avvenuta ad aprile 2022**, l'Unità Minori ha potuto usufruire di un importante **supporto giuridico, attraverso consulenze, formazione e supervisioni in merito alla riforma del processo civile (la così detta riforma Cartabia)** approvata con Legge delega n. 206/2021 e D.lgs 149/2022 che introduce nuove norme in materia di diritto di famiglia e minorile. È stato inoltre garantito il **raccordo**

**Adolescenza, possiamo parlarne?**

**INCONTRI TEMATICI PER GENITORI, EDUCATORI, INSEGNANTI E ADULTI DI RIFERIMENTO.**  
TUTTI GLI INCONTRI SONO AD ACCESSO LIBERO

- martedì 25 ottobre 2022**  
TRASFORMARE GLI OSTACOLI IN OPPORTUNITÀ DI CRESCITA I COMPORTAMENTI A RISCHIO NEGLI ADOLESCENTI E MONDO DEI GIOVANI  
CON FEDERICA BERNELLI, PSICHIATRICA, PSICOPEDAGOGA, PSICOPEDAGOGA, PSICOPEDAGOGA E PSICOPEDAGOGA PER LA SCUOLA, COSE SA S.S. ANTONIO COSE  
DALLE 18:00 ALLE 20:00  
Presso il Teatro del Palazzo della Scuola, via Parmigiana, San Giovanni in Bosco
- mercoledì 7 novembre 2022**  
BULLISMO, CYBERBULLISMO E USO CONSAPPOVOLA DELLA RETE  
CON LITA' SPINELLI, COORDINATRICE D.E. DEL COMANDO DI COORDINAMENTO LEI E TIZIANA CARROZZINI, ANZIANA ITALIANA  
DALLE 18:00 ALLE 20:00  
Presso il Teatro del Palazzo della Scuola, via Parmigiana, San Giovanni in Bosco
- martedì 15 novembre 2022**  
ISOLAMENTO, RITIRO SOCIALE E SOCIALE IN ADOLESCENZA  
CON SILVIA TRAVAGLIO, COORDINATRICE PEDAGOGICA DEL SERVIZIO DI TUTELA DELLA FAMIGLIA E DELL'ADOLESCENZA, PSICOPEDAGOGA, COORDINATRICE SERVIZIO DI TUTELA DELLA FAMIGLIA E DELL'ADOLESCENZA  
DALLE 18:00 ALLE 20:00  
Presso il Teatro del Palazzo della Scuola, via Parmigiana, San Giovanni in Bosco
- mercoledì 23 novembre 2022**  
COMUNITÀ E DIFFICOLTÀ COMUNICATIVE TRA GENITORI E FIGLI  
CON GIUSEPPE CERRELLI PASTINI, PEDIATRO FAMILIARE E PEDIATRA UROLOGICO PRESSO IL CENTRO PER LE FAMIGLIE DELLA LEGGERIA DI TORRE D'ACQUA  
DALLE 18:00 ALLE 20:00  
Presso la Sala Conferenze del Comune di San'Agata Bologna in Via S. Agata 1985, TOR D'ACQUA Bologna
- martedì 27 novembre 2022**  
ADOLESCENZA, CAMBIAMENTO E NUOVE SPIRE, COME MANTENERE UNA RELAZIONE SERENICA NEL CAMBIAMENTO  
CON TIZIANA SPINELLI, PSICOPEDAGOGA E PSICOPEDAGOGA DEL COMANDO DI COORDINAMENTO LEI E TIZIANA CARROZZINI, ANZIANA ITALIANA  
DALLE 18:00 ALLE 20:00  
Presso il Teatro del Palazzo della Scuola, via Parmigiana, San Giovanni in Bosco
- mercoledì 7 dicembre 2022**  
COMUNITÀ E DIFFICOLTÀ COMUNICATIVE TRA GENITORI E FIGLI  
CON LITA' SPINELLI, COORDINATRICE D.E. DEL COMANDO DI COORDINAMENTO LEI E TIZIANA CARROZZINI, ANZIANA ITALIANA  
DALLE 18:00 ALLE 20:00  
Presso il Teatro del Palazzo della Scuola, via Parmigiana, San Giovanni in Bosco
- mercoledì 14 dicembre 2022**  
NON LO RIESCISCO PIÙ  
RIFLESSIONI SUL CAMBIAMENTO POSSIBILE  
CON SILVIA TRAVAGLIO, COORDINATRICE PEDAGOGICA DEL SERVIZIO DI TUTELA DELLA FAMIGLIA E DELL'ADOLESCENZA, PSICOPEDAGOGA, COORDINATRICE SERVIZIO DI TUTELA DELLA FAMIGLIA E DELL'ADOLESCENZA  
DALLE 18:00 ALLE 20:00  
Presso il Teatro del Palazzo della Scuola, via Parmigiana, San Giovanni in Bosco
- mercoledì 11 gennaio 2023**  
COMPORTAMENTI A RISCHIO IN ADOLESCENZA: DALLO SCHEZZO ALLA SPERANZA  
CON TIZIANA CARROZZINI, ANZIANA ITALIANA E PEDIATRA UROLOGICO PRESSO IL CENTRO PER LE FAMIGLIE DELLA LEGGERIA DI TORRE D'ACQUA  
DALLE 18:00 ALLE 20:00  
Presso il Teatro del Palazzo della Scuola, via Parmigiana, San Giovanni in Bosco
- venerdì 16 gennaio 2023**  
AMMINI SOCIALI, METAVERSO, GAMING, ADOLESCENZA E RICERCA DI RELAZIONI  
CON FEDERICA BERNELLI, PSICHIATRICA, PSICOPEDAGOGA, PSICOPEDAGOGA E PSICOPEDAGOGA PER LA SCUOLA, COSE SA S.S. ANTONIO COSE  
DALLE 18:00 ALLE 20:00  
Presso il Teatro del Palazzo della Scuola, via Parmigiana, San Giovanni in Bosco
- venerdì 23 gennaio 2023**  
ASTANTE E ADOLESCENZA, IL MANTRO DEL MANTRO E IL RISCHIO DEL PAZIERE  
CON TIZIANA CARROZZINI, ANZIANA ITALIANA E PEDIATRA UROLOGICO PRESSO IL CENTRO PER LE FAMIGLIE DELLA LEGGERIA DI TORRE D'ACQUA  
DALLE 18:00 ALLE 20:00  
Presso il Teatro del Palazzo della Scuola, via Parmigiana, San Giovanni in Bosco

**protetti** che è passato da 3900 (previste nel capitolato 2021) a 6083 relativo al capitolato del 2022. A dicembre 2022 è stato definitivamente aggiudicato il servizio e da gennaio 2023 hanno preso avvio gli interventi a favore dei minori e dei nuclei familiari del territorio.



## Percorso socio-educativo per minori fragili

Nel 2022, grazie al coinvolgimento e al lavoro comune promosso da Asp, Ufficio di Piano, istituzioni e servizi del terzo settore del territorio è stato realizzato, in collaborazione con un'associazione di promozione sociale, un progetto **a favore di minori fragili che mostravano atteggiamenti di rischio e devianza**. L'attività che ha visto un coinvolgimento importante della scuola e delle famiglie dei ragazzi, è stata pensata non solo in un'ottica di ordine pubblico, ma anche come intervento di prevenzione. Grazie a colloqui mirati, incontri periodici, proposte di after school esperienziali, il gruppo e i singoli sono stati portati a un'espressione di sé stessi e della propria noia o malessere che esulasse da atti negativi verso l'interno e l'esterno della comunità. I ragazzi hanno potuto **sperimentare strumenti creativi ed esperienze di contaminazione positiva, oltre a nuove opportunità di svago, dialogo e ascolto. Hanno coltivato passioni nel territorio, scoperto luoghi "amici", fruito in modo costruttivo e non distruttivo dei luoghi della collettività.**

## Centro per le famiglie "Casa Isora"

Nel corso del 2022 le attività realizzate presso il Centro per le Famiglie, hanno reso "Casa Isora" un punto di riferimento per il territorio di Terred'acqua rispetto alla prevenzione e alla promozione del benessere dei nuclei familiari. Tutto ciò è stato possibile attraverso la costruzione di una rete con i servizi e le associazioni del territorio. In particolare si sono formalizzate le **collaborazioni con il Gruppo AMA (Auto-Mutuo Aiuto) "Mowgli", che raccoglie famiglie adottive, con l'Associazione "Gruppo Genitori Hikikomori Italia"**, rivolto alle famiglie che vivono il problema del ritiro sociale e scolastico, nonché con lo Spazio Giovani del Consultorio Familiare dell'Azienda USL per la realizzazione all'interno di "Casa Isora" di **incontri mensili rivolti a genitori di ragazzi adolescenti (L'Or del Tè)**. Si è inoltre avviata a dicembre la collaborazione con il Gruppo Multifamiliare, che accoglie genitori e figli in età 17/20 seguiti dalla Neuropsichiatria Infantile e/o dal CSM. Sono proseguiti gli interventi di **mediazione familiare che ha interessato 13 coppie**; i colloqui di counseling rivolto ai genitori nell'ambito dello **"sportello Informafamiglie"** che nel 2022 sono stati 72 a cui si aggiungono i colloqui dello **sportello di consulenza educativa "Punto Connessi"** uno sportello d'ascolto educativo rivolto sia ai ragazzi che agli adulti, uno spazio nel quale i genitori possono confrontarsi con un educatore e una educatrice rispetto alle loro difficoltà nella relazione con i figli e le figlie adolescenti e viceversa.

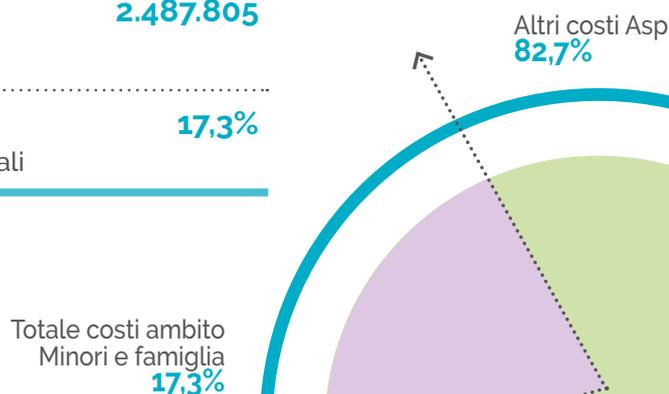
# capitolo 2



## RISORSE IMPIEGATE ANNO 2022

Totale costi Asp Seneca	14.376.639
Totale costi ambito Minori e famiglia	2.487.805
Incidenza percentuale costi Minori e famiglia su costi totali	17,3%

## INCIDENZA PERCENTUALE COSTI AMBITO MINORI E FAMIGLIA SUL TOTALE COSTI



## IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

Partecipare ad un'attività di **supervisione con focus specifico sulle separazioni consensuali**.

Proseguire e curare la pubblicazione delle **schede informative della redazione locale sul sito regionale Informafamiglie.it** come parte integrante delle attività dello sportello informazioni.

Rafforzare la rete di **collaborazione con i servizi del territorio** tramite la partecipazione a tavoli di rappresentanza e coordinamento delle attività socio-sanitarie.

Elaborare una **brochure complessiva del Centro per le Famiglie**, da utilizzare in sede di incontri istituzionali e come promozione dei servizi e delle attività esistenti.

Aprire canali di comunicazione sui social media (**Facebook e Instagram**) del **Centro per le Famiglie**.

## SOGGETTI COINVOLTI

Autorità giudiziarie, Azienda USL, Forze dell'Ordine, associazioni di familiari, Città metropolitana di Bologna, Regione Emilia Romagna, Comuni, associazioni di volontariato e di promozione sociale, Ufficio di servizio sociale per i minorenni di Bologna (USSM), istituti scolastici, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, centri di formazione.



CENTRO PER LE FAMIGLIE

# CASA ISORA

**A**ll'interno delle aree di attività di "Casa Isora" si innestano **due progetti regionali**, realizzati con risorse dedicate, finalizzati alla programmazione di interventi specifici rivolti alla cittadinanza, con il coinvolgimento dei servizi socio-sanitari del territorio.

## Progetto Natalità

L'ambito della natalità e del sostegno ai genitori ha visto la realizzazione di:

- ⊙ **Interventi educativi domiciliari** per l'accompagnamento di famiglie con bambini di età 0-3 anni in situazione di fragilità e il sostegno di donne in gravidanza. Nel 2022 8 nuclei hanno potuto beneficiare ciascuno di 15 incontri con un educatore specializzato.
- ⊙ Lo **Spazio di incontro tra mamme** una serie di incontri gratuiti di 2 ore ciascuno rivolti a neo mamme con bimbi di età tra 0 e 6 mesi. Con l'ostetrica, il pediatra e un educatore si è parlato non solo di **genitorialità, maternità, sonno, alimentazione**, ma è stato anche possibile **condividere e socializzare esperienze, confrontandosi su argomenti di interesse comune**. Nel corso del 2022 sono stati organizzati **4 cicli di incontri che hanno coinvolto un totale di 24 mamme**.



## Progetto Adolescenza

L'adolescenza è una fase complessa del ciclo di vita, presenta caratteristiche che è importante conoscere e sostenere e che in questo specifico momento storico necessita di un'attenzione ulteriore, dedicata e rivisitata. La complessità sociale che connota la vita quotidiana degli adolescenti e delle loro famiglie rende sempre più necessario la progettazione da parte dei servizi territoriali di iniziative che favoriscano l'azione educativa di genitori, insegnanti, operatori extrascolastici, allenatori sportivi, e che rafforzino le forme di collaborazione,

## capitolo 2

le competenze comunicative, sociali e relazionali.

In quest'ottica di prevenzione al disagio e sostegno dell'adolescenza il Centro per le famiglie nel corso del 2022 ha progettato e realizzato, in collaborazione con i servizi del territorio, le seguenti attività:

- ① **“Scende in campo l'educatore”** un percorso di formazione rivolto ai dirigenti delle società sportive, composto da 3 incontri della durata di 2 ore in modalità online (9, 16 e 23 novembre 2022), pensato per **aumentare le conoscenze e la consapevolezza educativa e consolidare l'intervento degli adulti che ricoprono un ruolo di dirigenza delle società sportive**. Infatti all'interno del contesto sportivo possono presentarsi problematiche che non riguardano esclusivamente la tecnica e la disciplina sportiva ma sono legate all'ambito educativo e relazionale. L'educazione non formale può rappresentare una risorsa nel riconoscimento e gestione di questo tipo di criticità e può avere un ruolo determinante nella comprensione delle aspettative delle famiglie e nella risoluzione delle problematiche dei ragazzi. Grazie agli incontri di “Scende in campo l'educatore” è stato possibile **sostenere i dirigenti nella comprensione e nell'individuazione dei nuovi bisogni educativi in ambito sportivo**, favorire il confronto sugli approcci e tecniche che possono essere attivati per rispondere a questi nuovi bisogni, **stimolare la consapevolezza da parte dei dirigenti che gli enti che dirigono hanno un impatto educativo sul percorso di crescita dei ragazzi e delle ragazze**.

**SCENDE IN CAMPO L'EDUCATORE**

PERCORSO DI FORMAZIONE **ONLINE GRATUITO**  
PER DIRIGENTI DELLE SOCIETÀ SPORTIVE

**MERCOLEDÌ 9 - 16 - 23 NOVEMBRE 2022**  
**ORE 18.00 - 20.00**

**INSIEME PARLEREMO DI:**

- nuovi bisogni educativi in ambito sportivo
- educazione non formale e sport
- competenze di allenatori e allenatrici
- gestione della competizione
- alleanza educativa e dialogo con le famiglie

**PER ISCRIVERTI CLICCA [QUI](#)**

I posti sono limitati e le iscrizioni chiuderanno il 31/10/22  
Per info: [info@bangherang.it](mailto:info@bangherang.it)

Logos: BANCA, CASA ISORA, Regione Emilia-Romagna, piano: zona

- ② **“Adolescenza possiamo parlarne?”** una serie di **10 incontri in presenza e 2 da remoto di 2 ore ciascuno ad accesso libero per genitori, educatori, insegnanti e adulti di riferimento** svolti a Casa Isora e presso diverse sedi dei Comuni di Terred'acqua. Da ottobre 2022 a gennaio 2023 sono intervenuti **pedagogisti, psicologi e psicoterapeuti, figure delle forze dell'ordine, mediatori familiari, assistenti sociali, operatori del servizio LOOP dell'Azienda USL di Bologna** che si occupano del mondo delle sostanze psicoattive (legali e illegali) e delle dipendenze comportamentali. Tanti sono stati i temi trattati, come ad esempio i comportamenti a rischio negli adolescenti, il ruolo dei genitori, l'isolamento e il ritiro scolastico e sociale in adolescenza, il cambiamento in adolescenza, il mondo social metaverso e gaming, il fenomeno del bullismo e cyberbullismo e uso consapevole della rete, la conflittualità e le difficoltà comunicative tra genitori e figli, i comportamenti a rischio in adolescenza,

l'uso di sostanze.

# ambito di attività

disabili adulti e utenti svantaggiati

## OBIETTIVI PERSEGUITI

Il servizio si occupa della gestione sociale di progetti di intervento rivolti a cittadini adulti disabili (18/64 anni), residenti nei Comuni di Terred'acqua. La sua azione mira a garantire la presa in carico e la valutazione dei bisogni dell'utente, fornire un'adeguata risposta alle esigenze della persona, ridurre l'emarginazione e il disagio sociale, assicurare l'integrazione e la continuità assistenziale con i servizi distrettuali, attivare la rete di servizi e interventi presenti sul territorio, promuovere azioni di sensibilizzazione della comunità locale.

Gli interventi prestatati comprendono i seguenti progetti:

- ⊙ inserimento in **centri socio-riabilitativi semiresidenziali e residenziali** con finalità assistenziali, educative, di socializzazione, e riabilitazione;
- ⊙ inserimento in **laboratori** finalizzati all'attività socio-formativa;
- ⊙ inserimento di tipo residenziale nel **Gruppo Appartamento** a San Giovanni in Persiceto, finalizzato a favorire la crescita e l'acquisizione di nuove autonomie;
- ⊙ **assistenza domiciliare** per cura alla persona;
- ⊙ **assistenza educativa domiciliare** per l'acquisizione di autonomie nella vita quotidiana;

- ⊙ **assegno di cura** e contributo aggiuntivo per l'assistente familiare;
- ⊙ erogazione **contributo per l'adattamento domestico e la mobilità** (artt. 9 e 10 della L.R. 29/97);
- ⊙ **tirocini formativi** e progetti di transizione al lavoro;
- ⊙ promozione della socialità attraverso **Servizio Aiuto alla Persona (SAP)**, attività ricreative, tempo libero e vacanze.

I centri semiresidenziali e residenziali accreditati del Distretto socio sanitario di Pianura Ovest sono:

- ⊙ **"Le farfalle"** centro semiresidenziale San Giovanni in Persiceto  
soggetto gestore CADIAI;
- ⊙ **"Accanto"** centro semiresidenziale Crevalcore - soggetto gestore CADIAI;
- ⊙ **"Maieutica"** centro semiresidenziale San Giovanni in Persiceto  
soggetto gestore Coop. Open Group;
- ⊙ **"Corte del Sole"** centro residenziale San Giovanni in Persiceto  
soggetto gestore CADIAI.

# capitolo 2

## AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

### Servizio aiuto alla persona

A giugno 2022 è stato indetto l'avviso pubblico per l'assegnazione di contributi economici per la realizzazione di **progetti ricreativi e di socializzazione nel tempo libero per persone disabili adulte residenti in Terred'acqua**. Con questa iniziativa Asp ha inteso promuovere l'organizzazione di attività di integrazione sociale, finanziando opportunità ricreative e di socializzazione offerte alle persone disabili adulte attraverso il SAP. Dopo l'aggiudicazione definitiva del servizio ad associazioni di volontariato, a settembre 2022 hanno preso avvio i progetti che hanno compreso **laboratori settimanali, gite e viaggi sul territorio, momenti di socializzazione per 19 utenti**. Grazie a queste attività è stato possibile favorire **occasioni di incontro e svago** che permettessero l'inclusione sociale; sperimentare **momenti ludici, di socializzazione e di autonomia**, flessibili e personalizzati, volti a sviluppare il benessere personale e migliorare la qualità di vita; dare **occasioni di sollievo dall'impegno assistenziale quotidiano per le famiglie**; promuovere significativi momenti di **integrazione con il territorio** per sostenere una cultura della solidarietà.

### Promozione dell'inclusione sociale e lavorativa

Il servizio di Asp ha proseguito con la **progettazione e attivazione di tirocini formativi** per disabili. Nel 2022 ne sono stati realizzati **10 con fondi Asp e 14 con fondi regionali disabili (FRD)**.

### Ricoveri di sollievo

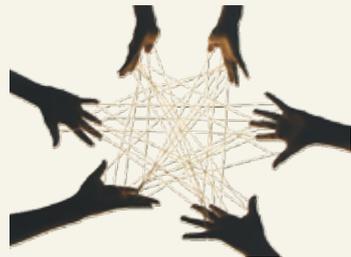
Nel corso del 2022 sono stati attivati **nuovi posti di ricovero di sollievo della durata di 15 giorni presso una struttura fuori distretto (Villa Donini a Budrio)**, inoltre da **luglio è ripresa la programmazione di ricoveri di sollievo presso il Centro residenziale Corte del Sole** di San Giovanni in Persiceto. Grazie a queste modalità organizzative **10 persone** hanno usufruito di tali prestazioni che hanno fornito un aiuto concreto all'impegno di sostegno e di cura svolto dalle famiglie. Asp Seneca tramite l'Unità operativa disabili adulti ha tenuto i contatti con i nuclei e gestito le pratiche per gli inserimenti.

### Progetti di soggiorno vacanza

A giugno è stato indetto l'avviso pubblico per l'assegnazione ad associazioni e/o enti no profit di contributi economici finalizzati a realizzare **progetti di soggiorni vacanza per persone disabili adulte** di Terred'acqua. Dopo l'aggiudicazione definitiva del servizio, da agosto 2022 sono stati progettati e realizzati soggiorni che hanno coinvolto **23 utenti**. Grazie a queste attività è stato possibile sia favorire **l'integrazione sociale dei soggetti disabili** che hanno potuto sperimentare momenti ricreativi e di socializzazione al di fuori del loro normale contesto di vita, sia **fornire alle famiglie occasioni di sollievo dall'impegno assistenziale** di cui si fanno carico durante l'intero arco dell'anno.

Con il patrocinio di



## Caregiver day

*Giornata dedicata a chi si prende cura*

**SABATO 14 MAGGIO 2022 ore 10:00**

**Programma**

- Saluti istituzionali e avvio giornata **Anna Cocchi** - Amministratore Unico ASP Seneca
- Presentazione "Punto Unico Caregiver e lavoro di cura" **Laura Vella** - Psicologa ASP Seneca
- Il sostegno psicologico ai caregiver **Silvia Tabarroni** - Psicologa
- Testimonianze dei caregiver
- Conclusioni e saluti istituzionali **Stefania Dal Rio** - Direttore Distretto Pianura Ovest

Presso giardino della Casa residenza - Via Marzocchi 1  
San Giovanni in Persiceto

## Gruppo appartamento per disabili "Casa Isora"

Per tutto il 2022 si è raggiunta la **completa copertura dei 6 posti presenti nel gruppo appartamento per disabili "Casa Isora"** di San Giovanni in Persiceto.

## Sostegno ai caregiver

Nel 2022 è proseguita l'attività di **progettazione e realizzazione di interventi a sostegno e supporto dei caregiver e di chi presta lavoro di cura nei confronti di persone disabili ed anziane**. Il servizio di **Punto Unico Caregiver** di Asp Seneca, nato dalla collaborazione tra Distretto Pianura Ovest, Ufficio di Piano di Terred'acqua e una serie di finanziamenti dell'Azienda USL, ha svolto la funzione di elemento di raccordo dei diversi progetti, divenendo riferimento concreto per i cittadini ed il territorio. Da marzo 2022 il Punto Unico

Caregiver ha trasferito la propria sede negli uffici amministrativi di Asp Seneca a San Giovanni in Persiceto. Il 14 maggio 2022, in collaborazione con l'Azienda USL di Bologna, è stato realizzato il **Caregiver day**, una giornata dedicata a chi si prende cura. In questa occasione sono state presentate le attività svolte dal Punto Unico Caregiver, si è trattato del lavoro di cura svolto dai caregiver e dell'importanza del sostegno psicologico nei loro confronti, sono state rese numerose testimonianze di caregiver del territorio.

Nel 2022 due sono state le principali attività svolte a favore dei caregiver di disabili adulti, la prima relativa al **supporto psicologico**, la seconda riferita ai **sabati di sollievo presso centri semiresidenziali e laboratori del territorio**. Tramite il supporto psicologico **23 familiari e caregiver hanno usufruito di colloqui gratuiti con uno specialista, a sostegno del proprio benessere psico-fisico**. Grazie ai **sabati di sollievo** centri semiresidenziali e laboratori hanno prestato il proprio **servizio gratuitamente a 55 utenti**. In totale sono stati attivati 25 sabati per i centri semiresidenziali Le farfalle e Accanto, 12 sabati per Maieutica, 12 sabati per il laboratorio Fomal. Il **Servizio disabili di Asp ha mantenuto un costante contatto con lo psicologo, i coordinatori dei centri e del laboratorio, l'Azienda USL e le famiglie** per organizzare le attività e dare supporto agli utenti e ai nuclei in difficoltà.

Tra ottobre e novembre 2022 il Punto Unico Caregiver ha inoltre organizzato e gestito il **Corso di formazione per assistenti familiari** rivolto a persone occupate, disoccupate e caregiver. Durante questa attività, che ha visto la presenza di **8 partecipanti** e si è composta di 7 incontri, sono stati trattati i seguenti temi: **la relazione con la persona non autosufficiente, la movimentazione e l'igiene, la gestione del paziente con demenza, l'alimentazione e i pasti, conoscere i servizi territoriali**.

# capitolo 2

## Progetto orti sospesi

Nel corso del 2022 grazie alla collaborazione e all'intervento progettuale ed economico di un'azienda sementiera che ha sede a Sant'Agata Bolognese leader nella ricerca e produzione di nuove varietà di colture orticole, sono stati realizzati **2 orti sospesi** presso il centro semiresidenziale Le farfalle e presso il centro residenziale Corte del sole di San Giovanni in Persiceto.

La particolare forma e struttura degli orti, che risultano sollevati da terra ad altezza d'uomo, ha permesso ai ragazzi disabili in carrozzina o con ridotta capacità motoria di muoversi

agevolmente per seminare e coltivare erbe aromatiche e ortaggi. Il progetto ha inteso creare un modello di integrazione sociale facilmente replicabile ed esportabile in altre realtà, da realizzare in modo semplice, attraverso il ricorso a tecnologie costruttive e a materiali naturali.

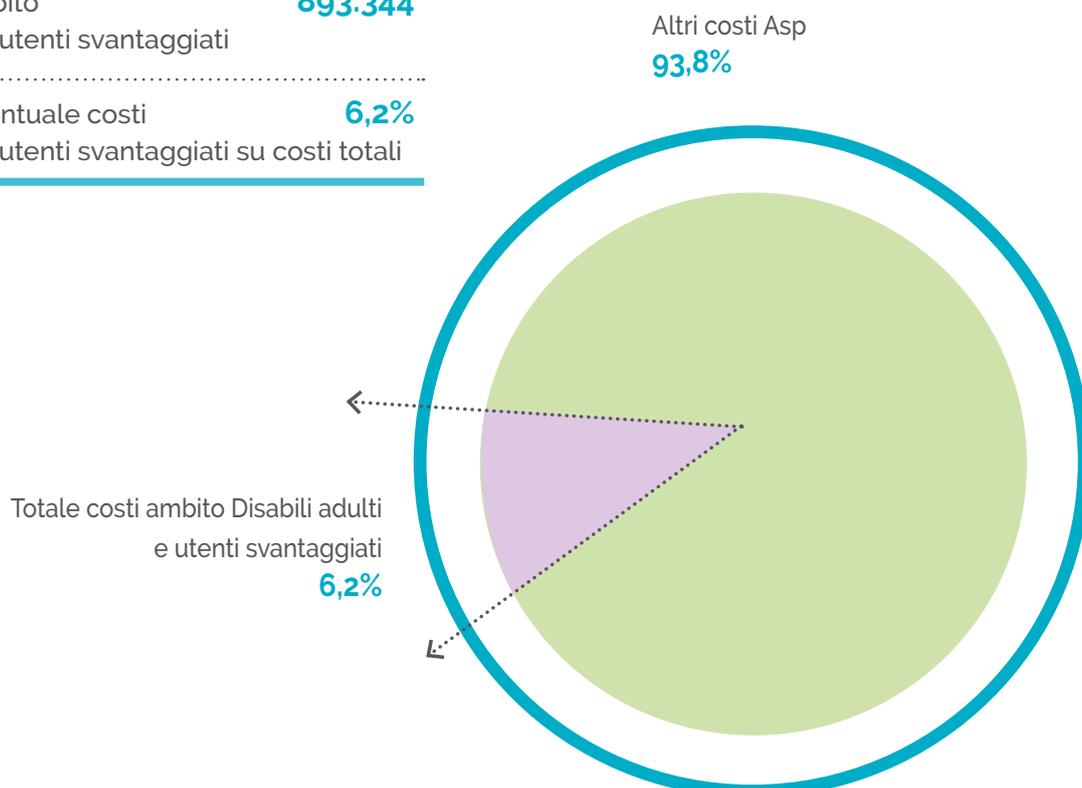
Pensati con l'obiettivo di creare un **laboratorio didattico di giardinaggio che fungesse da momento di socialità e responsabilizzazione dell'utenza fragile**, la realizzazione e l'impegno nella gestione e nella cura degli orti hanno fornito **risposte concrete a bisogni di ragazzi e dato un significato più profondo allo stare insieme.**



### RISORSE IMPIEGATE ANNO 2022

Totale costi Asp Seneca	<b>14.376.639</b>
Totale costi ambito Disabili adulti e utenti svantaggiati	<b>893.344</b>
Incidenza percentuale costi Disabili adulti e utenti svantaggiati su costi totali	<b>6,2%</b>

### INCIDENZA PERCENTUALE COSTI AMBITO DISABILI ADULTI E UTENTI SVANTAGGIATI SUL TOTALE COSTI





## IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

Proseguire con la collaborazione tra servizi per la **progettazione congiunta di attività a sostegno e supporto dei caregiver di disabili adulti**.

Garantire la realizzazione di **progetti individualizzati**, attraverso la collaborazione e l'integrazione con i servizi del territorio e la formazione di gruppi multidisciplinari.

Realizzare una **seconda edizione del corso per assistenti familiari**.

## SOGGETTI COINVOLTI

Azienda USL di Bologna, Comuni, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, distretti sanitari di altri territori, Città metropolitana di Bologna, Regione Emilia Romagna, centri di formazione, imprese private, sportelli sociali, associazioni di familiari e volontariato, cooperative sociali.

# capitolo 2

## ambito di attività anziani

### OBIETTIVI PERSEGUITI

#### Case residenza anziani

Offrono un servizio residenziale continuativo o temporaneo ad anziani (o utenti con patologie geriatriche accertate) non autosufficienti, con disabilità di grado medio ed elevato e/o con rilevanti bisogni di carattere sociale, familiare o abitativo.

#### Case residenza anziani per dimissioni protette

Il servizio si rivolge a coloro che, in seguito a ricovero ospedaliero, necessitano di riabilitazione prima del rientro a domicilio. È attivo presso la Casa della Salute di Crevalcore (gestione Cooperativa sociale CADIAI), la Casa residenza Focherini e Marchesi di Soliera (gestione Cooperativa Sociale Gulliver), la Casa residenza Parco della Graziosa di Castelfranco Emilia e la Casa residenza Parco del Navile a Borgo Panigale (gestione Consorzio Cooperativo Kedos). Asp Seneca monitora la regolare esecuzione del contratto.

### Centri diurni

Perseguono l'obiettivo di valorizzare la persona e le sue relazioni. Forniscono supporto diurno alla famiglia e sostegno all'utente nel mantenimento delle capacità residue, tramite attività di relazione e socializzazione e la progettazione di interventi personalizzati di accoglienza e assistenza. Offrono all'anziano non autosufficiente un aiuto per evitare o ritardare l'accoglienza in strutture residenziali.

#### Centro socio ricreativo di San Matteo della Decima

Persegue la finalità d'integrazione con i vari servizi del territorio, accrescendo le relazioni tra gli ospiti e i cittadini.

#### Assistenza domiciliare e consegna pasti

Interventi socio assistenziali presso l'ambiente di vita dell'anziano non autosufficiente; interventi di sostegno dopo il rientro al domicilio dalle strutture ospedaliere; consegna pasti a domicilio. Asp Seneca, in qualità di sub-committente, monitora la qualità e la corretta esecuzione del servizio.



## AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

### Case residenza La gestione dei servizi

Il 1° aprile 2022, dopo due anni, l'Italia dice addio allo stato di emergenza Covid-19. Anche se a livello nazionale si realizza un progressivo e graduale allentamento di misure e regole, restano validi fino al 31 dicembre l'obbligo vaccinale per il personale sanitario e per i lavoratori degli ospedali e delle Case residenza oltre al possesso del green pass rafforzato per i visitatori dei reparti ospedalieri di degenza, hospice e strutture residenziali. Inoltre fino al 31 maggio in base alla normativa della Regione Emilia-Romagna "Disposizioni in merito alla cessazione dello stato di emergenza Covid-19 nei servizi socio-sanitari" nelle Case residenza di Asp vengono riservati 10 posti per l'isolamento di casi positivi. Dal 7 giugno il numero di questi scende a 4 e dal 14 luglio si torna alla disponibilità dei 204 posti complessivi accreditati per le 3 strutture. Sulla base di

questa importante modifica le Case residenza hanno progressivamente accolto nuovi ospiti, fino a raggiungere in brevissimo tempo la **piena copertura di tutti i posti disponibili**. I servizi di Asp nel corso 2022 sono stati quindi impegnati da un lato nella definizione e nell'utilizzo di misure e strumenti finalizzati alla riduzione del rischio di contagio, dall'altro nel costante contatto e lavoro di squadra con i servizi territoriali e l'Azienda USL per fornire una risposta veloce e puntuale alle richieste di nuovi ingressi provenienti dal territorio. Inoltre in base al generale miglioramento del quadro epidemiologico le Case residenza hanno progettato momenti di apertura, contatto e scambio verso l'esterno per favorire la serenità e il benessere dei propri ospiti. Sono state ampliate progressivamente le occasioni e i **momenti di comunicazione e relazione tra le famiglie e gli ospiti e progettate nuove attività ludiche e ricreative**.

A Sant'Agata sono state realizzate la *Festa di San Martino*; la *Festa del Martedì grasso* in occasione del Carnevale; l'attività *Dai che si balla* con la presenza di un gruppo di ballerini del territorio che si sono esibiti nel liscio, nel boogie e nello swing; la *Festa di Natale*; il *Corso di sfoglia e pasta fatta in casa*; gli incontri dell'Università della terza età sui *Profumi e ricordi del mondo agricolo*.



## capitolo 2

A Crevalcore ha avuto luogo la *Festa dei nonni* con musica e canti in occasione della giornata dei nonni; la *Festa di Pasqua* con benedizione dell'ulivo, Santa Messa e apertura delle uova di cioccolato; *l'Incontro con le guardie zoofile* di Modena che hanno raccontato la loro esperienza nella tutela e nel controllo dei reati verso gli animali e verso l'ambiente. A giugno gli ospiti di Crevalcore hanno realizzato la *Gita presso un circolo ippico della zona* con visita ai cavalli e merenda nel parco circostante; a maggio ha avuto luogo, in collaborazione con i volontari di AUSER l'iniziativa *Terrazzi in fiore* che ha portato alla realizzazione di piccoli lavori di giardinaggio nella terrazza della struttura con vasi di piante fiorite ed aromatiche.

A San Giovanni gli ospiti hanno preso parte alla *Festa di Pasqua* e alla *Festa di Natale* con pranzo e la grande tombola. Le attività proposte, oltre a fornire **stimoli spazio/temporali**, si sono dimostrate un **importante strumento di socializzazione e condivisione** per gli anziani coinvolti che si sono riappropriati degli appuntamenti e del fare quotidiano tipico delle strutture.



## Nuovo appalto del servizio ristorazione

Ad aprile 2022 è stato indetto il bando per l'affidamento del servizio di ristorazione delle Case residenza e dei Centri diurni. Dopo l'aggiudicazione definitiva, avvenuta a giugno, ha preso avvio l'erogazione del servizio che ha riscosso **apprezzamenti positivi e alto gradimento da parte degli ospiti per la varietà dei cibi, dei menù e delle pietanze proposte.**

## Lavori, manutenzioni, acquisti

Nella Casa residenza San Giovanni in Persiceto sono state svolte attività per la **sostituzione di tutte le linee interrante di acqua calda sanitaria** di collegamento fra la centrale termica e la struttura; è stata inoltre **sistemata la pavimentazione in vari punti dell'immobile.**

Nella Casa residenza di Sant'Agata si è proceduto con l'installazione di un **nuovo gruppo frigo** per la produzione dell'aria condizionata; sono stati posizionati ulteriori **parapetti in metallo presso gli abbaini e le scale del tetto.**

## Centri diurni La gestione dei servizi

Il 2022 è stato caratterizzato da un'importante attività svolta da Asp per la **promozione e il consolidamento delle presenze nei diversi centri**. Grazie a passaggi di frequenza da part time a tempo pieno e a 53 nuovi ingressi è aumentato l'indice di copertura dei servizi che è passato da una **presenza media giornaliera di 26,8 utenti a tempo pieno nel 2021 ad una di 45,7 nel 2022**. Da un lato quindi nuovi utenti hanno potuto accedere ai servizi, dall'altro persone già in carico hanno frequentato con maggiore continuità.

Con la fine dello stato di emergenza i Centri hanno organizzato diverse **iniziative, eventi e progetti di scambio con il territorio e i familiari** come la Festa di San Martino tra gli ospiti di Crevalcore, San Giovanni e San Matteo della Decima; i *Pranzi in pizzeria* degli ospiti e dei familiari di Anzola e Crevalcore; la *Festa dei Nonni* di Sala Bolognese realizzata presso il Centro sociale Club 2006; la *Gita al mare* per gli ospiti di Crevalcore, Decima e San Giovanni insieme a familiari, operatori e volontari con passeggiata in spiaggia e pranzo di pesce; il Pranzo di *San Valentino* a Crevalcore; le tante *Feste di Natale* con musiche e scambi di auguri. Nei mesi di maggio e giugno, presso il Centro di Calderara, è stata realizzata un'attività di *Ginnastica dolce e stimolazione sensoriale* tenuta da una terapeuta corporea e del movimento. Gli ospiti sono stati coinvolti in incontri settimanali con esercizi per favorire la mobilitazione e il buonumore, tramite ginnastica dolce, allungamento muscolare e stimolazione sensoriale (tatto, automassaggio, utilizzo di materiali morbidi personali, musica).

Le numerose attività e i progetti hanno favorito da un lato una **maggiore integrazione, socialità e relazione** tra ospiti, territorio e operatori, dall'altro il **recupero delle abilità e competenze residue**.



## Riapertura dei Centri integrati di San Giovanni e Sant'Agata

Il **27 giugno** hanno ripreso la propria attività i Centri diurni integrati presso le Case residenza di San Giovanni e Sant'Agata; a dicembre il servizio di San Giovanni vedeva già la presenza di 6 anziani frequentanti.

## Nuovo centro diurno "Milena Bastia" di Sala Bolognese

Nel corso del 2022 Asp ha collaborato con i tecnici del Comune per il **completamento dei lavori di ristrutturazione** dell'immobile di proprietà comunale, situato a Padulle di Sala Bolognese. Dopo la conclusione delle opere, avvenuta a luglio, Asp ha predisposto i documenti per l'**autorizzazione al funzionamento** (rilasciata a dicembre) e l'**accreditamento socio-sanitario** da parte dell'Azienda USL (rilasciato a gennaio 2023) che hanno permesso la **definitiva apertura del servizio avvenuta il 20 febbraio 2023**.

# capitolo 2

## Lavori, manutenzioni, acquisti

Al Centro diurno di Crevalcore è stata realizzata la **sostituzione del tessuto della tenda parasole esterna** alla struttura e la **sistemazione della pavimentazione del salone interno**.

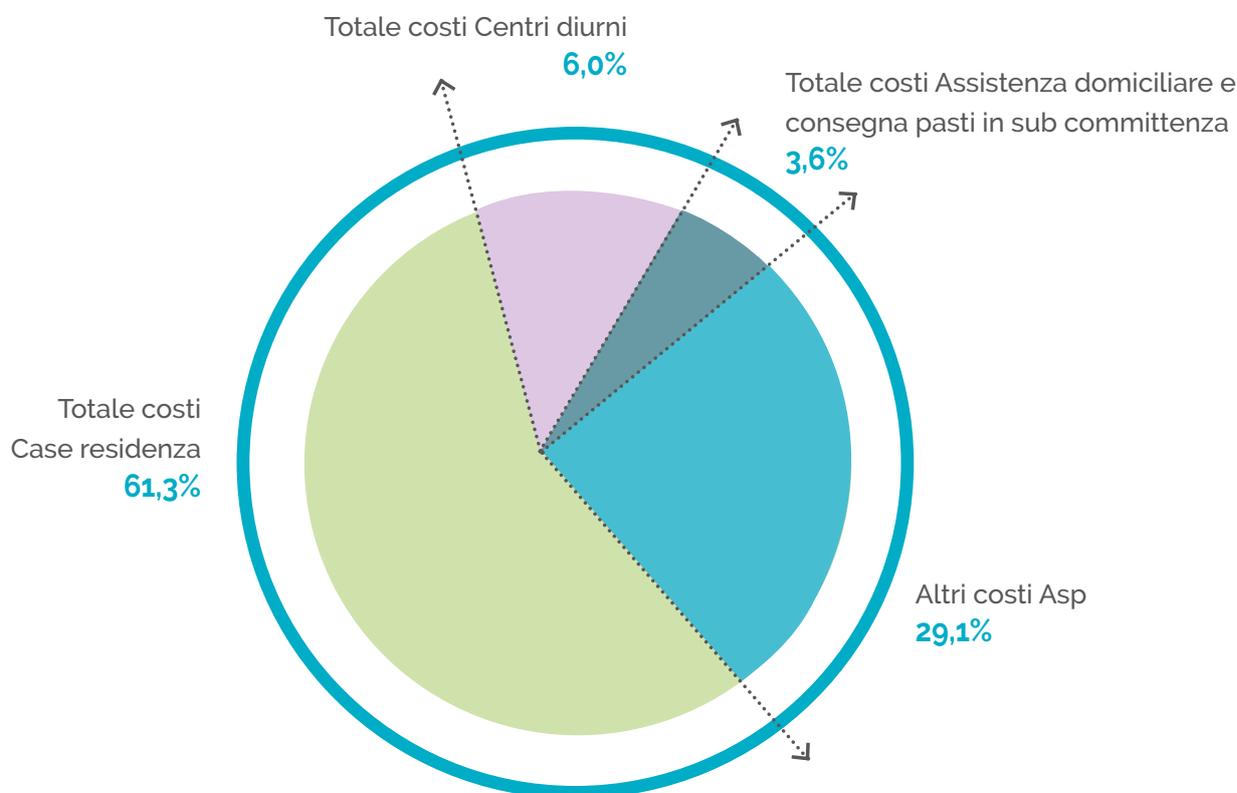
Per la nuova sede del Centro diurno "Milena Bastia" di Sala Bolognese sono stati **acquistati gli arredi (tavoli, sedie, poltrone, mobili della cucina) e gli elettrodomestici**.



### RISORSE IMPIEGATE ANNO 2022

Totale costi Asp Seneca	14.376.639
Totale costi Case residenza	8.810.975
Totale costi Centri diurni	859.770
Totale costi Assistenza domiciliare e consegna pasti in sub committenza	515.268
Incidenza percentuale costi ambito Anziani su costi totali	70,9%

## INCIDENZA PERCENTUALE COSTI AMBITO ANZIANI SUL TOTALE COSTI



### IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

#### Case residenza

Realizzare specifici **progetti di cura** per personalizzare l'assistenza agli ospiti.

Incrementare le attività di **animazione in collaborazione con l'associazionismo del territorio**.

#### Centri diurni

Organizzare un **Caffè Alzheimer** (Calderara Caffè) in collaborazione con il Comune di Calderara di Reno, presso i locali del Centro diurno cittadino.

Realizzare un **corso di formazione** rivolto al personale sul **tema delle demenze** e della gestione della relazione con la persona affetta da demenza.

Favorire **progetti e attività di animazione** realizzati con il contributo delle realtà e delle associazioni presenti sul territorio.

### SOGGETTI COINVOLTI

Azienda USL di Bologna, Comuni di Terred'acqua, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, Regione Emilia-Romagna, Città metropolitana di Bologna, associazioni di volontariato, cooperative sociali, Ufficio di Piano, parrocchie, istituti scolastici, Comitato utenti, familiari e volontariato (C.U.F.V.), Fondazioni.

# capitolo 2

## servizi multi ambito

Asp Seneca gestisce i **Servizi sociali territoriali e politiche abitative** (SST) che comprendono le attività di **Sportello sociale, Ufficio casa e Trasporto sociale dei Comuni di Crevalcore e Sala Bolognese**.

### OBIETTIVI PERSEGUITI

#### Sportello sociale

Garantisce l'accesso al sistema dei servizi del Comune. Provvede all'accoglienza delle persone e dei nuclei familiari in situazione di bisogno, informa sull'offerta dei servizi presenti sul territorio. Orienta in modo personalizzato rispetto alle opportunità attivabili, predispone progetti educativi individuali. Verifica e monitora le situazioni in carico.

#### Ufficio casa

Si occupa della rilevazione dei fabbisogni abitativi e della programmazione degli interventi di politica abitativa. Fornisce supporto alla locazione privata tramite misure di accompagnamento e sostegno economico, facilita l'incrocio domanda-offerta e lo sviluppo degli interventi per il miglioramento della sostenibilità degli affitti. Promuove con il Servizio Sociale Territoriale lo sviluppo di azioni di accompagnamento all'autonomia abitativa di nuclei in situazione di fragilità sociale e la sperimentazione di servizi innovativi (es. co-housing – abitare solidale). Svolge attività amministrativa e di front-office, nei momenti di apertura dei bandi.

#### Trasporto sociale

Si rivolge a cittadini disabili, anziani, utenti che necessitano di terapie prolungate, persone fragili in carico ai servizi sociali. Fornisce agli utenti mezzi di trasporto attrezzati e idonei per raggiungere i servizi socio-sanitari e assistenziali, pubblici e privati, ai disabili consente d'essere accompagnati nei luoghi di lavoro e il trasporto verso le istituzioni scolastiche. Asp Seneca si occupa di tutti gli aspetti organizzativi e contabili del servizio di Crevalcore e Sala Bolognese (iscrizione, prenotazione dei viaggi, fatturazione). Gestisce inoltre la fatturazione all'utenza e la rendicontazione dei costi per quello di San Giovanni in Persiceto (servizio non facente parte del SST).

### AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

#### Procedure SST e Politiche abitative

Nella prima metà del 2022 sono state revisionate le **procedure delle politiche abitative** relativamente a: formazione graduatoria, assegnazione alloggi, gestione mobilità, decadenza E.R.P., ampliamento

nucleo, gestione di posti letto in alloggi protetti e polifunzionali. Successivamente sono state revisionate le **procedure dei Servizi sociali territoriali** rispetto a: presa in carico di persone e nuclei in situazioni di disagio economico, presa in carico di persone anziane non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, erogazione di contributi assistenziali ed esoneri, concessione dell'assegno di maternità, contributo per morosità incolpevole in caso di sfratto, integrazione della retta di Casa residenza, istruttoria per bonus.

## Emergenza profughi ucraini

I Servizi sociali territoriali di Asp hanno gestito le **attività di aiuto ai profughi giunti dalla Repubblica Ucraina**, colpita dall'offensiva militare della Federazione Russa nella notte tra il 23 e il 24 febbraio 2022. Dopo un primo momento di rilevazione e ricognizione delle diverse situazioni presenti sul territorio, sono stati organizzati percorsi per l'inserimento scolastico dei minori e la loro accoglienza nei centri estivi, assegnati aiuti economici per l'acquisto di beni primari, svolte le pratiche per la regolarizzazione di visti di permanenza, assicurato sostegno relativamente alla lingua. Grazie ad un importante lavoro di rete con le realtà del volontariato sono state assicurate accoglienza e assistenza alla popolazione in fuga dalla guerra.

## Mobilità alloggi ERP a Sala Bolognese

Ad agosto Asp ha indetto per il Comune di Sala Bolognese il bando di concorso per la **mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP)**. Sono state recepite le domande ed è stata realizzata la graduatoria provvisoria. Con la stesura della graduatoria definitiva si procederà nel 2023 all'assegnazione degli alloggi.

## Assegnazione in locazione di alloggi ERP a Crevalcore

Nel 2022 è stata approvata la **graduatoria definitiva del bando per l'attribuzione in locazione di alloggi di ERP del Comune di Crevalcore**, successivamente Asp ha **assegnato 6 alloggi** agli aventi diritto. Nel 2023 procederà con l'assegnazione di **altri 2 alloggi**.

## Assegnazione in locazione di alloggi ERP a Sala Bolognese

A maggio Asp ha indetto per il Comune di Sala Bolognese il **bando per l'attribuzione in locazione di alloggi di ERP**. I Servizi Sociali Territoriali hanno svolto la fase istruttoria, recepito le domande e realizzato la graduatoria provvisoria e la definitiva che porterà nel 2023 all'assegnazione degli alloggi.

## Seneca Cafè



Da fine febbraio hanno ripreso con regolarità gli incontri del caffè Alzheimer Seneca Cafè, gestito da un soggetto esterno, con la supervisione di Asp, nei locali del Centro diurno di Crevalcore. Le attività hanno avuto come obiettivo principale la **ripresa e il mantenimento delle relazioni tra persone**. C'è stata una buona presenza agli incontri, con una media di **10 persone** tra anziani, caregiver e volontari, con punte massime di **19 partecipanti**. Si è raggiunto un importante obiettivo riguardante il cambiamento di "sguardo" verso gli anziani che non sono stati visti unicamente come soggetti da proteggere, con il conseguente rischio di isolamento/esclusione sociale. Sono state organizzate **attività di socializzazione che hanno permesso di instaurare un clima molto sereno a livello di relazioni, ascolto e confronto con i partecipanti**. È stata gradita la proposta di aumentare la frequenza con un grande riscontro da parte dei parenti e dei caregiver.

# capitolo 2



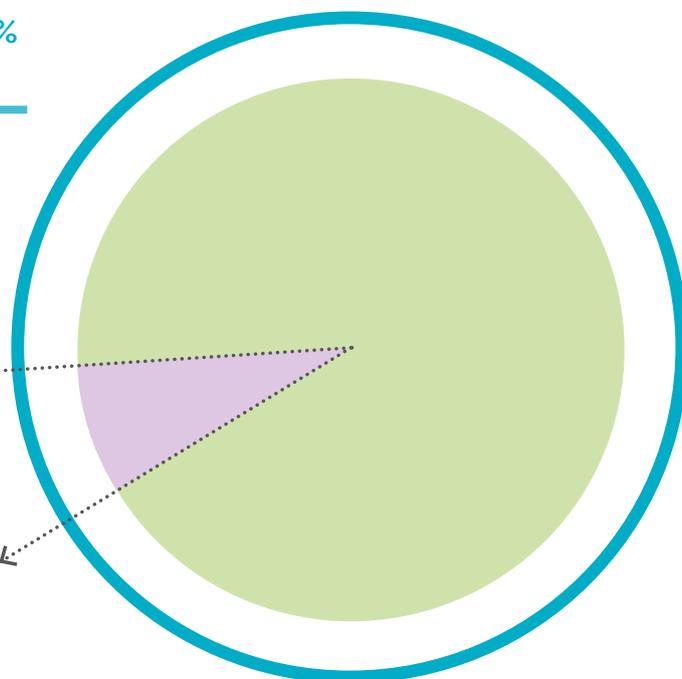
## RISORSE IMPIEGATE ANNO 2022

Totale costi Asp Seneca	<b>14.376.639</b>
Totale costi Servizi multiambito	<b>809.476</b>
Incidenza percentuale costi Multiambito su costi totali	<b>5,6%</b>

## INCIDENZA PERCENTUALE COSTI SERVIZI MULTIAMBITO SUL TOTALE COSTI

Altri costi Asp  
**94,4%**

Totale costi ambito Servizi multiambito  
**5,6%**



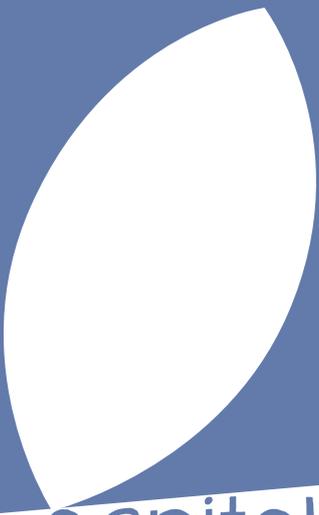
## IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

Concludere la **revisione delle procedure di trasporto sociale**.

Realizzare un **percorso di supervisione mono professionale** dedicato agli assistenti sociali dei servizi di SST.

## SOGGETTI COINVOLTI

Azienda USL di Bologna, Comuni di Terred'acqua, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, Regione Emilia-Romagna, Città metropolitana di Bologna, cooperative sociali, Ufficio di Piano, centri di formazione, imprese private, sportelli sociali, associazioni di famigliari e volontariato.



## capitolo 3

# gestione efficiente delle risorse

## missione

*La gestione efficiente delle risorse economiche ed umane e la gestione efficace nel raggiungimento degli obiettivi e il contestuale sviluppo di un'organizzazione leggera e competente rappresentano le condizioni fondamentali per il conseguimento della solidarietà, partecipazione, rispetto e valorizzazione della persona.*

## capitolo 3

**S**ono 240 **le unità di personale** che hanno lavorato nel 2022 in Asp Seneca, di cui 236 lavoratori dipendenti e 4 persone che, a diverso titolo, hanno prestato attività professionale nei diversi servizi erogati.

L'**area assistenziale** – che comprende servizi ad anziani, a minori e famiglia, a disabili adulti e utenti svantaggiati – **assorbe il 90%** del personale con rapporto di lavoro dipendente, somministrato e in comando. Il restante 10% del personale è invece assegnato ai servizi di supporto gestionale/amministrativo.

I dipendenti sono suddivisi nelle varie categorie e qualifiche previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro comparto Funzioni Locali. Fino al 31 marzo 2023 hanno fatto parte delle categorie A e B gli operatori socio sanitari, gli addetti all'assistenza di base ed il personale ausiliario; della categoria C gli istruttori amministrativi, gli animatori e i responsabili delle attività assistenziali; della categoria D i funzionari, gli istruttori direttivi, i coordinatori di struttura, i fisioterapisti, gli educatori, gli assistenti sociali e gli infermieri. A partire dal 1° aprile i dipendenti sono stati inquadrati nelle nuove quattro aree, in attuazione dell'art. 13 del CCNL del 16/11/2022; rispettivamente i dipendenti di categoria A confluiscono nell'area Operatori, i dipendenti di categoria B nell'area Operatori esperti, gli appartenenti alla categoria C nell'area Istruttori, il personale di categoria D nell'area Funzionari e dell'Elevata Qualificazione.

Sono 43 i lavoratori assunti in regime di somministrazione di lavoro e, nello specifico, 20 infermieri, 3 fisioterapisti, 3 psicologi, 3 assistenti sociali, 1 educatore, 3 amministrativi, 10 operatori socio sanitari; sono altresì presenti 3 medici assegnati alle strutture residenziali di cui 2 convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale e 1 libero professionista; inoltre 3 unità di personale sono state acquisite

attraverso l'istituto del comando disposto dal Comune di Sala Bolognese e di Crevalcore per i servizi sociali territoriali.

Il personale è costituito per l'**84%** da **donne** e per il **16%** da **uomini**. **La fascia di età 35-44 risulta la più rappresentata**, mentre sono numericamente eque le fasce 18-34 anni e 45-54 anni. Il personale appartenente a queste tre fasce rappresenta complessivamente il 76% del totale. Segue la fascia 55-64 anni e oltre che incide per il 24%.

Nel 2022 Asp ha garantito la formazione e l'aggiornamento del proprio personale, in base ai servizi e agli ambiti di competenza. Ad esempio gli operatori delle Case residenza e dei Centri diurni hanno preso parte a **corsi di formazione su tematiche legate all'assistenza alla persona affetta da demenza e da patologie invalidanti** (Le persone con demenza in Rsa: comprendere attraverso il Palazzo dei Bisogni e dei Desideri - La prevenzione delle lesioni da pressione - Le demenze: prevenzione, cura e buone pratiche - L'utilizzo di strumenti digitali per la partecipazione e il benessere degli ospiti delle CRA - Politiche e servizi per la popolazione anziana: quali prospettive future - Superare l'emergenza: l'irruzione dell'inaspettato, criticità e prospettive per la riorganizzazione durante e dopo l'emergenza da Covid-19). Per quanto riguarda la **riduzione del rischio** sono stati organizzati un corso da alimentarista, un corso di emergenza e prevenzione incendi rischio alto, un corso sul primo soccorso. Il servizio disabili ha preso parte ai corsi I disturbi del neurosviluppo e comorbidità, Il progetto di vita per le persone con disabilità, Nuove fragilità e inserimento lavorativo.

**Le ore di formazione complessive svolte dal personale assistenziale e amministrativo di Asp sono state 1.873 ed hanno coinvolto 180 dipendenti.**

Il **potenziamento e la valorizzazione del personale** sono stati perseguiti tramite molteplici azioni. In attuazione della politica di valorizzazione delle risorse dell'Ente si è proceduto tramite mobilità interna alla copertura del posto di responsabile Unità Minori e famiglia. È stata inoltre realizzata all'interno di Asp la ricerca e la selezione del responsabile delle Politiche del personale e del responsabile della Centrale unica acquisti. È stata indetta una procedura per la copertura di n. 1 posto di Specialista dell'Innovazione e digitalizzazione Cat. D. Si è concluso un processo di stabilizzazione per n. 8 posti di Operatori Socio Sanitari. A dicembre 2022 è stata infine approvata la graduatoria del concorso pubblico per n. 15 Operatori Socio Sanitari e nei primi mesi del 2023 si è proceduto all'assunzione di 22 unità, per una maggiore copertura di tale profilo nella Case residenza e nei Centri diurni.

Il 2022 ha visto Asp impegnata in progetti per il miglioramento della comunicazione interna, della partecipazione, del senso di appartenenza e del lavoro in team. A partire dal mese di ottobre tutto il personale di Asp è stato coinvolto nel percorso di rigenerazione della Carta dei valori e dei comportamenti aziendali, tramite la creazione di aule composte dalle diverse figure professionali dell'Ente che hanno potuto confrontarsi su temi di interesse comune. Questa attività ha favorito il reciproco scambio, la conoscenza e la comunicazione tra le diverse professionalità che in Asp Seneca condividono gli stessi valori e mettono in pratica i medesimi comportamenti.

Di seguito si riportano una tabella di sintesi del Conto Economico e i grafici relativi ai costi sostenuti e i ricavi conseguiti da Asp Seneca nel 2022.



## CONTO ECONOMICO

AL 31 DICEMBRE 2022

Valori espressi in Euro

### RICAVI

Rette da privati	4.008.378
Trasferimenti da Enti	6.967.230
Altri ricavi	3.326.132
Proventi finanziari e straordinari	79.211
<b>Totale</b>	<b>14.380.951</b>

### COSTI

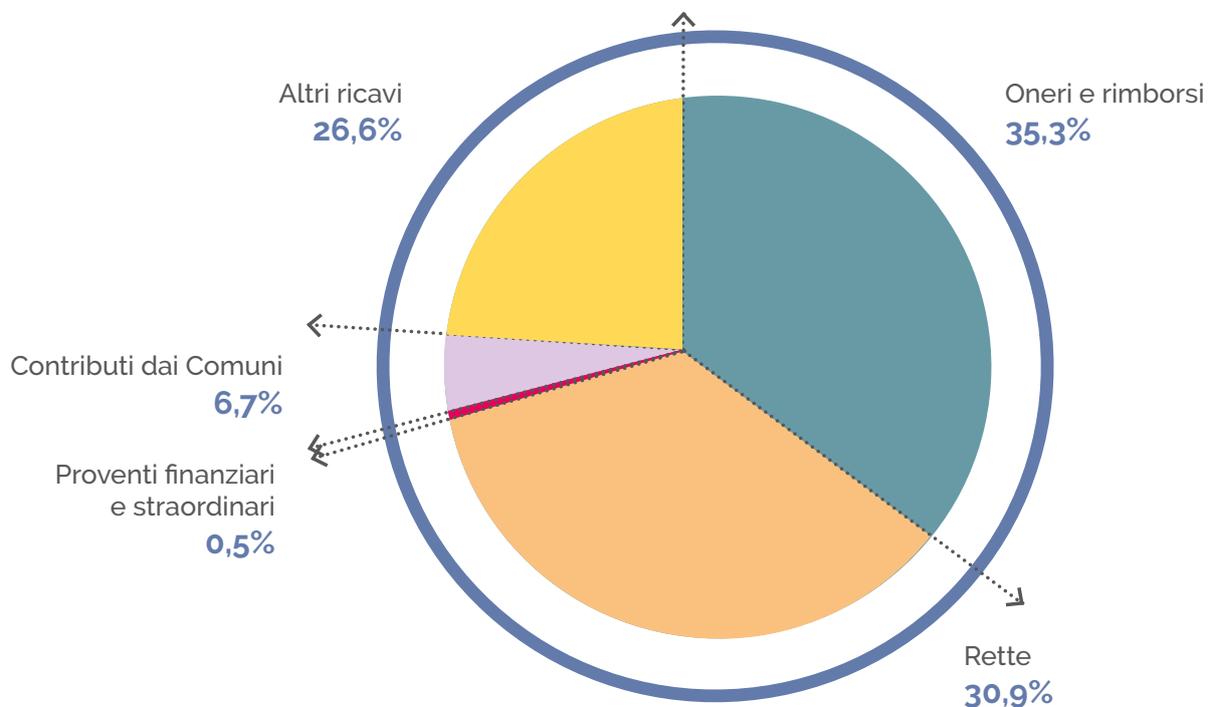
Acquisti di beni	309.823
Acquisti di servizi	7.857.277
Costi del personale	5.139.413
Ammortamenti e svalutazioni	485.274
Oneri diversi	123.557
Oneri finanziari e straordinari	35.032
Ires e Irap	426.259
<b>Totale</b>	<b>14.376.635</b>

### RISULTATO D'ESERCIZIO

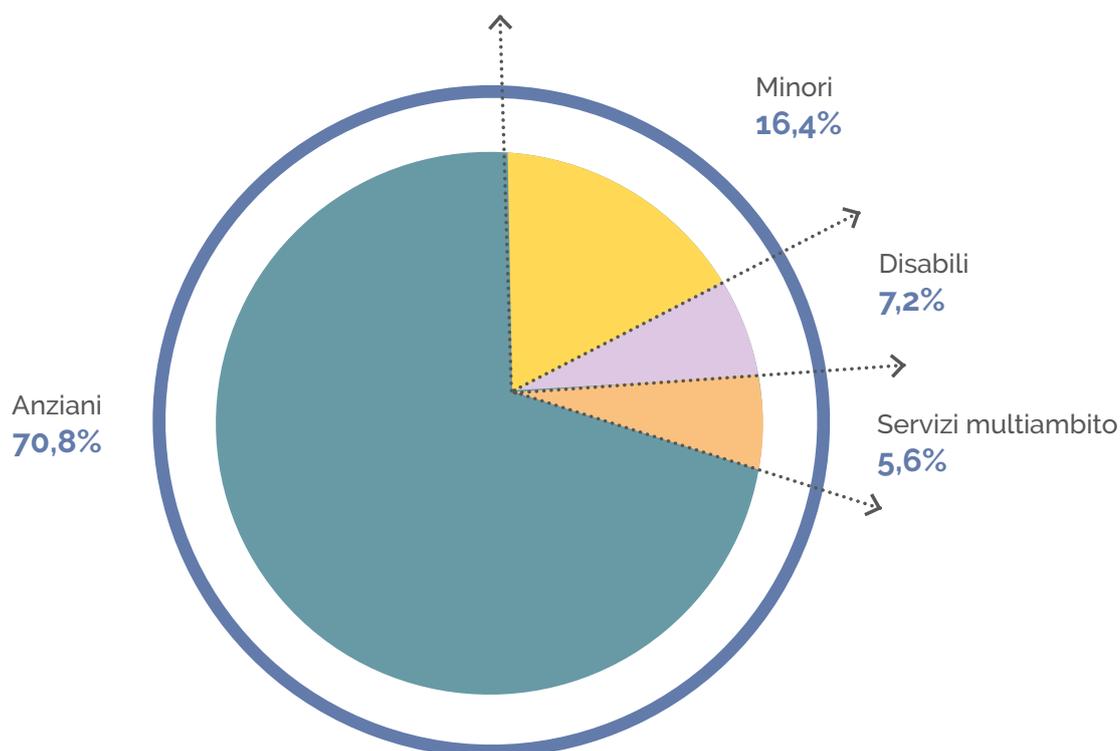
**4.316**

# capitolo 3

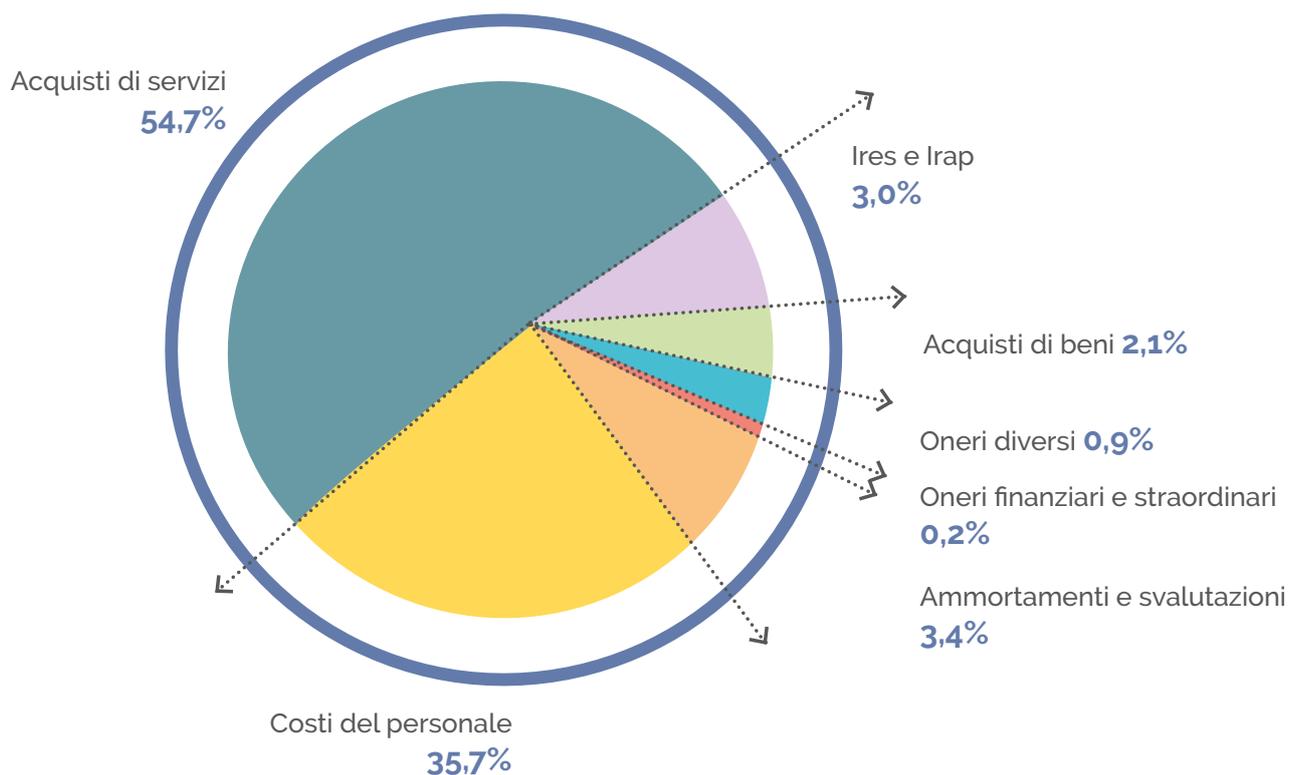
## composizione dei ricavi



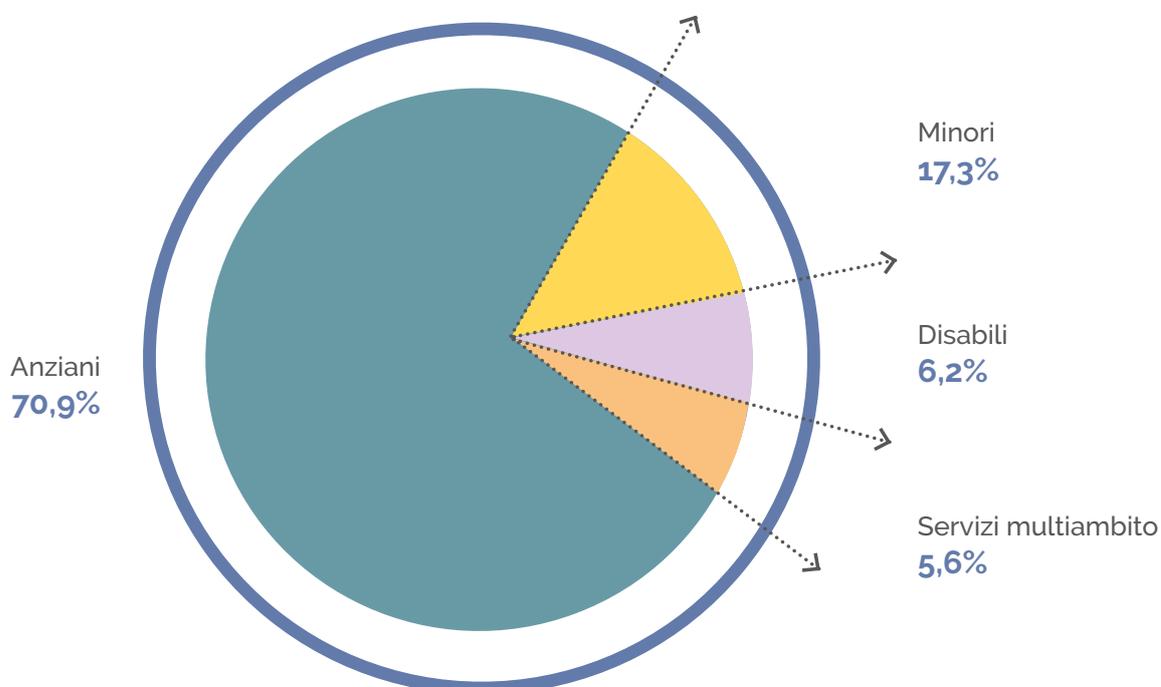
## ripartizioni ricavi per ambito attività



## composizione dei costi



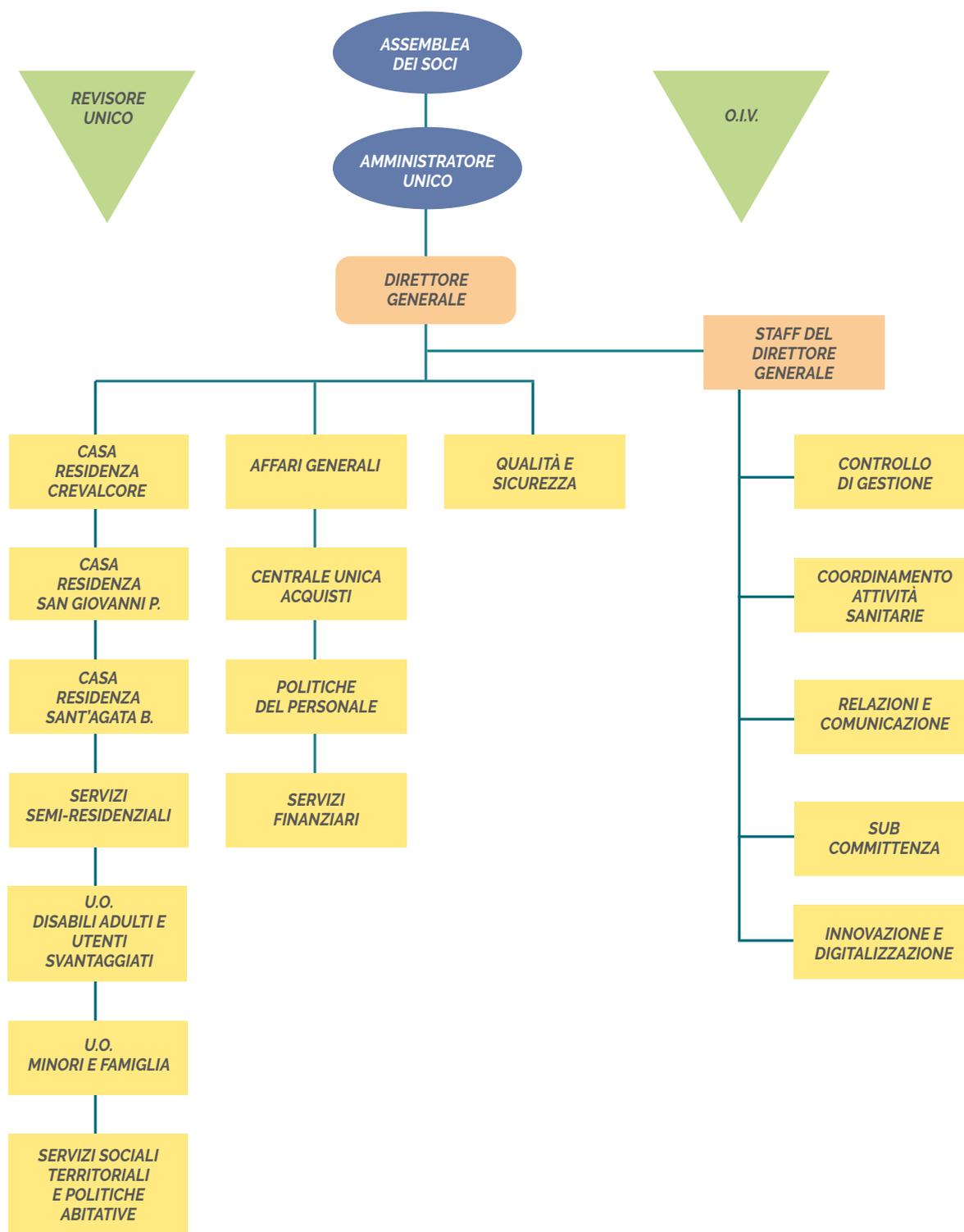
## ripartizioni costi per ambito attività



Il costo del personale che Asp Seneca ha sostenuto nel 2022 per erogare i servizi all'utenza, rappresenta complessivamente il 49% del totale dei costi. È costituito dai costi del personale dipendente a tempo determinato e indeterminato e del personale somministrato e in comando, ed è comprensivo di retribuzioni e oneri, irap compresa.

# capitolo 3

## struttura organizzativa





## capitolo 4

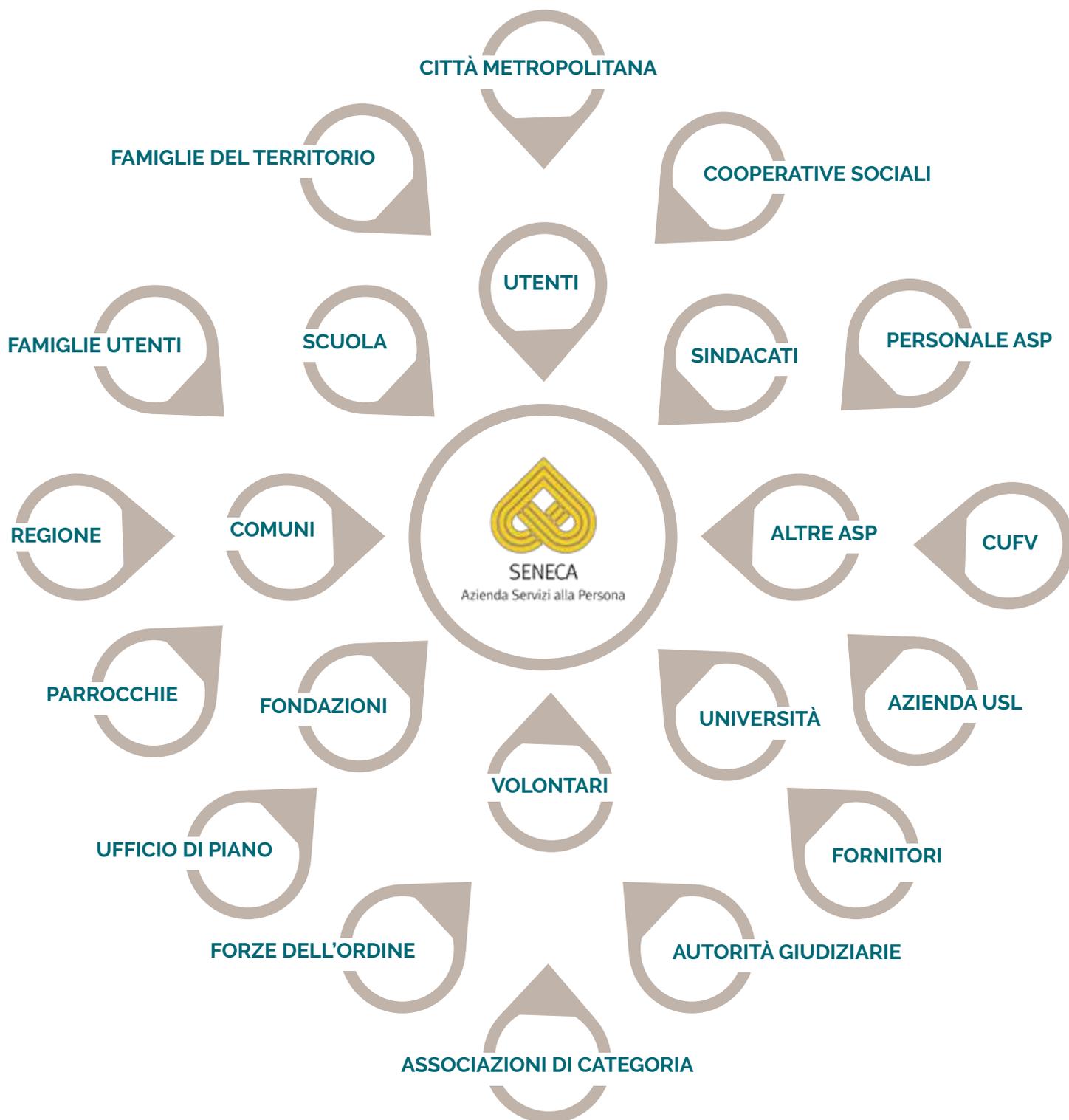
# sistema di relazioni

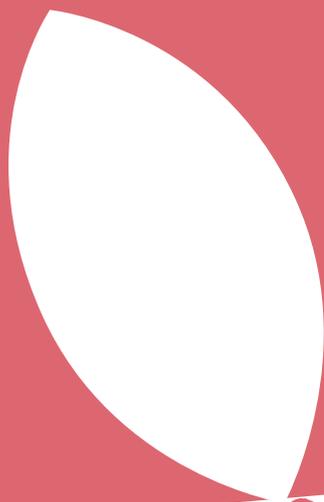
## missione

*Asp Seneca ritiene il coinvolgimento e confronto costante con i soggetti istituzionali (Comuni, Azienda USL, Ufficio di piano...) elemento imprescindibile per la lettura dei bisogni rilevati e inespresi del territorio, al fine di dare risposte adeguate alle mutevoli esigenze dei cittadini attraverso servizi differenziati. In questo sistema di relazioni gioca un ruolo crescente il mondo del volontariato e dell'imprenditoria sociale.*

# capitolo 4

**A**sp Seneca collabora con soggetti portatori di interessi di varia natura (stakeholders) che contribuiscono allo svolgimento delle attività di sua competenza, al perseguimento dei suoi obiettivi, fruiscono dei suoi servizi e/o ne fanno parte.





## capitolo 5

# prospettive di sviluppo

le specificità di Asp Seneca

## innovazione

*Asp Seneca si caratterizza per un'attenzione particolare all'innovazione nei processi interni (governance leggera e organizzazione efficiente) e all'innovazione nei servizi resi alla comunità.*

# capitolo 5

## Le prospettive del 2023

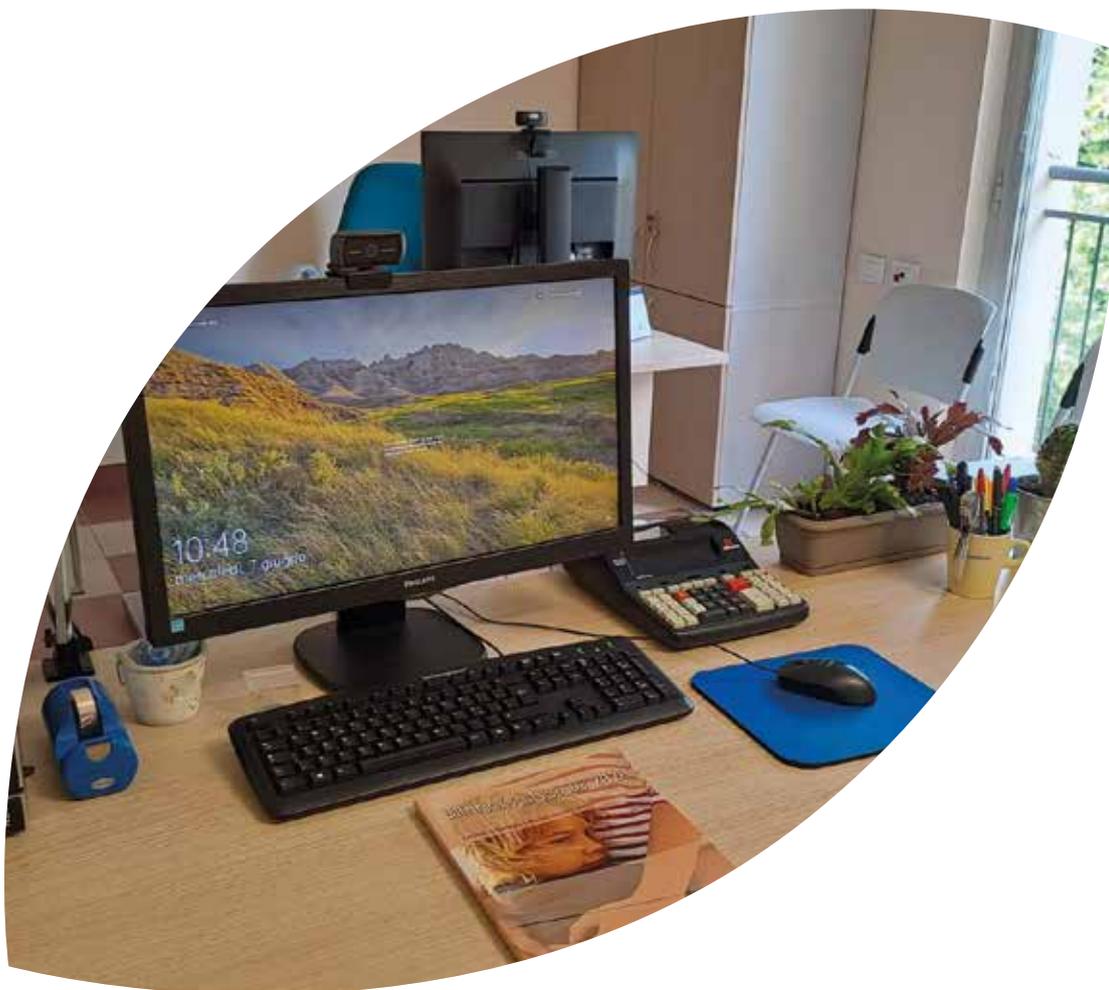
**A**sp Seneca guarda con determinazione al futuro facendo leva sulla capacità che ha il singolo di generare valore per l'intera squadra. I comportamenti, i pensieri e gli atteggiamenti di ogni componente di Asp, appresi, migliorati e sviluppati apportano ricchezza e benessere all'intera squadra. Per alimentare questo gioco virtuoso è necessario che ciascun componente riscopra e ricostruisca le relazioni interne, valorizzi i ruoli del singolo, per il buon risultato dell'intero gruppo. Sono 4 gli asset strategici che Asp Seneca intende tracciare e perseguire nel 2023 per la creazione di benessere e valore pubblico: **semplificazione e reingegnerizzazione, digitalizzazione, senso di appartenenza partecipazione attiva e benessere organizzativo, prevenzione al disagio**. Questi si rivolgono sia all'esterno (territorio, cittadini, utenti) che all'interno (personale dipendente) dell'Ente e hanno durata triennale.

La **semplificazione** si basa sulla chiarezza di responsabilità, ruoli, azioni, tempi e linguaggi. Rende più agevole ed efficace lo svolgimento delle attività aziendali, accresce le relazioni di interscambio tra servizi, semplifica l'accesso da parte dell'utenza e degli stakeholders, migliora la reputazione interna ed esterna dell'Ente, rende trasparente e chiaro il lavoro grazie ad un sistema definito di ruoli e responsabilità.

La **digitalizzazione** per Asp Seneca è la possibilità di stare al passo dei cambiamenti che coinvolgono tutta la società. Agisce internamente impattando sugli obiettivi aziendali e sui processi interni, ma anche esternamente su un miglioramento dell'esperienza digitale del cittadino che

usufruisce dei servizi dell'Ente. Il processo di digitalizzazione dovrà dare un valore aggiunto, superiore rispetto a quello prodotto dal sistema analogico. I dati gestiti internamente dovranno seguire principi di apertura, trasparenza e interoperabilità, sia con le altre pubbliche amministrazioni che con gli utenti. Il tutto dovrà essere conforme al quadro normativo in materia di protezione dei Dati personali, tutela della privacy e sicurezza informatica.

Il **senso di appartenenza** corrisponde all'attaccamento emotivo del lavoratore nei confronti della propria azienda, attaccamento nato dalla condivisione dei valori e degli ideali appartenenti all'organizzazione. Si nutre dello scambio efficace tra datore di lavoro e dipendenti e più in generale tra colleghi e produce atteggiamenti e comportamenti positivi nei singoli. Sono infatti le persone a fare davvero la differenza in qualsiasi realtà organizzativa ed è per questo che per Asp Seneca diventa importante definire e creare positive esperienze di lavoro perché i dipendenti possano liberare a pieno il proprio potenziale. Ancora una volta Asp sceglie di puntare sul proprio personale, favorendo lo scambio e la comunicazione interna tramite la condivisione di un sistema valoriale comune, definito da tutti i dipendenti e sintetizzato nella Carta dei valori e dei comportamenti, tramite la creazione di progetti che potranno coinvolgere gruppi di lavoro impegnati sul tema "green" del rispetto, della cura e della responsabilità ecologica, tramite la definizione di azioni di welfare aziendale che possano migliorare il benessere dei lavoratori e favorire la conciliazione tra vita privata e professionale.



La **prevenzione del disagio**, l'ascolto dei segnali, il sostegno alle famiglie fragili rappresenta la strada migliore da percorrere per gestire e limitare l'insorgere o l'amplificarsi di rischi e devianze nei minori. Asp intende far fronte al crescente disagio delle famiglie con figli attraverso il rafforzamento della rete interistituzionale per la tutela e la protezione dei minori, puntando sulla prevenzione e la promozione delle risorse genitoriali e del territorio, promuovendo e progettando attività presso il Centro per le Famiglie per il benessere dei nuclei, l'integrazione e il potenziamento dei servizi, la promozione della cultura della partecipazione, dell'accoglienza, della solidarietà e del mutuo aiuto. La scelta strategica di investire nella prevenzione permette di affrontare l'attuale incremento di situazioni familiari complesse, cogliere i primi segnali, promuovere e sostenere le potenzialità dei genitori. Rendere partecipi la famiglia significa evitare la presa in carico da parte di più servizi che operano nell'ottica di sola cura e non

anche di benessere. Per questi motivi il Centro per le Famiglie assume un ruolo fondamentale dal momento che insieme ai servizi pubblici e a quelli del terzo settore, può supportare le famiglie attraverso l'erogazione di servizi, facilitando la messa in rete delle opportunità presenti sul territorio, secondo la logica di una comunità educante per e con le famiglie.

Per quanto riguarda i **progetti di formazione nel 2023** Asp intende mettere in campo e progettare azioni concrete per i propri dipendenti: formazione obbligatoria in materia di sicurezza e antincendio, corsi BLSD, alimentarista e primo soccorso, formazione tecnico professionale, tramite il ricorso a risorse interne, per gli animatori delle Case residenza, formazione avanzata rivolta alle nuove figure di responsabilità (Responsabile servizio Politiche del personale e Responsabile Servizio centrale unica acquisti) in merito a temi specifici e caratteristici. Un importante tassello della formazione prevista per il 2023 è rappresentato

# capitolo 5

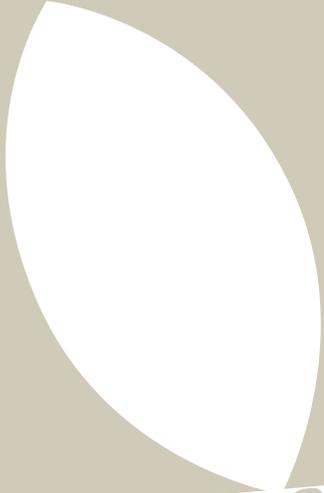


dai progetti che puntano al miglioramento della comunicazione interna, della partecipazione, del senso di appartenenza e del lavoro in team. In questo solco è da intendersi anche l'attività formativa progettata per favorire la capacità di lavorare in squadra, migliorare il clima organizzativo e far crescere il gruppo di lavoro rivolto a tutto il personale assistenziale delle Case residenza e dei Centri diurni tenuto da un counselor motivazionale.

Un ambito di progettazione importante è rappresentato dalla **formazione digitale di base e avanzata** che Asp ritiene a ben ragione prioritaria e strategica dal momento che persegue l'obiettivo di fornire ai dipendenti un set di competenze digitali comuni, definite come necessarie, per comprendere, accettare e adottare i nuovi strumenti a disposizione e i cambiamenti nei processi di lavoro che questi comportano, in modo da essere promotore dell'innovazione nella prospettiva del miglioramento del servizio, del rapporto con i cittadini e della qualità del proprio lavoro. Per la formazione delle competenze digitali del proprio personale, anche ai fini del perseguimento dei target fissati da PNRR, Asp oltre ad aderire alla piattaforma "Syllabus"

del Dipartimento della funzione pubblica, nel 2023 realizzerà specifici corsi di formazione e aggiornamento digitale tenuti da qualificate risorse interne, nello scopo di coniugare la crescita e lo sviluppo dei singoli dipendenti con gli obiettivi di performance di innovazione. Sarà inoltre progettata e realizzata entro il 2023 una formazione specifica di base sul tema dell'anticorruzione trasparenza a P.O. e Responsabili di servizio, nonché a tutto il personale dell'Ente.

Si prospetta un programma formativo denso, qualificato e oneroso, anche dal punto di vista della sostenibilità organizzativa, che richiede l'implementazione di un sistema di monitoraggio delle attività per valutarne da un lato l'efficacia, dall'altro il grado di apprendimento. Occorre pensare alla formazione come a un diritto-dovere del personale, diritto che parte da una valutazione del fabbisogno di ciascuno in relazione agli obiettivi di crescita del servizio a cui appartiene, dovere di impegnarsi perché la formazione produca un'opportunità di sviluppo sia personale che aziendale.



# appendice

Questa sezione è pensata per rispondere in maniera completa ed esaustiva alle linee guida (indicate con Delibera di Giunta Regionale dell'Emilia Romagna n. 741 dell'8.06.2010 e succ. mod.) che definiscono come devono essere resi pubblici gli indicatori per la rilevazione delle attività svolte da Asp.

In questo modo è possibile garantire l'immediata lettura del bilancio e, al tempo stesso, consentire ulteriori approfondimenti e dettagli attraverso gli indicatori esposti.

Il processo di rendicontazione sociale è strettamente connesso al sistema informativo contabile dell'azienda. I dati per la compilazione degli indicatori sono frutto di estrazioni e successive elaborazioni effettuate dal controllo di gestione, che funge da collettore degli indicatori richiesti.

Gli indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie invece sono supportati dai dati del bilancio contabile, con cui è possibile analizzare la situazione economica, finanziaria e patrimoniale dell'azienda.

## struttura dell'appendice

### Appendice 1

#### Indicatori relativi ai dati di attività

Appendice 1.1 - Indicatori relativi ai dati di attività: strutture residenziali anziani

Appendice 1.2 - Indicatori relativi ai dati di attività: strutture semi-residenziali anziani

Appendice 1.3 - Indicatori relativi ai dati di attività: assistenza domiciliare a persone non autosufficienti

Appendice 1.4 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi territoriali ai minori

Appendice 1.5 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi a disabili e adulti

Appendice 1.6 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi multi ambito

### Appendice 2

#### Indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie

Appendice 2.1 - Risorse economico-finanziarie: dati analitici

Appendice 2.2 - Risorse economico-finanziarie: prospetti dati complessivi

Appendice 2.3 - Risorse economico-finanziarie: indici

### Appendice 3

#### Indicatori relativi alle risorse umane

Appendice 3.1 - Risorse umane: dati analitici

Appendice 3.2 - Risorse umane: dati complessivi

## appendice 1

# indicatori relativi ai dati di attività

## appendice 1.1

### indicatori relativi ai dati di attività: strutture residenziali anziani

## Case residenza anziani

### Struttura

#### DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Posti letto residenziali accreditati per anziani non autosufficienti	64	58	76	198
Posti letto ricoveri temporanei di sollievo accreditati per anziani non autosufficienti	2	2	2	6
<b>Totale posti letto accreditati*</b>	<b>66</b>	<b>60</b>	<b>78</b>	<b>204</b>

\* di cui posti utilizzati per isolamento Covid 19:

(10 posti dal 01.01.2022 al 06.06.2022 di cui 2 in CR Crevalcore, 2 in CR San Giovanni e 6 in CR Sant'Agata; 4 posti dal 07.06.2022 al 13.07.2022 di cui 1 in CR Crevalcore, 1 in CR San Giovanni e 2 in CR Sant'Agata)

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Posti letto residenziali	198	198	198
Posti letto ricoveri temporanei di sollievo	6	6	6
<b>Totali posti letto</b>	<b>204</b>	<b>204</b>	<b>204</b>

#### GIORNATE DI PRESENZA IN STRUTTURA

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate presenza su posto letto residenziale	22.589	20.437	26.138	69.164
Giornate presenza su posto letto per ricoveri temporanei di sollievo	536	379	537	1.452
<b>Totale giornate di presenza</b>	<b>23.125</b>	<b>20.816</b>	<b>26.675</b>	<b>70.616</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Giornate di presenza su posto letto residenziale	60.938	60.779	69.164
Giornate di presenza su posto letto per ricoveri temporanei di sollievo	483	763	1.452
<b>Totale giornate di presenza</b>	<b>61.421</b>	<b>61.542</b>	<b>70.616</b>

## GIORNATE DI PRESENZA SUDDIVISE PER COMUNE DI PROVENIENZA

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di presenza su posto letto residenziale	7.975	8.177	14.927	6.681	26.464	4.940	69.164
Giornate di presenza ricoveri temporanei di sollievo	376	122	319	112	387	136	1.452
<b>Totale giornate di presenza</b>	<b>8.351</b>	<b>8.299</b>	<b>15.246</b>	<b>6.793</b>	<b>26.851</b>	<b>5.076</b>	<b>70.616</b>

## GIORNATE DI ASSENZA IN STRUTTURA

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate assenza su posto letto residenziale	178	329	198	705
Giornate assenza su posto letto di ricovero temporaneo di sollievo	6	20	5	31
<b>Totale giornate di assenza</b>	<b>184</b>	<b>349</b>	<b>203</b>	<b>736</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Giornate di assenza su posto letto residenziale	1.379	633	705
Giornate di assenza ricoveri temporanei di sollievo	8	31	31
<b>Totale giornate di assenza</b>	<b>1.387</b>	<b>664</b>	<b>736</b>

## PERCENTUALE DI COPERTURA DEI POSTI LETTO

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - sola presenza	95,99%	95,05%	93,70%	94,84%
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - presenza + assenza	96,76%	96,64%	94,41%	95,83%

	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - sola presenza	82,49%	82,65%	94,84%
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - presenza + assenza	84,35%	83,50%	95,83%

## Utenza

### OSPITI TRANSITATI IN CASE RESIDENZA SUDDIVISI PER STRUTTURA

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
N. ospiti accolti su posto definitivo	106	94	118	318
N. ospiti accolti su posto di sollievo	21	15	17	53
N. ospiti che hanno ricevuto entrambi i servizi	2	2	2	6
<b>N. totale ospiti accolti</b>	<b>125</b>	<b>107</b>	<b>133</b>	<b>365</b>

### OSPITI TRANSITATI IN CASE RESIDENZA SUDDIVISI PER COMUNE DI PROVENIENZA

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti su posto residenziale	34	37	70	30	116	22	309
Ospiti su posto di sollievo	12	3	10	6	15	6	52
Ospiti che hanno usufruito di entrambi i servizi	3	1	0	2	3	0	9
<b>Totale ospiti</b>	<b>43</b>	<b>39</b>	<b>80</b>	<b>34</b>	<b>128</b>	<b>28</b>	<b>352</b>

*N.B.: 13 sono gli ospiti che hanno ricevuto il servizio su più di una Casa residenza*

NEL TRIENNIO	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Anno 2020 (totale su posti residenziali e sollievo)	35	30	52	17	111	36	<b>281</b>
Anno 2021 (totale su posti residenziali e sollievo)	36	36	64	24	117	27	<b>304</b>
Anno 2022 (totale su posti residenziali e sollievo)	43	39	80	34	128	28	<b>352</b>

### OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2022	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale definitivo e temporaneo di sollievo	129	236	<b>365</b>
Percentuale	35%	65%	

## OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Totale ospiti entrati	65	53	63	<b>181</b>
Totale ospiti dimessi	27	15	15	<b>57</b>
Totale ospiti deceduti	42	31	44	<b>117</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ospiti entrati su posto residenziale e sollievo	81	199	181
Ospiti dimessi su posto residenziale e sollievo	19	41	57
Ospiti deceduti su posto residenziale e sollievo	150	87	117

## Le condizioni degli anziani

### ETÀ MEDIA OSPITI

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	MEDIA
Età media ospiti	84,36	84,91	86,28	<b>85,18</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Età media ospiti	85,04	85,05	85,18

### PERIODO MEDIO DI DEGENZA IN STRUTTURE RESIDENZIALI

SITUAZIONE AL 31/12/2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	MEDIA
Periodo medio in anni (valutazione sui soli ospiti residenziali)	2,04	1,98	2,53	<b>2,18</b>

**DISTRIBUZIONE DEGLI OSPITI PER GRAVITÀ** (situazione rilevata da case mix anno 2022\*)

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
<b>Livello A</b> - soggetti con grave disturbo comportamentale	37	26	33	96
<b>Livello B</b> - soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato bisogno assistenziale	18	17	17	52
<b>Livello C</b> - soggetti con disabilità di grado severo	6	13	22	41
<b>Livello D</b> - soggetti con disabilità di grado moderato	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>61</b>	<b>56</b>	<b>72</b>	<b>189</b>

\*dalla valutazione del case mix vengono esclusi gli ospiti per accoglienza temporanea.

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
<b>Livello A</b> - soggetti con grave disturbo comportamentale	108	108	96
<b>Livello B</b> - soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato bisogno assistenziale	39	39	52
<b>Livello C</b> - soggetti con disabilità di grado severo	51	51	41
<b>Livello D</b> - soggetti con disabilità di grado moderato	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>198</b>	<b>198</b>	<b>189</b>

**RICOVERI OSPEDALIERI**

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti ricoverati in ospedale	30	28	33	<b>91</b>
Giornate di ricovero ospedaliero	194	345	203	<b>742</b>
Durata media degenza ospedaliera per ospite ricoverato calcolata in giorni	6,47	12,32	6,15	<b>8,15</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ospiti ricoverati in ospedale	78	76	91
Giornate complessive di ricovero ospedaliero	1.386	617	742
Durata media degenza ospedaliera per ospite ricoverato calcolata in giorni	17,77	8,12	8,15

**CADUTE**

Vengono rilevate le cadute con conseguenza. Per caduta con conseguenza si intende una caduta che comporta contusioni minori trattate con ghiaccio, contusioni minori trattate con immobilizzazioni, contusioni e distorsioni minori trattate con bendaggi, contusioni e lacerazioni cutanee trattate con suture, contusioni e ferite profonde trattate con suture, trauma cranico con perdita di conoscenza, trauma cranico senza perdita di conoscenza, frattura, morte.

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti caduti con conseguenza	7	9	9	<b>25</b>
Numero cadute con conseguenza	7	9	14	<b>30</b>
di cui con frattura	2	4	3	<b>9</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ospiti caduti	20	14	25
Numero cadute	22	15	30
di cui con frattura	1	3	9

## Attività

### NUMERO DI INGRESSI, DIMISSIONI E DECESSI

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ingressi su posto residenziale	46	38	46	130
Ingressi su posto di sollievo	19	15	17	51
<b>Totale ingressi</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>63</b>	<b>181</b>
Dimissioni da posto residenziale	13	5	1	19
Dimissioni da posto di sollievo	20	11	14	45
<b>Totale dimissioni</b>	<b>33</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>64</b>
Decessi su posto residenziale	34	29	41	104
Decessi su posto di sollievo	8	2	3	13
<b>Totale decessi</b>	<b>42</b>	<b>31</b>	<b>44</b>	<b>117</b>

### FREQUENZA DEL BAGNO

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	MEDIA
Numero giorni che intercorrono in media tra un bagno completo e il seguente	9,75	9,15	7,70	<b>8,87</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Numero giorni che intercorrono in media tra un bagno completo e il seguente	9,16	9,43	8,87

## ATTIVITÀ RIABILITATIVA

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Trattamenti individuali	1.666	667	1.363	3.696
Trattamenti di mobilizzazioni	371	106	236	713
Interventi di assistenza alzata e/o messa a letto	1.362	1.304	697	3.363
Interventi di assistenza alla deambulazione	1.458	1.250	2.373	5.081
<b>Totale interventi riabilitativi</b>	<b>4.857</b>	<b>3.327</b>	<b>4.669</b>	<b>12.853</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Totale interventi riabilitativi	9.323	12.166	12.853

## GINNASTICA DI GRUPPO

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Interventi ginnastica di gruppo	71	68	76	<b>215</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Interventi ginnastica di gruppo	108	157	215

## PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

*Si tratta di un progetto che viene elaborato per ogni ospite dall'equipe multi professionale (formata da Medico, Infermiere, Responsabile Attività Assistenziale, Operatore Socio Sanitario Tutor, Fisioterapista, Animatore e anziano o suo familiare) dove vengono, sulla base delle risorse residue dell'ospite, identificati gli obiettivi da perseguire durante i sei mesi successivi all'elaborazione del documento stesso. Il PAI tiene conto dei bisogni espressi e non espressi dell'ospite e identifica le azioni, le risorse e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi fissati. La verifica del PAI avviene sulla base delle informazioni rilevate sull'ospite nel periodo di osservazione e dagli indicatori di risultato.*

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
PAI Annuì	133	131	151	<b>415</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
PAI Annuì	313	364	415

## INCONTRI CON I FAMIGLIARI

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Incontri con i familiari	2	2	2	6

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Incontri con i familiari	6	3	6

## PROGETTI DI ANIMAZIONE

ANNO 2022	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Progetti innovativi realizzati	1	0	0	1
Progetti di integrazione con il territorio	9	0	6	15

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Progetti innovativi realizzati	11	2	1
Progetti di integrazione con il territorio	18	7	15

# Casa residenza anziani per dimissioni protette

RSA PRESSO LA CASA DELLA SALUTE DI TERRED'ACQUA "BARBERINI" DI CREVALCORE

## Struttura

### DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2022	TOTALE
Posti accreditati	26

## Attività

### PRESENZA

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Giornate di presenza complessive	n.r.	6.225	8.642
Percentuale di copertura dei posti	n.r.	68%	91%

## Utenza

### OSPITI TRANSITATI

ANNO 2022	
Ospiti accolti per ricoveri di sollievo	1
Ospiti accolti per dimissioni protette	292
Ospiti definitivi / PAI	29
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	2
<b>Totale ospiti</b>	<b>324</b>

### OSPITI TRANSITATI PER COMUNE DI PROVENIENZA

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Utenti per provenienza	16	32	79	34	134	29	<b>324</b>

NEL BIENNIO	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Anno 2021	22	33	51	27	88	15	<b>236</b>
Anno 2022	16	32	79	34	134	29	<b>324</b>

### OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2022	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo per dimissioni protette	127	165	<b>292</b>
Percentuale	43%	57%	

### OSPITI PER GRAVITÀ

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	n.r.	3	2
Ospiti con diagnosi di demenza	n.r.	0	n.r.

## CASA RESIDENZA ANZIANI "PARCO DELLA GRAZIOSA" - MANZOLINO (CASTELFRANCO E.)

### Struttura

#### DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2022	TOTALE
Posti accreditati	5

### Attività

#### PRESENZA

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Giornate di presenza complessive	n.r.	2.078	1.851
Percentuale di copertura dei posti	n.r.	95%	101%

### Utenza

#### OSPITI TRANSITATI

ANNO 2022	TOTALE
Ospiti accolti per ricoveri di sollievo	0
Ospiti accolti per dimissioni protette	0
Ospiti definitivi / PAI	6
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	0
<b>Totale ospiti</b>	<b>6</b>

#### OSPITI TRANSITATI PER COMUNE DI PROVENIENZA

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Utenti per provenienza	4	0	0	0	2	0	6

#### OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2022	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo	2	4	6
Percentuale	33%	67%	

## CASA RESIDENZA ANZIANI "FOCHERINI MARCHESI" – SOLIERA

### Struttura

#### DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2022	TOTALE
Posti accreditati	2

### Attività

#### PRESENZA

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Giornate di presenza complessive	n.r.	1.229	769
Percentuale di copertura dei posti	n.r.	56%	105%

### Utenza

#### OSPITI TRANSITATI

ANNO 2022	TOTALE
Ospiti accolti per ricoveri di sollievo	0
Ospiti accolti per dimissioni protette	0
Ospiti definitivi / PAI	3
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	0
<b>Totale ospiti</b>	<b>3</b>

#### OSPITI TRANSITATI PER COMUNE DI PROVENIENZA

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Utenti per provenienza	1	0	0	2	0	0	3

#### OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2022	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo	1	2	3
Percentuale	33%	67%	

## CASA RESIDENZA ANZIANI "PARCO DEL NAVILE" - BORGO PANIGALE (BOLOGNA)

### Struttura

#### DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2022	TOTALE
Posti accreditati	3

### Attività

#### PRESENZA

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Giornate di presenza complessive	n.r.	405	n.r.
Percentuale di copertura dei posti	n.r.	55%	n.r.

### Utenza

#### OSPITI TRANSITATI

ANNO 2022	TOTALE
Ospiti accolti per ricoveri di sollievo	0
Ospiti accolti per dimissioni protette	0
Ospiti definitivi / PAI	2
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	1
<b>Totale ospiti</b>	<b>3</b>

#### OSPITI TRANSITATI PER COMUNE DI PROVENIENZA

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Utenti per provenienza	0	0	0	1	1	1	3

#### OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2022	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo	0	3	3
Percentuale	0%	100%	

#### OSPITI PER GRAVITÀ

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	n.r.	n.r.	1
Ospiti con diagnosi di demenza	n.r.	n.r.	n.r.

## appendice 1.2

### Indicatori relativi ai dati di attività: strutture semi-residenziali anziani

## Centri diurni Struttura

### CARATTERISTICHE DEI CENTRI SEMIRESIDENZIALI

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di apertura	247	250	252	0	131	20	<b>900</b>
Posti autorizzati	20	24	20	10	10	9	<b>93</b>
Posti accreditati	17	15	15	8	4	4	<b>63</b>

Nel 2022 il Centro diurno di Calderara di Reno ha accolto utenti di Calderara di Reno e di Sala Bolognese, mentre quello di Crevalcore utenti di Crevalcore, San Giovanni in Persiceto e di Sant'Agata Bolognese fino al 26/06/2022 (dal 27/06/2022 hanno riaperto i Centri diurni di Sant'Agata Bolognese e di San Giovanni in Persiceto).

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Giornate di apertura	638	764	900
Posti autorizzati	93	93	93
Posti accreditati	63	63	63

### PRESENZA IN STRUTTURA

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di presenza con diritto oneri	2.776	4.598	2.630	0	491	23	<b>10.518</b>
Giornate di assenza con diritto oneri	284	482	263	0	12	0	<b>1.041</b>
Giornate di presenza totali	2.785	4.598	2.636	0	575	23	<b>10.617</b>
Giornate di assenza totali	358	578	424	0	74	0	<b>1.434</b>
Presenza media giornaliera	11,3	18,4	10,5	0	4,4	1,2	<b>45,7</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Giornate di presenza totali	5.383	6.807	10.617
Giornate di assenza totali	739	919	1.434
Presenza media giornaliera	45,5	26,8	45,7

## GIORNATE DI PRESENZA SUDDIVISE PER COMUNE DI PROVENIENZA

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Utenti per provenienza	2.785	2.809	1.331	1.789	1.338	565	<b>10.617</b>

## Utenza

### OSPITI TRANSITATI PER PROVENIENZA

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio semiresidenziale	35	22	12	13	15	6	<b>103</b>

### OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2022	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio semiresidenziale	26	77	103
Percentuale	25%	75%	

### OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI IN STRUTTURA

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti entrati	20	9	12	0	10	2	<b>53</b>
Ospiti dimessi	7	12	12	0	0	2	<b>33</b>
Ospiti deceduti	0	0	2	0	1	0	<b>3</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ospiti entrati	34	57	53
Ospiti dimessi	66	40	33
Ospiti deceduti	0	4	3

## Le condizioni degli anziani

### DISTRIBUZIONE DEGLI OSPITI PER GRAVITÀ

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello disturbi comportamentali	0	1	0	0	1	1	3
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello base	35	21	12	13	12	6	99
Ospiti senza certificazione di non autosufficienza	5	0	1	0	8	0	14
<b>Totale ospiti*</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>116</b>

\* alcuni ospiti senza certificazioni di non autosufficienza sono stati successivamente certificati come non autosufficienti.

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello disturbi comportamentali	7	4	3
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello base	101	95	99
Ospiti senza certificazione di non autosufficienza	24	0	14
<b>Totale ospiti*</b>	<b>132</b>	<b>99</b>	<b>116</b>

\* alcuni ospiti senza certificazioni di non autosufficienza sono stati successivamente certificati come non autosufficienti.

## Attività

### PASTI IN STRUTTURA

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Pasti erogati	2.787	4.596	2.653	0	583	19	10.638

Nel Centro diurno di Calderara di Reno sono 2.805 i pasti erogati a utenti di Calderara di Reno e 1.791 quelli erogati a utenti di Sala Bolognese.

Nel Centro diurno di Crevalcore sono 1.925 i pasti erogati a utenti di Crevalcore, 461 quelli erogati a utenti di San Giovanni in Persiceto e 267 quelli erogati a utenti di Sant'Agata Bolognese.

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Pasti erogati	5.383	7.007	10.638

## TRASPORTI ALLA STRUTTURA

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Trasporti effettuati	1.494	2.719	3.122	0	997	0	<b>8.332</b>

*I trasporti a favore degli ospiti dei centri diurni vengono effettuati grazie alla collaborazione con il Comune di riferimento, AUSER e altre associazioni di volontariato presenti sul territorio.*

*Nel Centro diurno di Calderara di Reno sono 1.412 i trasporti effettuati per utenti di Calderara di Reno e 1.307 quelli effettuati per utenti di Sala Bolognese.*

*Nel Centro diurno di Crevalcore sono 2.186 i trasporti effettuati per utenti di Crevalcore, 761 quelli effettuati per utenti di San Giovanni in Persiceto e 175 quelli effettuati per utenti di Sant'Agata Bolognese.*

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Trasporti effettuati	4.677	5.641	8.332

## PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

*Si tratta di un progetto che viene elaborato per ogni ospite dall'equipe di lavoro (formata dalla responsabile attività assistenziale, dall'operatore socio sanitario tutor, dall'assistente sociale del Comune responsabile del caso e da un familiare) dove vengono, sulla base delle autonomie residue dell'ospite, identificati gli obiettivi da perseguire durante i sei mesi successivi all'elaborazione del documento stesso. Il PAI identifica le azioni, le risorse e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi fissati, la cui misurazione è definita tramite gli indicatori di risultato. La verifica del PAI avviene sulla base delle informazioni rilevate sull'ospite nel periodo di osservazione e sul monitoraggio dei parametri predefiniti.*

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
PAI annui	33	45	40	0	11	1	<b>130</b>

*Nel Centro diurno di Calderara di Reno sono 30 i PAI effettuati per utenti di Calderara di Reno e 15 quelli effettuati per utenti di Sala Bolognese.*

*Nel Centro diurno di Crevalcore sono 30 i PAI effettuati per utenti di Crevalcore, 6 quelli effettuati per utenti di San Giovanni in Persiceto e 4 quelli effettuati per utenti di Sant'Agata Bolognese.*

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
PAI annui	69	148	130

## CENTRO SOCIO RICREATIVO

*Ubicato in Via Fossetta, 1/C a San Matteo della Decima, Fraz. di San Giovanni in Persiceto*

### Struttura

#### CARATTERISTICHE DEL CENTRO

ANNO 2022	COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO
Giornate di apertura	238
Posti autorizzati	10

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Giornate di apertura	46	76	238
Posti autorizzati	10	10	10

## PRESENZA

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Giornate di presenza totali	366	381	1.068
Presenza media giornaliera	8,0	5,0	4,5

## Utenza

### OSPITI TRANSITATI PER PROVENIENZA

ANNO 2022	COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO
Ospiti accolti	11

### OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2022	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio socio ricreativo	2	9	11
Percentuale	18%	82%	

### OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI

ANNO 2022	COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO
Ospiti entrati	4
Ospiti dimessi	5
Ospiti deceduti	1

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ospiti entrati	0	7	4
Ospiti dimessi	0	0	5
Ospiti deceduti	1	0	1

## Attività

### PASTI

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Pasti erogati	333	380	1.065

## appendice 1.3 indicatori relativi ai dati di attività: assistenza domiciliare a persone non autosufficienti

Asp Seneca svolge il ruolo di sub committente per conto dei Comuni di Terred'acqua.  
Il soggetto gestore è il Consorzio Aldebaran.

### Accessibilità

#### COPERTURA DEL SERVIZIO

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ore di servizio erogate al giorno	18	22	27	9	48	14	<b>138</b>
Ore di servizio erogate per settimana	124	155	191	60	339	102	<b>972</b>

### Utenza

#### UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO\*

ANNO 2022	ADI ANZIANI	ADI DISABILI	DIMISSIONI PROTETTE	DIMISSIONI PROTETTE IN CONTINUITÀ	SAD ANZIANI	SAD ADULTI	ASSISTENZA EDUCATIVA	PASTO	UTENTI CHE HANNO USUFRUITO DI DUE SERVIZI O PIÙ	TOTALE UTENTI TRANSITATI
Anzola dell'Emilia	32	3	42	1	32	1	1	16	27	97
Calderara di Reno	7	4	32	5	47	3	1	22	14	106
Crevalcore	19	3	42	0	87	3	2	43	41	157
Sala Bolognese	15	3	16	0	19	0	0	16	11	58
San Giovanni in Persiceto	62	5	75	4	135	15	6	81	59	311
Sant'Agata Bolognese	12	0	17	2	26	2	3	18	13	67
<b>TOTALE</b>	<b>147</b>	<b>18</b>	<b>224</b>	<b>12</b>	<b>346</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>196</b>	<b>165</b>	<b>796</b>

\*Dati elaborati da Asp Seneca dalle rendicontazioni mensili del Consorzio Aldebaran allegata alla fatturazione del servizio

NEL TRIENNIO	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Anno 2020	74	94	142	58	281	61	<b>710</b>
Anno 2021	102	98	122	56	322	55	<b>755</b>
Anno 2022	97	106	157	58	311	67	<b>796</b>

#### OSPITI A CUI VENGONO EROGATE LE DIVERSE TIPOLOGIE DI INTERVENTI\*

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti con igiene giornaliera e alzata	36	17	62	26	134	30	305
Ospiti con bagno settimanale	20	26	37	10	64	20	177
Ospiti con bagno bisettimanale	22	24	29	6	38	3	122
Ospiti con intervento di bagno, vestizione, riordino locale bagno	20	10	2	6	10	2	50
Ospiti con progetti educativi	2	2	5	0	7	3	19
Ospiti con intervento sociale e monitoraggi	0	0	37	0	76	15	128
Ospiti con accompagnamento per commissioni	0	0	1	0	6	1	8
Ospiti con intervento di sola vestizione	0	0	1	0	0	0	1
Ospiti con aiuto alla somministrazione pasti	0	0	0	12	0	0	12
Ospiti con alzata e rimessa a letto	0	0	0	0	0	0	0
Ospiti con esercizi per utenti SLA	0	0	0	0	0	0	0
Ospiti con deambulazione assistita	0	0	0	0	2	1	3
Ospiti con riordino appartamento	0	0	2	0	7	1	10
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>79</b>	<b>176</b>	<b>60</b>	<b>344</b>	<b>73</b>	<b>832</b>

\*Dati forniti ed elaborati dal gestore Consorzio Aldebaran. Alcuni ospiti possono aver usufruito di più tipologie di intervento

#### OSPITI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA D'INTERVENTO SINGOLO O IN COPPIA\*

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti con intervento singolo	42	51	125	18	245	45	526
Ospiti con intervento in coppia	55	60	51	32	99	28	325
<b>TOTALE</b>	<b>97</b>	<b>111</b>	<b>176</b>	<b>50</b>	<b>344</b>	<b>73</b>	<b>851</b>

\*Dati forniti ed elaborati dal gestore Consorzio Aldebaran

## OSPITI SUDDIVISI PER GENERE\*

ANNO 2022	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio di assistenza domiciliare e di consegna pasti	346	450	796
Percentuale	43%	57%	

\*Dati elaborati da Asp Seneca sulla base delle rendicontazioni mensili del Consorzio Aldebaran allegate alla fatturazione del servizio

## Attività

### ORE DI SERVIZIO EROGATO

Si tratta di ore frontali direttamente prestate agli utenti e di ore di trasferimento per il raggiungimento dell'abitazione

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Assistenza domiciliare anziani e disabili adulti	5.934	4.910	8.985	2.939	16.304	4.676	43.748
Dimissioni protette	455	332	538	202	1.078	308	2.913
Dimissioni protette in continuità	0	2.470	0	0	0	0	2.470
Assistenza educativa	68	368	417	0	262	299	1.414
<b>Totale ore</b>	<b>6.457</b>	<b>8.080</b>	<b>9.940</b>	<b>3.141</b>	<b>17.644</b>	<b>5.283</b>	<b>50.545</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Assistenza domiciliare anziani e disabili adulti	40.534	41.395	43.748
Dimissioni protette	2.797	4.163	2.913
Dimissioni protette in continuità	1.713	3.424	2.470
Assistenza educativa	1.141	1.154	1.414
<b>Totale ore</b>	<b>46.185</b>	<b>50.136</b>	<b>50.545</b>

### TIPOLOGIA ORE FRONTALI DIRETTAMENTE EROGATE AGLI UTENTI

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da un singolo operatore	33%	19%	45%	11%	50%	47%	<b>39%</b>
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da operatori in coppia	67%	81%	55%	89%	50%	53%	<b>61%</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da un singolo operatore	47%	40%	39%
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da operatori in coppia	53%	60%	61%

## INTERVENTI EROGATI\*

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Intervento di igiene giornaliera e alzata	6.208	6.400	13.620	4.420	28.140	6.300	65.088
Bagno settimanale	1.920	1.728	1.480	480	2.560	800	8.968
Bagno bisettimanale	2.112	2.304	2.320	576	3.040	240	10.592
Interventi di progetto educativo	288	150	150	0	400	60	1.048
Intervento sociale e monitoraggi	0	0	7.980	0	15.960	3.150	27.090
Intervento di accompagnamento per commissioni	0	0	5	0	120	16	141
Intervento di alzata e rimessa a letto	0	0	0	0	0	0	0
Esercizi per utenti sla	0	0	0	0	0	0	0
Interventi di riordino appartamento	0	0	420	0	840	30	1.290
<b>Totale interventi</b>	<b>10.528</b>	<b>10.582</b>	<b>25.975</b>	<b>5.476</b>	<b>51.060</b>	<b>10.596</b>	<b>114.217</b>

\*Dati forniti ed elaborati dal gestore Consorzio Aldebaran

## PASTI

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Pasti consegnati	2.549	2.418	7.373	2.335	18.563	2.700	<b>35.938</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Pasti consegnati	33.110	33.047	35.938

## PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Gli operatori del soggetto gestore e i responsabili del caso dei Comuni definiscono gli obiettivi da perseguire per gli utenti in carico. Il PAI deve essere condiviso con la famiglia dell'utente.

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
PAI annui	350	279	154	245	238	62	<b>1.328</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
PAI annui	n.r.	528	1.328

## appendice 1.4

### indicatori relativi ai dati di attività: i servizi territoriali ai minori e famiglia

## Utenza

### MINORI IN CARICO AL SERVIZIO

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori in carico al servizio	95	107	152	55	235	66	<b>710</b>

### ATTIVAZIONE E CASI CHIUSI

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Nuove prese in carico	27	38	45	15	59	20	<b>204</b>
Casi chiusi	50	19	33	9	64	10	<b>185</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Minori in carico al servizio	631	676	710
Nuove prese in carico	152	164	204
Casi chiusi	123	170	185
Minori stranieri in percentuale	42,0%	49,0%	50,0%

## Attività

### ADOZIONI

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Famiglie disponibili all'adozione (numero primi colloqui informativi)	1	0	0	0	1	0	<b>2</b>
Coppie con istruttoria per adozioni (iniziate, concluse e in corso)	2	1	1	0	2	0	<b>6</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Famiglie disponibili all'adozione (numero primi colloqui informativi)	3	7	2
Coppie con istruttoria per adozioni (iniziate, concluse e in corso)	8	7	6

## AFFIDI

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori in affido	6	5	12	0	4	4	<b>31</b>
Nuove attivazioni Affidi familiari	0	0	0	0	1	0	<b>1</b>
Affidi familiari terminati	2	0	5	0	1	0	<b>8</b>
Famiglie disponibili all'affidamento familiare	2	3	6	5	13	1	<b>30</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Minori in affido	30	33	31
Nuove attivazioni Affidi familiari	3	8	1
Affidi familiari terminati	7	2	8
Famiglie disponibili all'affidamento familiare	30*	27*	30*

\* 3 famiglie sono esterne al territorio distrettuale

## INSERIMENTI IN COMUNITÀ

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori in comunità	4	12	26	4	20	5	<b>71</b>
Nuovi inserimenti	2	10	24	8	11	9	<b>64</b>
di cui in emergenza	1	7	14	4	6	6	<b>38</b>
Dimissioni	4	10	20	4	11	8	<b>57</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Minori in comunità	38	52	71
Nuovi inserimenti	17	39	64
di cui in emergenza	16	29	38
Dimissioni	18	23	57

## SOSTEGNO EDUCATIVO DOMICILIARE (SED)

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori con sostegno educativo domiciliare	9	8	5	2	5	5	<b>34</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Minori con sostegno educativo domiciliare	36	44	34

## INCONTRI PROTETTI

L'incontro protetto ha lo scopo di salvaguardare il diritto di visita e di relazione del bambino con i propri genitori e/o altri familiari. Si tratta di un intervento dedicato all'osservazione, alla valutazione, al monitoraggio e alla protezione di incontri tra figli e genitori che provengono da relazioni difficili in contesti di elevata conflittualità e problematicità disposti dall'Autorità Giudiziaria (Tribunale Ordinario e/o Tribunale per minorenni). L'incontro protetto avviene alla costante presenza dell'educatore professionale che ha compiti di tutela, protezione e vigilanza del minore oltre che di facilitazione della relazione tra il minore e i familiari presenti.

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
N. minori con incontro protetto	8	5	14	0	20	5	<b>52</b>

## CENTRO PER LE FAMIGLIE "CASA ISORA"

Ubicato in Via Matteotti, 2 a San Giovanni in Persiceto

### Utenza

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Numero utenti/nuclei familiari con accesso al servizio	27	24	34	14	61	8	<b>331**</b>

\* il totale comprende n. 160 partecipanti agli incontri "Progetto adolescenza" provenienti dall'intero territorio

\*\* il totale comprende n. 3 utenti/nuclei familiari provenienti da fuori territorio

## Attività

### SPORTELLO INFORMATIVO

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
N. utenti/nuclei familiari per Consulenze tematiche e counseling	6	6	6	3	5	1	28**
N. utenti/nuclei familiari per Corsi/Gruppi per genitori	2	3	3	1	15	3	27
N. utenti/nuclei familiari per Mediazione familiare	3	0	2	1	4	0	10
N. utenti/nuclei familiari per Affidamento/Adozione/Accoglienza	0	0	1	0	1	0	2
N. utenti/nuclei familiari per Orientamento altra attività/servizi	0	1	3	0	3	1	8
<b>Totale numero utenti/nuclei familiari con accessi allo sportello informafamiglie</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>75*</b>

\* al n. complessivo di 74 del territorio, si aggiunge n. 1 utente/nucleo familiare proveniente da fuori territorio

\*\* al n. complessivo di 27 del territorio, si aggiunge n. 1 utente/nucleo familiare proveniente da fuori territorio

### CONSULENZE TEMATICHE E COUNSELING

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
N. utenti/nuclei familiari per Counseling di coppia	0	0	0	1	0	0	1
N. utenti/nuclei familiari per Counseling genitoriale	7	5	5	3	7	0	28**
N. utenti/nuclei familiari per "Primi 1000 giorni"	0	0	1	0	2	0	3
N. utenti/nuclei familiari per "Una scuola per me"	3	3	5	2	3	0	16
N. utenti/nuclei familiari per Altre consulenze	1	0	1	0	1	0	3
<b>Totale numero utenti/nuclei familiari con accesso a consulenze tematiche e counseling</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>51*</b>

\* al n. complessivo di 50 del territorio, si aggiunge n. 1 utente/nucleo familiare proveniente da fuori territorio

\*\* al n. complessivo di 27 del territorio, si aggiunge n. 1 utente/nucleo familiare proveniente da fuori territorio

## MEDIAZIONE

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
N. utenti/nuclei per Mediazioni di coppia	3	1	1	0	4	0	10**
N. utenti/nuclei per Consulenza individuale	1	1	0	0	1	0	3
<b>Totale numero utenti/nuclei con accesso a mediazione familiare</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>13*</b>

\* al n. complessivo di 12 del territorio, si aggiunge n. 1 utente/nucleo familiare proveniente da fuori territorio

\*\* al n. complessivo di 9 del territorio, si aggiunge n. 1 utente/nucleo familiare proveniente da fuori territorio

## PROGETTO NATALITÀ

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Totale numero utenti/nuclei per Spazio di incontro per neo-mamme	1	2	3	1	14	3	24
Totale numero utenti/nuclei per Accompagnamento educativo domiciliare	0	2	3	2	1	0	8
<b>Totale numero utenti/nuclei familiari con accesso al Progetto natalità</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>32</b>

## PROGETTO ADOLESCENZA

ANNO 2022	TERRITORIO TERRED'ACQUA
N. totale partecipanti incontri tematici Progetto adolescenza	160

## CORSI TEMATICI

ANNO 2022	N° corsi	N° incontri
Progetto Natalità	4	20
Progetto adolescenza	1	12
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>32</b>

appendice 1.5  
indicatori relativi ai dati di attività:  
i servizi a disabili e adulti

## Strutture

TIPOLOGIA SERVIZIO	N. POSTI ACCREDITATI DISTRETTUALI	N. POSTI ACCREDITATI FUORI DISTRETTO	N. POSTI NON ACCREDITATI	TOTALE COMPLESSIVO
Residenziale	19,00	9,00	3,08	31,08
Semiresidenziale	49,00	2,00	0,00	51,00
Laboratorio	0,00	0,00	26,00	26,00
Gruppo appartamento	0,00	0,00	6,00	6,00
<b>Totale complessivo</b>	<b>68,00</b>	<b>11,00</b>	<b>35,08</b>	<b>114,08</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Residenziale	32,48	32,66	31,08
Semiresidenziale	52,00	51,50	51,00
Laboratorio	25,00	24,00	26,00
Gruppo appartamento	6,00	6,00	6,00
<b>Totale complessivo</b>	<b>115,48</b>	<b>114,16</b>	<b>114,08</b>

## PRESENZA

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di presenza centri residenziali	1.476	1.463	2.250	0	4.475	729	10.393
Giornate di presenza centri semiresidenziali	1.334	584	3.225	857	2.743	1.217	9.960
Giornate di presenza centri di formazione	458	780	962	68	1.383	0	3.651
Giornate di presenza gruppo appartamento	347	355	273	0	1.062	0	2.037
<b>Totale giornate di presenza</b>	<b>3.615</b>	<b>3.182</b>	<b>6.710</b>	<b>925</b>	<b>9.663</b>	<b>1.946</b>	<b>26.041</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Giornate di presenza centri residenziali	10.972	10.951	10.393
Giornate di presenza centri semiresidenziali	6.265	8.850	9.960
Giornate di presenza centri di formazione	2.049	3.161	3.651
Giornate di presenza gruppo appartamento	1.848	1.978	2.037
<b>Totale giornate di presenza</b>	<b>21.134</b>	<b>24.940</b>	<b>26.041</b>

## Utenza

### DISABILI IN CARICO AL SERVIZIO

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Disabili in carico al servizio	37	47	63	15	95	26	<b>283</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Disabili in carico al servizio	294	295	283

### UTENTI TRANSITATI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Residenziale	7	6	7	0	15	2	37
Residenziale di sollievo	1	1	3	0	4	1	10
Semiresidenziale	9	3	18	4	16	7	57
Semiresidenziale di sollievo	0	0	0	0	0	0	0
Laboratorio di formazione	3	5	7	1	10	0	26
Tirocinio formativo Handicap Adulto	3	0	1	1	4	1	10
Tirocinio Fondo Regionale Disabili*	1	6	3	0	4	0	14
Tirocinio formativo Sert	0	0	0	1	3	0	4
Progetto SAP	2	0	7	4	4	2	19
Vacanze	1	5	5	2	8	0	21
Contributi mobilità e adattamento domestico	0	0	0	0	0	1	1
Gruppo appartamento	1	1	2	0	3	0	7
<b>Totale utenti che hanno usufruito di uno o più servizi</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>58</b>	<b>12</b>	<b>166</b>

\* progetti effettuati attraverso segnalazione del servizio e autorizzati dalla Regione

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Residenziale	34	34	37
Residenziale di sollievo	10	7	10
Semiresidenziale	57	57	57
Semiresidenziale di sollievo	0	0	0
Laboratorio di formazione	28	24	26
Tirocinio formativo Handicap Adulto	9	6	10
Tirocinio Fondo Regionale Disabili (attivo dal 2018)	10	12	14
Tirocinio formativo Sert	6	7	4
Progetto SAP	0	0	19
Vacanze	0	0	21
Contributi mobilità e adattamento domestico	4	7	1
Gruppo appartamento	7	6	7

## Attività

### PASTI EROGATI

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Pasti centri semiresidenziali	1.227	579	3.033	853	2.719	1.211	9.622
Pasti centri di formazione	450	775	743	62	1.197	0	3.227
<b>Totale pasti</b>	<b>1.677</b>	<b>1.354</b>	<b>3.776</b>	<b>915</b>	<b>3.916</b>	<b>1.211</b>	<b>12.849</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Pasti centri semiresidenziali	5.895	8.464	9.622
Pasti centri di formazione	1.457	2.391	3.227
<b>Totale pasti</b>	<b>7.352</b>	<b>10.855</b>	<b>12.849</b>

### TRASPORTI EFFETTUATI

ANNO 2022	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Trasporti centri semiresidenziali	2.292	1.127	3.963	1.102	4.135	1.220	13.839
Trasporti centri di formazione	0	666	583	0	1.222	0	2.471
<b>Totale trasporti</b>	<b>2.292</b>	<b>1.793</b>	<b>4.546</b>	<b>1.102</b>	<b>5.357</b>	<b>1.220</b>	<b>16.310</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Trasporti centri semiresidenziali	8.749	11.079	13.839
Trasporti centri di formazione	786	2.060	2.471
<b>Totale trasporti</b>	<b>9.535</b>	<b>13.139</b>	<b>16.310</b>

## appendice 1.6

indicatori relativi ai dati di attività: servizi multiambito

### Servizio di trasporto sociale

#### Utenza

##### UTENTI TRANSITATI

ANNO 2022	COMUNE DI CREVALCORE	COMUNE DI SALA BOLOGNESE	COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO	TOTALE
Utenti che hanno usufruito del servizio	122	53	222	<b>397</b>
Km effettuati	70.438	11.515	187.933	<b>269.886</b>

#### Attività

##### KM

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Comune di Crevalcore	41.485	81.698	70.438
Comune di Sala Bolognese	6.085	16.562	11.515
Comune di San Giovanni in Persiceto	115.746	174.096	187.933

### Servizio di sportello sociale

#### Utenza

##### UTENTI TRANSITATI

ANNO 2022	COMUNE DI CREVALCORE	COMUNE DI SALA BOLOGNESE	TOTALE
N° utenti in carico	687	296	<b>983</b>
N° utenti con contributo assistenziale	61	47	<b>108</b>
N° utenti con integrazione retta	7	5	<b>12</b>
N° utenti con agevolazione tariffaria bonus energia	n.r.	3	<b>3</b>
N° utenti con agevolazione tariffaria bonus gas	n.r.	0	<b>0</b>
N° utenti con agevolazione tariffaria bonus acqua	n.r.	0	<b>0</b>

## Attività

ANNO 2022	COMUNE DI CREVALCORE	COMUNE DI SALA BOLOGNESE	TOTALE
N° contributi assistenziali erogati	175	59	<b>234</b>
N° domande assegno di maternità	34	12	<b>46</b>
N° domande assegno nucleo numeroso	81	16	<b>97</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
N° contributi assistenziali erogati	269	261	234
N° domande assegno di maternità	48	43	46
N° domande assegno nucleo numeroso	123	120	97

## Politiche abitative Attività

ANNO 2022	COMUNE DI CREVALCORE	COMUNE DI SALA BOLOGNESE	TOTALE
N° domande bando alloggi	0	36	<b>36</b>
N° domande bando mobilità (nuove)	1	9	<b>10</b>
N° alloggi assegnati da graduatoria	6	0	<b>6</b>
N° mobilità alloggio concesse	2	0	<b>2</b>
N° autorizzazioni di ospitalità	0	0	<b>0</b>
N° domande bando affitti pervenute	266	71	<b>337</b>
N° contributi bando affitti erogati	46	14	<b>60</b>
N° assegnazioni alloggi polifunzionali	0	0	<b>0</b>
N° assegnazioni alloggi protetti	2	0	<b>2</b>
N° inserimenti in alloggio di emergenza abitativa	1	1	<b>2*</b>

\*assegnazione di alloggio Erp in deroga come emergenza abitativa

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
N° domande bando alloggi	0	62	36
N° domande bando mobilità (nuove)	0	9	10
N° alloggi assegnati da graduatoria	10	6	6
N° mobilità alloggio concesse	5	3	2
N° autorizzazioni di ospitalità	0	0	0
N° domande bando affitti pervenute	334	221	337
N° contributi bando affitti erogati	36	104	60
N° assegnazioni alloggi polifunzionali	3	1	0
N° assegnazioni alloggi protetti	1	4	2
N° inserimenti in alloggio di emergenza abitativa	0	0	2*

\*assegnazione di alloggio Erp in deroga come emergenza abitativa

appendice 2

## indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie

appendice 2.1

risorse economico-finanziarie: dati analitici

### CONTO ECONOMICO ANNO 2022

(Valori espressi in Euro)

Rette da privati	4.008.378
Trasferimenti da Enti	6.967.230
Altri ricavi	3.326.132
Proventi finanziari e straordinari	79.211
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>14.380.951</b>
Acquisti di beni	309.823
Acquisti di servizi	7.857.277
Costi del personale	5.139.413
Ammortamenti e svalutazioni	485.274
Oneri diversi	123.557
Oneri finanziari e straordinari	35.032
Ires e Irap	426.259
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>14.376.635</b>
<b>Risultato d'esercizio</b>	<b>4.316</b>

### RIPARTIZIONE DEI RICAVI PER CENTRI DI ATTIVITÀ

(Valori espressi in Euro)

Case Residenza	8.670.001
Centri Diurni	995.232
Assistenza Domiciliare e consegna pasti sub committenza	515.484
Minori e centro famiglie	2.360.571
Disabili	1.030.187
Servizi sociali territoriali	809.476

**RIPARTIZIONE DEI COSTI PER CENTRI DI ATTIVITÀ***(Valori espressi in Euro)*

Case Residenza	8.810.975
Centri Diurni	859.770
Assistenza Domiciliare e consegna pasti sub committenza	515.268
Minori e centro famiglie	2.487.805
Disabili	893.344
Servizi sociali territoriali	809.476

*(Valori espressi in Euro)*

<b>CASA RESIDENZA</b>	<b>COSTO MEDIO TOTALE*</b>	<b>RICAVO MEDIO TOTALE PER RETTA UTENTE/COMUNE</b>	<b>RICAVO MEDIO TOTALE PER ONERI</b>
Per giornata di presenza e di assenza remunerata sia per posti residenziali che di sollievo	103,29	49,81	52,24

\* Dato comprensivo della quota di competenza di spese generali e al netto di accantonamenti e utilizzo fondi del personale dipendente.

*(Valori espressi in Euro)*

<b>CENTRO DIURNO</b>	<b>COSTO MEDIO TOTALE*</b>	<b>RICAVO MEDIO TOTALE PER RETTA UTENTE/COMUNE</b>	<b>RICAVO MEDIO TOTALE PER ONERI</b>
Per giornata di presenza e di assenza remunerata	61,24	28,05	30,75

\* Dato comprensivo della quota di competenza di spese generali e al netto di accantonamenti e utilizzo fondi del personale dipendente. Il costo di riferimento per il servizio accreditato di Casa Residenza e di Centro Diurno viene effettuato dalla committenza (Comuni Soci e Azienda sanitaria) sulla base dell'istruttoria condotta dall'Ufficio di Piano, tenendo conto degli elementi informativi forniti dall'ASP e delle indicazioni regionali (vd. DGR 2110/2009).

<b>ONERI A RILIEVO SANITARIO</b>	<b>VALORI ASSOLUTI IN EURO</b>	<b>VALORI IN %</b>
Rimborso oneri a rilievo sanitario posti residenziali Case Residenza	3.655.018	89,2%
Rimborso oneri a rilievo sanitario posti ricovero di sollievo Case Residenza	72.229	1,8%
Rimborso oneri a rilievo sanitario Centri Diurni	370.582	9,0%
<b>Totali</b>	<b>4.097.829</b>	<b>100,0%</b>

Per rimborso degli oneri sanitari si intende la somma riconosciuta al produttore per la fornitura di presidi o prestazioni sanitarie, contenute in specifici elenchi regionali. Il rimborso è determinato secondo le normative regionali ed è a carico dell'Azienda Usl territorialmente competente.

## appendice 2.2

### Risorse economico-finanziarie: prospetti dati complessivi

#### Conto economico riclassificato

Secondo lo schema a prodotto interno lordo (PIL) e risultato operativo caratteristico (ROC)

#### CONTO ECONOMICO A "PIL E ROC"

DESCRIZIONE	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
+ ricavi da attività di servizi alla persona	12.366.982		87,21%
+ proventi della gestione immobiliare (fitti attivi)	38.849		0,27%
+ proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica	309.946		2,19%
+ contributi in conto esercizio	1.465.083		10,33%
+/- variazione delle rimanenze di attività in corso:	0		
+ costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale)	0		
<b>Prodotto Interno Lordo caratteristico (PIL)</b>		<b>14.180.860</b>	<b>100,00%</b>
- costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economici	-238.140		-1,68%
+/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economici	-71.683		-0,51%
- costi per acquisizione di lavori e servizi (ivi inclusa Irap su collaborazioni e lavoro autonomo e occasionale)	-6.579.745		-46,40%
- <i>Ammortamenti:</i>	-87.396		-0,62%
- delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	<b>208.274</b>		
- rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale	<b>-120.878</b>		
- <i>Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti</i>	-277.000		-1,95%
- <i>Retribuzioni ed oneri relativi (ivi incluso lavoro accessorio e interinale)</i>	-6.959.012		-49,07%
<b>Risultato Operativo Caratteristico (ROC)</b>		<b>-32.116</b>	<b>-0,23%</b>
+ <i>proventi della gestione accessoria:</i>	<b>0</b>		
- proventi finanziari	0		
- altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	0		
- <i>oneri della gestione accessoria:</i>	<b>-10.812</b>		
- oneri finanziari	-10.812		-0,08%
- altri costi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	0		
<b>Risultato Ordinario (RO)</b>		<b>-42.928</b>	<b>-0,30%</b>
+/- proventi ed oneri straordinari:	<b>54.992</b>		
<b>Risultato prima delle imposte</b>		<b>12.064</b>	<b>0,09%</b>

DESCRIZIONE	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
- imposte sul "reddito":	<b>-7.749</b>		
- IRES		-7.749	-0,05%
- IRAP (ad esclusione di quella determinata col Sistema retributivo già allocata nelle voci precedenti)		0	0,00%
<b>Risultato Netto (RN)</b>		<b>4.316</b>	<b>0,03%</b>

## Stato patrimoniale riclassificato

Secondo lo schema destinativo-finanziario con valori assoluti e percentuali

### STATO PATRIMONIALE "DESTINATIVO-FINANZIARIO"

ATTIVITÀ - INVESTIMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
<b>CAPITALE CIRCOLANTE</b>		<b>4.847.313</b>	<b>60,94%</b>
<i>Liquidità immediate</i>	190.598		2,40%
. Cassa	3.381		0,04%
. Banche c/c attivi	187.216		2,35%
. c/c postali	0		0,00%
<i>Liquidità differite</i>	4.442.942		55,86%
. Crediti a breve termine verso la Regione	147.660		1,86%
. Crediti a breve termine verso la Provincia	0		0,00%
. Crediti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	2.157.354		27,12%
. Crediti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	1.482.881		18,64%
. Crediti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	34.878		0,44%
. Crediti a breve termine verso l'Erario	52.568		0,66%
. Crediti a breve termine verso Soggetti partecipati	0		0,00%
. Crediti a breve termine verso gli Utenti	778.842		9,79%
. Crediti a breve termine verso altri Soggetti privati	0		0,00%
. Altri crediti con scadenza a breve termine	245.164		3,08%
( - ) Fondo svalutazione crediti	-464.815		-5,84%
. Ratei e risconti attivi	8.409		0,11%
. Titoli disponibili	0		0,00%
<i>Rimanenze</i>	213.773		2,69%
. rimanenze di beni socio-sanitari	60.088		0,76%
. rimanenze di beni tecnico-economali	153.685		1,93%
. Attività in corso	0		0,00%
. Acconti	0		0,00%
<b>CAPITALE FISSO</b>		<b>3.107.026</b>	<b>39,06%</b>



# appendice

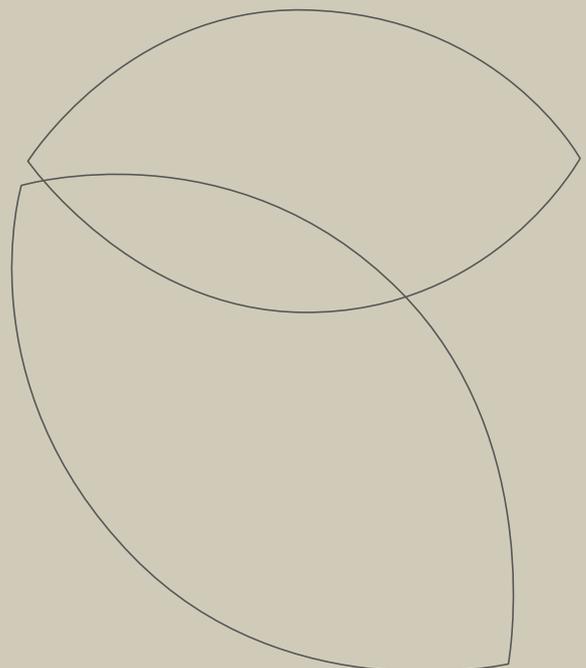
ATTIVITÀ – INVESTIMENTI	PARZIALI		TOTALI	VALORI %	
<i>Immobilizzazioni tecniche materiali</i>		2.944.222			37,01%
. Terreni e fabbricati del patrimonio indisponibile	3.735.983			46,97%	
. Terreni e fabbricati del patrimonio disponibile	654.230			8,22%	
. Impianti e macchinari	476.782			5,99%	
. Attrezzature socio-assistenziali, sanitarie o "istituzionali"	747.631			9,40%	
. Mobili, arredi, macchine per ufficio, pc	874.735			11,00%	
. Mobili e arredi di pregio artistico	3.724			0,05%	
. Automezzi	32.062			0,40%	
. Altre immobilizzazioni tecniche materiali	7.331			0,09%	
( - ) Fondi ammortamento	-3.588.257			-45,11%	
( - ) Fondi svalutazione immobilizzazioni	0			0,00%	
. Immobilizzazioni in corso e acconti	0			0,00%	
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>		38.299			0,48%
. Costi di impianto e di ampliamento	0			0,00%	
. Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità ad utilità pluriennale	0			0,00%	
. Software e altri diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno	223.560			2,81%	
. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	0			0,00%	
. Migliorie su beni di terzi	0			0,00%	
( - ) Fondi ammortamento	-211.943			-2,66%	
. Immobilizzazioni in corso e acconti	0			0,00%	
. Altre immobilizzazioni immateriali	26.682			0,34%	
<i>Immobilizzazioni finanziarie e varie</i>		124.505			1,57%
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti pubblici	123.505			1,55%	
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti privati	0			0,00%	
. Partecipazioni strumentali	1.000			0,01%	
. Altri titoli	0			0,00%	
<b>TOTALE CAPITALE INVESTITO</b>			<b>7.954.339</b>		<b>100,00%</b>

<b>PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI</b>	<b>PARZIALI</b>		<b>TOTALI</b>	<b>VALORI %</b>		
<b>CAPITALE DI TERZI</b>			<b>5.265.369</b>			<b>66,19%</b>
<i>Finanziamenti di breve termine</i>		4.121.742			51,82%	
. Debiti vs Istituto Tesoriere	11.760			0,15%		
. Debiti vs fornitori	995.245			12,51%		
. Debiti a breve termine verso la Regione	0					
. Debiti a breve termine verso la Provincia	0					
. Debiti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	0					
. Debiti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	0					
. Debiti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	2.156			0,03%		
. Debiti a breve termine verso l'Erario	251.872			3,17%		
. Debiti a breve termine verso Soggetti partecipati	0					
. Debiti a breve termine verso soci per finanziamenti	0					
. Debiti a breve termine verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	355.264			4,47%		
. Debiti a breve termine verso personale dipendente	248.382			3,12%		
. Altri debiti a breve termine verso soggetti privati	120.025			1,51%		
. Quota corrente dei mutui passivi	47.327			0,59%		
. Quota corrente di altri debiti a breve termine	1.604.862			20,18%		
. Fondo imposte (quota di breve termine)	0					
. Fondi per oneri futuri di breve termine	159.000			2,00%		
. Fondi rischi di breve termine	118.000			1,48%		
. Ratei e risconti passivi	207.849			2,61%		
<i>Finanziamenti di medio-lungo termine</i>		1.143.627			14,38%	
. Debiti a medio-lungo termine verso fornitori	0					
. Debiti a medio-lungo termine verso la Regione	0					
. Debiti a medio-lungo termine verso la Provincia	0					
. Debiti a medio-lungo termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	0					
. Debiti a medio-lungo termine verso l'Azienda Sanitaria	0					
. Debiti a medio-lungo termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	0					
. Debiti a medio-lungo termine verso Soggetti partecipati	0					
. Debiti a medio-lungo termine verso soci per finanziamenti	0					



# appendice

PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI	PARZIALI		TOTALI	VALORI %	
. Mutui passivi	156.166			1,96%	
. Altri debiti a medio-lungo termine	0				
. Fondo imposte	0				
. Fondi per oneri futuri a medio-lungo termine	438.394			5,51%	
. Fondi rischi a medio-lungo termine	549.067			6,90%	
<b>CAPITALE PROPRIO</b>			<b>2.688.969</b>		<b>33,81%</b>
<i>Finanziamenti permanenti</i>		2.688.969		33,81%	
. Fondo di dotazione	178.912			2,25%	
( - ) crediti per fondo di dotazione	0				
. Contributi in c/capitale	2.344.915			29,48%	
( - ) crediti per contributi in c/capitale	0				
. Donazioni vincolate ad investimenti	2.689			0,03%	
. Donazioni di immobilizzazioni	112.000			1,41%	
. Riserve statutarie	46.137			0,58%	
. Utili di esercizi precedenti	0				
( - ) Perdite di esercizi precedenti	0				
. Utile dell'esercizio	<b>4.316</b>			0,05%	
( - ) Perdita dell'esercizio					
<b>TOTALE CAPITALE ACQUISITO</b>			<b>7.954.339</b>		<b>100,00%</b>



## Rendiconto finanziario di liquidità

(Valori espressi in Euro)

<b>+UTILE/-PERDITA D'ESERCIZIO</b>	<b>4.316</b>
+Ammortamenti e svalutazioni	208.274
+Minusvalenze	0
-Plusvalenze	0
+ Accantonamenti per rischi ed oneri	277.000
-Costi capitalizzati (sterilizzazioni e costruzioni in economia)	-120.878
<b>FLUSSO CASSA "POTENZIALE"</b>	<b>368.712</b>
-Incremento/+ decremento Crediti (al netto delle svalutazioni)	-1.223.607
-Incremento/+ decremento Ratei e Risconti attivi	2.591
-Incremento/+ decremento Rimanenze	71.683
+Incremento/-decremento Fondi per rischi ed oneri (al netto della quota di accantonamento)	-769.399
+Incremento/-decremento Debiti (al netto mutui)	934.979
+Incremento/-decremento Ratei e Risconti passivi	-80.206
+Incremento/-decremento Fondo di Dotazione	0
<b>FLUSSO DI CASSA NETTO DELL'ESERCIZIO (Cash flow operativo)</b>	<b>-695.247</b>
-Decrementi/+ incrementi Mutui	-45.144
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni immateriali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	0
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni materiali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-24.972
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni finanziarie	0
<b>FABBISOGNO FINANZIARIO</b>	<b>-765.363</b>
+Incremento/-decremento contributi in c/capitale	0
+Incremento/-decremento riserve o utili a nuovo	3.425
<b>SALDO DI CASSA GENERATOSI NELL'ESERCIZIO</b>	<b>-761.938</b>
Disponibilità liquide all'1/1	952.536
<b>DISPONIBILITÀ LIQUIDE FINALI</b>	<b>190.598</b>

## appendice 2.3 Risorse economico-finanziarie: indici

### A) Indici di liquidità

#### INDICI DI LIQUIDITÀ GENERALE O "CURRENT RATIO"

Attività correnti (Liquidità Immedieate + Liq. Differite + Rimanenze)	4.847.313	=	1,18
Finanziamenti di terzi a breve termine	4.121.742		

*Se il risultato è maggiore di 1 le attività correnti sono maggiori delle passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti*

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Indici di liquidità generale o "Current Ratio"	1,13	1,24	1,18

#### INDICI DI LIQUIDITÀ PRIMARIA O "QUICK RATIO"

Liquidità immediate e differite	4.633.540	=	1,12
Finanziamenti di terzi a breve termine	4.121.742		

*Se il risultato è maggiore di 1 le liquidità immediate e differite sono maggiori delle passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate provenienti dal realizzo delle poste maggiormente liquide delle attività correnti*

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Indici di liquidità primaria o "Quick Ratio"	1,06	1,16	1,12

#### TEMPI MEDI DI PAGAMENTO DEI DEBITI COMMERCIALI

Debiti medi vs fornitori	1.052.000	360	48,09
Acquisti totali	7.875.603		

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Tempi medi di pagamento dei debiti commerciali	63,98	49,17	48,09

#### TEMPI MEDI DI INCASSO DEI CREDITI PER RICAVI RELATIVI AI SERVIZI ISTITUZIONALI RESI

Crediti medi da attività istituzionale	3.099.471	360	90,22
Ricavi per attività istituzionale	12.366.982		

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Tempi medi di pagamento di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi	43,80	66,30	90,22

## B) Indici di redditività

### INDICE DI INCIDENZA DELLA GESTIONE EXTRACARATTERISTICA

Risultato netto	4.316	=	-0,13
Risultato Operativo Caratteristico (Roc)	-32.116		

*Se inferiore a 1 il risultato della gestione extracaratteristica influisce negativamente sul risultato netto*

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Indice di incidenza della gestione extracaratteristica	-0,17	-0,04	-0,13

### INDICI DI INCIDENZA DEL COSTO DI FATTORI PRODUTTIVI SUL PILC

Sono indici già presenti e determinati nelle colonne contenenti i valori percentuali nel conto economico

### INDICE DI ONEROSITÀ FINANZIARIA

Oneri finanziari	10.812	=	4,78%
Capitale di terzi medio	226.066		

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Indice di onerosità finanziaria	4,79%	4,77%	4,78%

### INDICE DI REDDITIVITÀ LORDA DEL PATRIMONIO DISPONIBILE

Proventi canonici di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni	23.080	=	6,24%
Valore Fabbricati e terreni iscritto a Stato patrimoniale	370.094		

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Indice di redditività lorda del patrimonio disponibile	5,46%	5,47%	6,24%

### INDICE DI REDDITIVITÀ NETTA DEL PATRIMONIO DISPONIBILE

Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare disponibile	2.271	=	0,61%
Valore Fabbricati e terreni iscritto a Stato patrimoniale	370.094		

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Indice di redditività netta del patrimonio disponibile	-2,25%	0,83%	0,61%

## C) Indici di solidità patrimoniale

### INDICI DI COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI

Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	3.832.596	=	1,23
Immobilizzazioni	3.107.026		

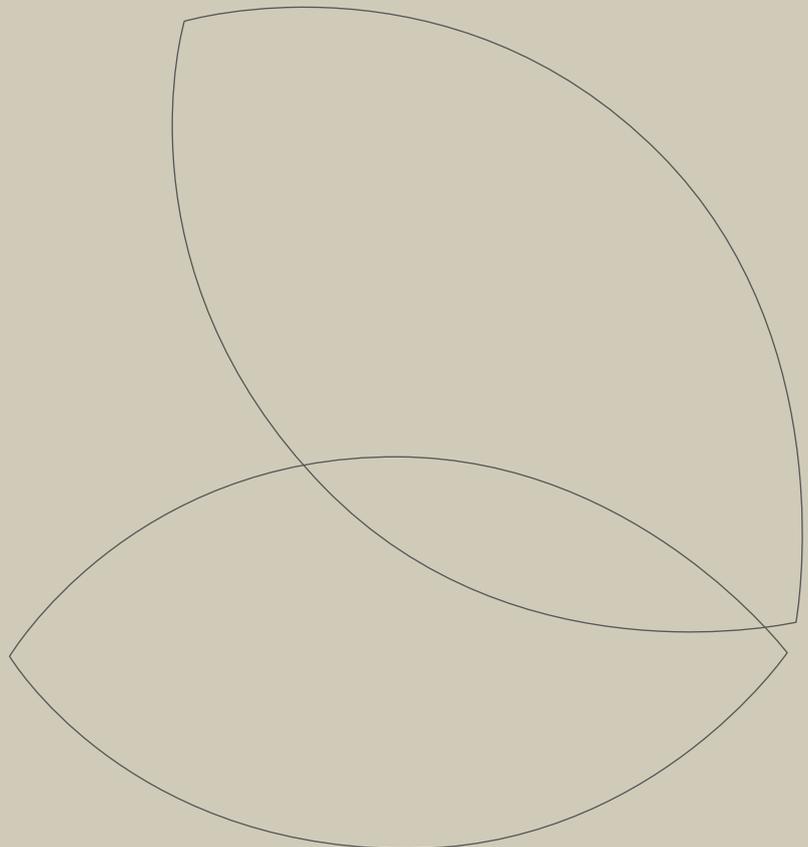
*Se il risultato è maggiore di 1 c'è equilibrio nella relazione tra investimenti e finanziamenti*

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Indici di copertura delle immobilizzazioni	2,35	1,33	1,23

### INDICI DI AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI

Capitale proprio	2.688.969	=	0,87
Capitale fisso (Immobilizzazioni)	3.107.026		

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Indici di autocopertura delle immobilizzazioni	0,88	0,84	0,87



## appendice 3

# indicatori relativi alle risorse umane

## appendice 3.1

### indicatori relativi alle risorse umane: dati analitici

## La carta d'identità del personale

Personale assegnato ad ogni area di attività istituzionale

ANNO 2022	N. DIPENDENTI IN VALORE ASSOLUTO	% SUL TOTALE
Residenziale	174	72,5%
Semiresidenziale	18	7,5%
Minori e Centro Famiglia	13	5,4%
Disabili	3	1,3%
Servizi sociali territoriali	8	3,3%
Amministrativa	24	10,0%
<b>Totale</b>	<b>240</b>	<b>100%</b>

## appendice 3.2

### indicatori relativi alle risorse umane: dati complessivi

## Analisi per tipologia contrattuale e categoria

### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO- TERAPEISTI	INFERMIERI	AMMINI- STRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Tempo indeterminato	1	88	12	1	3	22	0	127
Tempo determinato	0	62	0	0	0	0	1	63
Comando	0	0	3	0	0	0	0	3
Interinale	0	10	7	3	20	3	0	43
<b>Totale dipendenti</b>	<b>1</b>	<b>160</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>236</b>

## ALTRO PERSONALE PER TIPOLOGIA

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Libero professionale	0	0	0	0	0	0	0	0
Cococo	0	0	0	0	0	0	0	0
Altro	0	0	0	0	4	0	0	4
<b>Totale altro personale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
<b>Totale per categoria</b>	<b>1</b>	<b>160</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>240</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Tempo indeterminato	134	131	127
Tempo determinato	100	72	63
Comando	6	5	3
Interinale	57	38	43
Libero professionale	0	0	0
Cococo	0	0	0
Altro	15	5	4
<b>Totale</b>	<b>312</b>	<b>251</b>	<b>240</b>

## Analisi di genere per categoria

### PERSONALE PER GENERE – TEMPO DETERMINATO E INDETERMINATO

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Maschi	0	23	2	1	0	4	1	<b>31</b>
Femmine	1	127	10	0	3	18	0	<b>159</b>

## PERSONALE PER GENERE – LAVORO SOMMINISTRATO E IN COMANDO

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Maschi	0	0	1	2	3	1	0	<b>7</b>
Femmine	0	10	9	1	17	2	0	<b>39</b>

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Maschi	0	23	3	3	3	5	1	<b>38</b>
Femmine	1	137	19	1	20	20	0	<b>198</b>

Il personale femminile rappresenta complessivamente l'84% del personale totale di ASP Seneca, quello maschile è rappresentato per il restante 16%.

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Maschi	21%	17%	16%
Femmine	79%	83%	84%

## Analisi per classi d'età e categoria contrattuale

### PERSONALE TEMPO DETERMINATO E INDETERMINATO LAVORO SOMMINISTRATO E IN COMANDO PER CLASSI D'ETÀ

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
18/34	0	37	6	3	15	1	0	62
35/44	0	44	9	0	1	11	0	65
45/54	1	36	6	1	3	5	0	52
55/64	0	41	1	0	3	8	1	54
Oltre i 65	0	2	0	0	1	0	0	3
<b>Totali</b>	<b>1</b>	<b>160</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>236</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
18/34	95	63	62
35/44	71	67	65
45/54	70	63	52
55/64	58	52	54
Oltre i 65	3	1	3
<b>Totali</b>	<b>297</b>	<b>246</b>	<b>236</b>

## ANALISI MOBILITÀ DEL PERSONALE\* - TURNOVER

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO- TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINI- STRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Assunzioni	0	6	2	0	2	0	0	10
Cessati per pensionamento	0	0	0	0	0	1	0	1
Cessati per mobilità	0	0	0	0	0	0	0	0
Cessati per dimissioni	0	7	2	0	0	0	0	9
Altro	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totale assunzioni</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>Totale cessazioni</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>Variazione</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Assunzioni	34	10	10
Cessati per pensionamento	4	2	1
Cessati per mobilità	1	0	0
Cessati per dimissioni	6	11	9
Altro	2	0	0
<b>Totale assunzioni</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Totale cessazioni</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>10</b>
<b>Variazione</b>	<b>21</b>	<b>-3</b>	<b>0</b>

\*L'analisi è stata effettuata esclusivamente sui contratti del personale dipendente a tempo indeterminato

## Analisi contratti part-time

### NUMERO CONTRATTI PERSONALE DIPENDENTE

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Part-time	1	4	0	0	0	3	0	8
Full-time	0	146	12	1	3	19	1	182
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>150</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>190</b>

Nel 2022 i contratti part-time hanno rappresentato il 4% del totale dei contratti del personale dipendente.

## Gestione del rischio e sicurezza

### SICUREZZA SUL LAVORO: INFORTUNI

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
N° dipendenti con infortunio	0	35	0	0	1	1	0	<b>37</b>

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
N° giorni di infortunio	0	489	0	0	6	10	0	<b>505</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
N° dipendenti con infortunio	59	10	37
N° giorni di infortunio	1.715	152	505

### DIPENDENTI SOGGETTI A SORVEGLIANZA SANITARIA

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti soggetti a sorveglianza sanitaria*	1	160	22	4	23	25	1	<b>236</b>
Dipendenti visitati nel 2022	0	63	1	3	11	0	0	<b>78</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Dipendenti soggetti a sorveglianza sanitaria*	297	246	236
Dipendenti visitati nell'anno	73	83	78

\* il dato si riferisce al numero di persone soggette a sorveglianza sanitaria, ossia la totalità dei dipendenti. Tale tipologia di controllo si effettua con frequenza biennale.

## DIPENDENTI CON LIMITAZIONI

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO- TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINI- STRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti con limitazioni parziali	0	19	0	0	1	0	0	<b>20</b>
Dipendenti con limitazioni totali	0	1	0	0	0	0	0	<b>1</b>

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Dipendenti con limitazioni parziali	23	15	20
Dipendenti con limitazioni totali	0	0	1

# Politiche di genere

## Analisi congedi

### CONGEDI PER MATERNITÀ

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti con congedi maternità con complicità e obbligatoria	0	6	1	0	0	2	0	9
Dipendenti con congedi maternità facoltativa	0	9	1	0	0	4	0	14
di cui dipendenti con congedi di maternità sia obbligatoria sia facoltativa	0	5	1	0	0	1	0	7
<b>Totale dipendenti</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

*I dipendenti che hanno usufruito di congedi per maternità nel 2022 rappresentano l'8,4% dei dipendenti a tempo indeterminato e determinato di ASP Seneca.*

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Totali dipendenti che hanno usufruito dei congedi per maternità	11	14	16

### PERMESSI E CONGEDI PER MOTIVI ASSISTENZIALI

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti che hanno usufruito di permessi mensili retribuiti, ex L. 104/92*	0	7	0	0	0	2	1	10
Dipendenti che hanno usufruito di congedi retribuiti, ex L. 53/2000**	0	1	0	0	0	1	0	2
di cui dipendenti con entrambi i permessi	0	1	0	0	0	1	0	2
<b>Totale dipendenti</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>



# appendice

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Totali dipendenti che hanno usufruito dei permessi e congedi per motivi assistenziali	13	12	10

ANNO 2022	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
N. gg utilizzati per congedi di maternità, complicità, obbligatoria, facoltativa	0	1.285,01	152	0	0	445,35	0	1.882,36
N. giorni utilizzati di permessi mensili retribuiti, ex L. 104/92*	0	118	0	0	0	59,29	0	177,29
N. giorni utilizzati di congedo retribuito, ex L. 53/2000**	0	20	0	0	0	25	0	45,00
<b>Totale giorni di permessi e congedo retribuiti</b>	<b>0</b>	<b>1.423,01</b>	<b>152</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>530</b>	<b>0</b>	<b>2.104,65</b>

\* L'art. 33 della legge n. 104/1992 prevede la possibilità, per il lavoratore che assiste una persona con handicap grave, di fruire di n. 3 giorni di permesso retribuito al mese.

\*\* L'art. 42 della legge n. 53/2000 prevede la possibilità per il lavoratore che assiste una persona (coniuge convivente, genitore, figlio convivente, fratello o sorella conviventi) con handicap grave, di fruire di un congedo retribuito della durata massima di 2 anni.

NEL TRIENNIO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Totale giorni di permessi e congedo retribuiti	1.016	2.379	2.105

## Formazione

N. DIPENDENTI	N. ORE TOTALI	COSTO
180	1.873,37	39.236,48 €

CORSI ATTIVATI		
AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
<b>ADOZIONE BUONE PRATICHE PROFESSIONALI</b>	Accoglienza e cura dei bambini e degli adolescenti vittime di maltrattamento/abuso	Servizio Minori e Famiglie e Servizio sociale territoriale
	Complessità e possibili criticità delle verifiche: criticità operative emerse dalle verifiche e l'applicazione dei requisiti complessi	Case Residenza
	Corso base in materia di personale enti locali	Servizi Amministrativi Politiche del Personale
	Corso di aggiornamento attestato di Alimentarista	Centri Diurni
	Dama Disabled Advanced Medical Assistance"	Servizio Disabili
	European Network in Nutritional Education for Acquired Disabilities	Servizio Disabili
	Formazione Garsia Minori	Servizio Minori e Famiglie
	I disturbi del neurosviluppo e comorbidità	Servizio Disabili
	I nove mesi dopo - documentario di M. Contini P. Marzoni e V. Palmieri	Servizio Minori e Famiglie
	I permessi e le assenze previste dai contratti collettivi nelle pubbliche amministrazioni	Servizi Amministrativi Politiche del Personale
	Il "problema" delle persone con demenza in Rsa: comprendere attraverso il Palazzo dei Bisogni e dei Desideri	Case Residenza
	Il nuovo articolo 403 C.C. Gli aspetti operativi	Servizio Minori e Famiglie
	Il Nuovo TFR reingegnerizzato	Servizi Amministrativi Politiche del Personale
	Il nuovo Tfs telematico, trasmissione di tutti i dati previdenziali in modalità esclusivamente telematica	Servizi Amministrativi Politiche del Personale
	Il progetto di vita per le persone con disabilità	Servizio Disabili
	Il ruolo del servizio sociale professionale nel servizio sanitario regionale	Servizio Minori e Famiglie
	Impostazione e gestione delle progressioni verticali e riserve al personale interno dopo il nuovo sistema di reclutamento ex DL n. 80/2021 convertito in Legge 113/2021	Servizi Amministrativi Politiche del Personale
	Incontri formativi per Supervisione su casi complessi	Servizio Minori e Famiglie
	La prevenzione delle lesioni da pressione un obiettivo primario all'interno delle strutture residenziali per anziani dove la tipologia dell'utenza è caratterizzata sia da quadri clinici sempre più complessi che dalla cronicità	Case Residenza
	La relazione - contenuti, forma, metodo di redazione, finalità. Gli allegati alla Relazione, come coordinare le diverse relazioni per produrre un documento completo e organizzato	Servizio Minori e Famiglie
La Riforma Cartabia sul processo civile italiano e sul funzionamento della giustizia minorile	Servizio Minori e Famiglie	



# appendice

AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
<b>ADOZIONE BUONE PRATICHE PROFESSIONALI</b>	La valutazione della performance come strumento manageriale a supporto della P.A. che cambia. PIAO, PNRR e nuovi scenari, il difficile perseguimento degli obiettivi strategici fra vincoli di bilancio e gap di sistema	Servizi Amministrativi Controllo di gestione
	La valutazione partecipativa e trasformativa - programma di intervento per la programmazione dell'istituzionalizzazione	Servizio Minori e Famiglie
	L'ABA applicata agli inserimenti lavorativi ed alle organizzazioni Valutare e insegnare le abilità professionali nell'autismo e nelle disabilità	Servizio Disabili
	L'approccio dialogico nelle organizzazioni complesse	Servizio Minori e Famiglie
	Le demenze: prevenzione, cura e buone pratiche	Centri Diurni
	Le prassi delle verifiche: il percorso della verifica nel contesto delle diversità territoriali	Case Residenza
	Le regole del gioco	Servizio Minori e Famiglie
	Le responsabilità genitoriali alla luce della riforma Cartabia e degli aspetti tutelari	Servizio Minori e Famiglie
	L'intervento del Servizio Sociale Territoriale nelle politiche locali di contrasto alla povertà	Servizio Sociale Territoriale
	L'utilizzo di strumenti digitali per la partecipazione e il benessere degli ospiti delle CRA	Case Residenza
	Nuove fragilità e inserimento lavorativo	Servizio Disabili
	Politiche e servizi per la popolazione anziana: quali prospettive future Percorso di ascolto verso il nuovo PSS regionale	Case Residenza
	Prevenzione delle lesioni da pressione nelle case residenza	Case Residenza
	Procedura 26 - Gestione delle attività di animazione dei centri diurni Procedura 31 - Gestione delle emergenze e delle urgenze cliniche nei centri diurni Procedura 32 - Redazione, realizzazione e verifica del progetto assistenziale e individuale dei centri diurni	Centri Diurni
	Progetto Giovani Caregiver della Città metropolitana di Bologna	Servizio Disabili
	Progetto technoconsulenza specialistica multidisciplinare per i professionisti delle CRA nel territorio dell'azienda Ausl di Bologna	Case Residenza
	Riforma della giustizia familiare e minorile Legge 206/2021	Servizio Disabili
	Stomadom: la stomia al suo domicilio	Case Residenza
	Superare l'emergenza: l'irruzione dell'inaspettato, criticità e prospettive per la riorganizzazione durante e dopo l'emergenza da Covid-19	Case Residenza
	Un'alleanza di comunità per il benessere giovanile - percorso di ascolto verso il PSSR regionale	Servizio Minori e Famiglie

AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
<b>RIDUZIONE DEL RISCHIO</b>	Corso emergenza e prevenzione Incendi - Alto Rischio	Case Residenza
	Corso emergenza e prevenzione Incendi - Medio Rischio	Centri Diurni
	Corso primo soccorso	Case Residenza
	Procedura gestione delle emergenze - prova antincendio	Trasversale al personale di Asp
<b>STRATEGIA AZIENDALE</b>	Formazione PIAO	Trasversale al personale di Asp
	Il nuovo contratto nazionale del comparto Funzioni Locali - Preintesa del 04/08/2022 - Quadro generale sulle novità più salienti	Direzione
	Percorso di formazione per Dirigenti e responsabili dei Servizi Sociali e Sanitari Territoriali impegnati nell'area Tutela Minori	Servizio Minori e Famiglie
	Rigenerazione Carta dei Valori	Trasversale al personale di Asp

## Tasso presenza e assenza personale dipendente anno 2022

ANNO 2022 - AREA DI RIFERIMENTO		% PRESENZA	% ASSENZA
Direzione		98,7%	1,3%
Area amministrativa		84,0%	16,0%
Area servizi residenziali	CR Crevalcore	81,7%	18,3%
	CR San Giovanni in Persiceto	79,5%	20,5%
	CR Sant'Agata Bolognese	86,8%	13,2%
Area servizi semiresidenziali	CD Anzola dell'Emilia	75,5%	24,5%
	CD Calderara di Reno	78,1%	21,9%
	CD Crevalcore	93,4%	6,6%
	CD San Giovanni Persiceto	76,3%	23,7%
	CD Sant' Agata Bolognese	17,1%	82,9%
	CSR San Matteo della Decima	91,0%	9,0%
Area minori e famiglie		83,5%	16,5%
Area disabili		94,3%	5,7%
Area servizi sociali territoriali		94,0%	6,0%
<b>Totale complessivo</b>		<b>83,3%</b>	<b>16,7%</b>

NEL TRIENNIO	2020	2021	2022
% Presenza	82,7%	86,7%	83,3%
% Assenza	17,3%	13,3%	16,7%

Progetto grafico e impaginazione:  
**Enrica Bergonzini grafica con passione**  
[www.enricabergonzini.it](http://www.enricabergonzini.it)

Stampa:  
**Tipografia Arte Stampa - Urbana**

Finito di stampare nel mese giugno 2023

**Azienda Pubblica Servizi alla Persona Seneca**

Sede legale: Via Matteotti 191 - Crevalcore

Sede Amministrativa: Via Marzocchi 1/A - San Giovanni in Persiceto

Tel.: 051/6828454 / Fax: 051/6875642

[www.asp-seneca.it](http://www.asp-seneca.it)